

Petplan[®]
dé huisdierenverzekering



POLISVOORWAARDEN PETPLAN HUISDIERENVERZEKERING

versie 2016/01

nr. 1
Huisdieren
verzekering
wereldwijd!



Ieder huisdier verdient



POLISVOORWAARDEN 2016/01

INHOUDSOPGAVE

Algemene en Bijzondere voorwaarden

Algemene voorwaarden

- Artikel 1 Wat bedoelen we met de volgende begrippen
- Artikel 2 Waarop is de verzekering gebaseerd
- Artikel 3 Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst
- Artikel 4 Wijziging van de dekking
- Artikel 5 Verplichtingen
- Artikel 6 Premie-opbouw en voorwaarden
- Artikel 7 Premiebetaling
- Artikel 8 Afhandeling declaraties
- Artikel 9 Wachtermijn bij begin verzekeringsovereenkomst
- Artikel 10 Verhaal zorgkosten
- Artikel 11 Afwijkende tarieven
- Artikel 12 Poliskosten afgifte nieuwe polis
- Artikel 13 Uitsluitingen
- Artikel 14 Procedure klachten en geschillen
- Artikel 15 Privacy

Bijzondere voorwaarden

- Artikel 16 Dekkingsoverzicht zorgpakket ONGEVALLLEN, BASIS, PLUS en TOTAAL

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polis ziet u waar u voor verzekerd bent.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Wat bedoelen we met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1.1 Petplan

Petplan is een handelsnaam van Veterfina BV, gevestigd in De Rijk (NH), postbus 23 1462 ZG Middenbeemster en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder

KvKnummer 17189169, en gevolmachtigde agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen.

1.2 Verzekeringssnemer

Degene die in Nederland woonachtig is en met wie Petplan de verzekeringsovereenkomst is aangegaan, die op de polis is aangegeven en in juridische zin eigenaar is van het verzekerd gezelschapsdier.

1.3 U, uw

De verzekeringssnemer.

1.4 Verzekerd gezelschapsdier

De hond, kat, papegaaiachtige of het konijn die/dat als gezelschapsdier tot het huishouden van de verzekeringssnemer behoort en op de polis is vermeld.

1.5 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor Petplan en de verzekeringssnemer de overeenkomst zijn aangegaan of hebben voortgezet.

1.6 Ongeval

Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van het verzekerd gezelschapsdier, waaruit rechtstreeks één van de volgende veterinaire vaststellen lichamelijke letsels is ontstaan:

- a. letsel door een verkeersongeval;
- b. letsel in de vorm van een botbreuk;
- c. letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen, giftige gassen of opzettelijk vergiftigd voedsel
- d. letsel toegebracht door een ander dier, zoals een bijtend, maar niet wanneer dit letsel wordt veroorzaakt door parasieten;
- e. letsel door brand of overstroming.

1.7 Ziekte

Iedere afwijking of aandoening van de normale lichamelijke gesteldheid, welke leidt tot medische klachten, zoals vastgesteld door een dierenarts of dierenarts-specialist.

1.8 Medisch noodzakelijk

De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling die door de diergeneeskundige wetenschap is erkend, voldoende beproefd en deugdelijk is bevonden.

1.9 Chirurgische behandeling

Iedere (operatieve) behandeling waarbij weefsel wordt verbroken.

1.10 Wachttermijn

De periode van 30 dagen direct volgend op de ingangsdatum van de verzekering.

1.11 Castratie

Het chirurgisch verwijderen van (delen van de) geslachtsorganen van hond, kat, konijn of papegaaiachtige ongeacht de medische indicatie. Hieronder is ook inbegrepen het (tijdelijk) inactief maken van de testikels of ovaria door medicatie.

1.12 Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet vanuit een in Nederland gevestigde praktijkruimte.

1.13 Eigen dierenarts

De behandelend dierenarts of kliniek, die door de verzekeringsnemer is opgegeven, waar het verzekerd gezelschapsdier staat ingeschreven en die het medisch dossier van het verzekerd gezelschapsdier beheert. Dit mag geen kliniek zijn die speciaal is ingericht voor spoedeisende en/of specialistische zorg. Voor een goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst is de eigenaar verplicht aan te geven wie de eigen dierenarts is.

1.14 Dierenarts-specialist

Een dierenarts met erkend specialisme, die is ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, welke wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), óf die geregistreerd is als Europees c.q. Amerikaans Specialist (Diplomate).

1.15 Faculteit Diergeneeskunde

Onderwijsinstituut van de Universiteit Utrecht, waar onder andere voor onderwijs- en onderzoeksdoeleinden gezelschapsdieren worden behandeld en waar tevens specialistische zorg en spoedzorg verleend wordt.

1.16 Dierenfysiotherapeut

Dierenfysiotherapeuten, die aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD) en die voldoen aan de door deze organisatie opgestelde criteria voor bij- en nascholing.

1.17 Gedragstherapeut

Gedragstherapeuten aangesloten bij de Stichting Certipet of voorgedragen door het

Platform van Professionele Diergedragstherapeuten, die in het bezit zijn van door deze organisaties verplicht gestelde diploma's en voldoen aan de opgestelde criteria voor het minimaal aantal jaarlijkse cliënten en de eisen ten aanzien van bij- en nascholing.

1.18 Behandelaar

Een dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut.

1.19 Spoedeisende zorg

Spoedeisende zorg betreft elke diergeneeskundige zorg en hulpvraag die, ter beoordeling aan de eigenaar na overleg met de dienstdoende dierenarts, direct diergeneeskundig ingrijpen vereist. Onder deze definitie valt impliciet ook elke zorg die wordt afgenomen bij dierenartsen (incl. avond, nacht weekend en feestdagen), en/of waarnaar wordt verwezen buiten openingstijden van de eigen dierenarts.

1.20 Declaratie

Een nota of verzameling nota's van de dierenarts en/of overige behandelaars betreffende één specifiek verzekerd gezelschapsdier die samen met een door Petplan ter beschikking gesteld declaratieformulier door verzekeringnemer of door de dierenarts/ behandelaar gelijktijdig wordt ingediend.

1.21 Behandeldatum

De datum waarop de behandeling, dienst of verstrekking is uitgevoerd of heeft plaatsgevonden.

1.22 Betaaltermijn

De door de verzekeringnemer met Petplan overeengekomen periode waarbinnen telkens de verschuldigde premie, assurantiebelasting en eventuele poliskosten moet worden betaald.

1.23 Consult

Het raadplegen van een behandelaar voor medisch advies en/of behandeling in zijn/haar praktijkruimte inclusief eventuele toeslagen.

1.24 Chemotherapie

De behandeling van tumoren met medicijnen en/of chemotherapeutica.

1.25 Rashond

Een individu van een genetisch verwante populatie honden die erkend is door de Federation Cynologique Internationale (F.C.I.).

1.26 Volgroeid gewicht

Het door Petplan gehanteerde gewicht voor alle honden die voldoen aan de definitie van rashond óf het daadwerkelijke actuele gewicht van een hond die minimaal 1 jaar oud is.

1.27 Afstand doen

Als het verzekerd gezelschapsdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

1.28 Doorverwijzing

Het verwijzen door de eigen dierenarts van het verzekerd gezelschapsdier naar een andere behandelaar voor verdere behandeling.

1.29 Second opinion

Het raadplegen van een andere onafhankelijke dierenarts voor onderzoek en of behandeling van dezelfde indicatie zónder voorafgaand overleg en doorverwijzing door de eigen dierenarts.

1.30 Verklaring gebitssanering

Een verklaring van gezondheid van het verzekerde gezelschapsdier afgegeven door een dierenarts, waarin is vastgelegd dat het gebit en tandvlees gezond zijn, eventuele afwijkingen aan het gebit en het tandvlees zijn hersteld en geen aanvullende gebitsbehandelingen zijn te voorzien.

1.31 Indicatie

Een klacht of aandoening of een combinatie van klachten behorend bij een ziektebeeld welke een afwijking is van de normale lichamelijke gesteldheid en die leidt tot medische klachten zoals vastgesteld door een dierenarts of dierenarts- specialist. Een reeks van met elkaar samenhangende symptomen of vergelijkbare medische klachten, welke zich op verschillende momenten openbaren, worden geacht onderdeel uit te maken van dezelfde indicatie.

1.32 Preventieve zorg

Een pakket van diensten en/of diergeneesmiddelen specifiek samengesteld door de eigen dierenarts, gericht op voorkoming van ziekten en/of bevordering van de gezondheid van het verzekerd gezelschapsdier, naar keuze bestaand uit preventief consult, gezondheidscontroles, vaccinaties, vlooiën-, teken en/of ontwormmiddelen en preventief onderzoek.

1.33 Verzekeringsjaar

De periode van een jaar volgend op de ingangsdatum of verlengingsdatum van de verzekering.

1.34 Aanvraagformulier

Een door Petplan ontwikkeld en ter beschikking gesteld aanvraagformulier, waarmee de verzekering aangevraagd kan worden.

1.35 Declaratieformulier

Een door Petplan ontwikkeld en ter beschikking gesteld declaratieformulier, waarmee zorgkosten gedeclareerd kunnen worden.

1.36 Hoofdvervaldatum

De eerstkomende zogenaamde 'verjaardag' van het contract.

1.37 Contractsvervaldatum

De datum einde contract. U wordt schriftelijk geïnformeerd over de afloop van het contract, de opzegmogelijkheden en de mogelijkheden om de verzekering te verlengen. Als u geen gebruik maakt van de opzegmogelijkheid, verlengt Petplan uw verzekering met één jaar.

1.38 Zorgpakket

De dekking van de verzekeringsovereenkomst zijnde een ONGEVALLEN Pakket, BASIS Pakket, PLUS Pakket of TOTAAL Pakket.

1.39 Aanvullende verzekering

Een specifieke uitbreiding van de dekking met naar keuze de Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering, de Reisverzekering Werelddekking en/of de Crematie Verzekering. Deze aanvullende verzekeringen kunnen alleen worden afgesloten in combinatie met een zorgpakket.

1.40 Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

Artikel 2

Waarop is de verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. De gegevens die u telefonisch of schriftelijk aan ons doorgeeft. Wanneer de gegevens door Petplan bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden

- aan Petplan.
2. De antwoorden op de vragen die Petplan u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden.
 3. De polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt.
 4. De algemene en de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven.

Artikel 3

Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst?

3.1 Begin van de overeenkomst

De overeenkomst begint op de dag na de op de polis vermelde ingangsdatum om 00.00 uur.

3.2 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor de op de polis genoemde verzekeringstermijn en wordt vervolgens steeds met één jaar verlengd, tenzij de overeenkomst wordt beëindigd met inachtneming van hetgeen in artikel 3.3 is vastgelegd.

3.3 Einde van de overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd:

- a. Door de verzekeringsnemer per de contractsvervaldatum met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De dekking eindigt dan op de contractsvervaldatum. Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van een maand.
- b. Door Petplan per de contractsvervaldatum met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. De dekking eindigt dan op de contractsvervaldatum.
- c. Door verzekeringsnemer, indien hij of zij gebruik maakt van de mogelijkheid als bedoeld in artikel 6.6.
- d. Door Petplan, als u meer dan gemiddeld schades meldt of dat het totale schadebedrag van de schades hiervoor aanleiding geeft. In dat geval stuurt Petplan u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht. Petplan kan besluiten u een gewijzigde polis aan te bieden met beperkende voorwaarden.
- e. Door Petplan indien er sprake is van opzet tot misleiding. In overige gevallen waarin niet meer in redelijkheid kan worden verlangd dat Petplan de overeenkomst voortzet, kan Petplan opzeggen met inachtneming van een termijn van 2 maanden.
- f. Door Petplan, bij nalatigheid in betaling van de premie door de verzekering-

nemer, met inachtneming van een respijttermijn (zie artikel 7.2.a).

- g. Door Petplan, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, indien de verzekeringsnemer enige andere verplichting uit de verzekeringsovereenkomst niet is nagekomen. De verzekering eindigt na schriftelijke bevestiging door Petplan waarin de opzegtermijn wordt genoemd.

In de volgende gevallen eindigt de verzekering automatisch:

- h. Zodra de verzekeringsnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of langer dan 3 maanden in het buitenland verblijft.
- i. Bij het overlijden van het verzekerd gezelschapsdier. De verzekeringsnemer dient Petplan daarover uiterlijk binnen 30 dagen te informeren en is verplicht een overlijdensverklaring van het verzekerde gezelschapsdier opgesteld en ondertekend door de dierenarts te overleggen.
- j. Op het moment dat afstand wordt gedaan van het verzekerd gezelschapsdier. De verzekeringsnemer dient Petplan daarover zo spoedig mogelijk te informeren. Verzekeringsnemer dient binnen 30 dagen een afstandsverklaring te overleggen die door de oude en nieuwe eigenaar ondertekend is. De nieuwe eigenaar kan schriftelijk verzoeken om de bestaande verzekeringsovereenkomst voort te zetten. Uitsluitend wanneer Petplan hiermee akkoord gaat kan de verzekeringsovereenkomst op dezelfde condities worden voortgezet.
- k. Bij vermissing van het verzekerd gezelschapsdier. De vermissing dient gemeld te worden bij Petplan. Indien het verzekerde gezelschapsdier niet is teruggekeerd, eindigt de verzekering op de 30e dag na de melding.

3.4 Administratiekosten bij afstand doen

Indien verzekeringsnemer afstand doet van het verzekerd gezelschapsdier of indien de overeenkomst beëindigd wordt door vermissing van het verzekerd gezelschapsdier, kan Petplan administratiekosten in rekening brengen tot een maximum bedrag van € 35,-.

Artikel 4

Wijziging van de dekking

Verzekeringsnemer kan alleen op de hoofdvervaldatum kiezen voor een beperking van de dekking of juist kiezen voor een uitgebreider zorgpakket en extra aanvullende verzekeringen maar dit kan alleen wanneer Petplan daarvoor toestemming heeft gegeven. Wijzigingen van de dekking worden doorgevoerd met inachtneming van hetgeen in artikel 6.4 en 6.5 is vastgelegd.

Artikel 5

Algemene verplichtingen en bepalingen

5.1 Informatieplicht verzekeringssnemer

De verzekeringssnemer is verplicht zo spoedig mogelijk schriftelijk alle informatie te verstrekken aan Petplan die benodigd is om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren. Hieronder valt o.a.:

- a. Het medisch dossier van het verzekerd gezelschapsdier, verkrijgbaar via de behandelend dierenarts en/of specialist, indien Petplan daarom verzoekt.
- b. Wijziging van de eigen dierenarts.
- c. Wijziging van het premie-incassoadres of van het bank-/gironummer.
- d. Wijziging van eigen adresgegevens inclusief de e-mailgegevens.
- e. Het overhandigen van een uitschrijvingsbewijs opgesteld door de dierenarts, indien afstand is gedaan van het dier, deze wordt vermist of is overleden.

Mededelingen van Petplan gericht aan het laatst bekende (e-mail)adres van de verzekeringssnemer worden geacht hem of haar te hebben bereikt. De verzekeringssnemer wordt geacht daarvan kennis te hebben genomen.

5.2 Melding eigen dierenarts

Verzekeringssnemer is verplicht bij begin van de verzekeringsovereenkomst de eigen dierenarts op te geven. Indien de eigen dierenarts niet (tijdig) bekend is, wordt in de Petplan administratie de dierenarts opgenomen die vermeld staat op de 1e declaratie die bij Petplan bekend is.

5.3 Meldingsplicht behandeling medisch noodzakelijke zorg boven € 750,-

- a. De verzekeringssnemer is verplicht om bij niet spoedeisende medisch noodzakelijke zorg van het verzekerd gezelschapsdier door een dierenarts / behandelaar vooraf melding te doen aan Petplan als de verwachting is dat de totale kosten van diagnose tot en met nabehandeling meer bedragen dan € 750,-.
- b. De verzekeringssnemer is verplicht om bij spoedeisende en medisch noodzakelijke zorg van het verzekerd gezelschapsdier door een behandelaar zo spoedig als redelijk is melding te doen aan Petplan als (de verwachting is dat) de totale kosten van diagnose tot en met nabehandeling meer bedragen dan € 750,-.
- c. De melding als bedoeld bij 5.3.a en 5.3.b gebeurt digitaal aan Petplan via een link op de website: www.petplan.nl/meldingsplicht/. De melding verloopt volgens een vast protocol en bevat tenminste de volgende documentatie:

1. volledige patiëntenkaart en/of medisch dossier;
 2. informatie over de voorgeschiedenis, diagnose en behandelplan;
 3. offerte/indicatie van de behandelkosten vanaf diagnose tot en met nazorg.
- d. De verzekeringnemer kan een behandelaar machtigen om de melding te doen als bedoeld in artikel 5.3.
- e. Petplan zal zo spoedig mogelijk, zo mogelijk nog dezelfde dag, maar uiterlijk binnen een werkdag, een ontvangstbevestiging per mail of fax van de melding sturen. Tevens vermeldt Petplan daarbij haar beslissing over de behandelaar inhoudende:
1. akkoord voor (verdere) behandeling bij de behandelaar die verzekeringnemer heeft gekozen;
 2. akkoord voor (verdere) behandeling van de indicatie voor een afgesproken vast tarief bij een door Petplan aangewezen of voorgeschreven behandelaar. Petplan kan in dat geval verwijzen naar een lijst van behandelaars die de volledige indicatie inclusief alle daaraan gerelateerde behandelkosten tegen een vooraf afgestemd vast tarief uitvoeren. Eigenaar heeft de keuze om de behandeling ook bij de zelf gekozen kliniek uit te laten voeren. In dat geval vergoedt Petplan de kosten voor de volledige behandeling van de indicatie tot maximaal het tarief dat zij is overeengekomen met de voorgeschreven of aangewezen behandelaar.
 3. niet akkoord indien niet, of niet correct aan de melding zoals beschreven bij 5.3.c is voldaan.

Een akkoord voor een bepaalde behandelaar betekent NIET automatisch een akkoord voor de te maken kosten. Het recht op vergoeding van de gemaakte kosten kan Petplan pas beoordelen nadat de declaratie is ontvangen en met inachtneming van de toepasselijke polisvoorwaarden en gekozen dekking.

5.4 Behandelingsverplichting medisch noodzakelijke zorg gelijk aan of lager dan € 750,- eigen dierenarts.

De verzekeringnemer is verplicht om niet spoedeisende medisch noodzakelijke zorg van het verzekerd gezelschapsdier, waarvan de verwachting is dat de totale kosten van diagnose tot en met nabehandeling maximaal € 750,- bedragen uit te laten voeren door de eigen dierenarts. Uitgezonderd van deze verplichting zijn behandelingskosten voor medische zorg gemaakt bij een andere kliniek na doorverwijzing door de eigen dierenarts en indien is voldaan aan de procedure meldingsplicht zoals omschreven onder artikel 5.3.

5.5 Eigen bijdrage bij niet nakomen van een verplichting

Indien de verzekeringnemer een verplichting uit artikel 5.3 of artikel 5.4 niet is nagekomen, heeft Petplan het recht om, ongeacht de overige polis bepalingen, een eigen bijdrage in te houden op de declaratie van 50% van de betreffende zorgkosten.

Indien de verzekeringnemer het voorgestelde advies voor behandeling uit artikel 5.3.e sub 2 niet opvolgt of besluit te kiezen voor een andere behandeling, vervalt ieder recht op vergoeding van zorgkosten.

5.6 Actieve doorverwijzing naar dierenarts

Petplan heeft het recht u naar een andere dierenarts of specialist door te verwijzen waar zij mee samenwerkt, indien naar het oordeel van Petplan vergelijkbare diensten of behandelingen van goede kwaliteit kunnen worden aangeboden. Wanneer u de behandeling laat uitvoeren door een dierenarts of dierenarts-specialist die Petplan actief heeft geadviseerd, dan vindt gedeeltelijke vergoeding plaats volgens deze voorwaarden met een minimale eigen bijdrage van 20%. Een lijst en met uitleg van dierenartsen waar Petplan contractueel afspraken mee heeft gemaakt, is terug te vinden op de website van Petplan.

5.7 Zorgplicht

Verzekeringnemer is verplicht op advies van zijn dierenarts het verzekerde gezelschapsdier te voorzien van alle noodzakelijke en gebruikelijke (preventieve) zorg inclusief alle behandelingen om ziekte en verwonding te voorkomen.

5.8 Identificatiechip

Indien het gezelschapsdier bij begin van de overeenkomst niet is voorzien van een identificatiechip is verzekeringnemer verplicht het verzekerde gezelschapsdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard.

5.9 Actueel gewicht hond

Indien het verzekerde gezelschapsdier een hond betreft, dient verzekeringnemer het actuele gewicht te vermelden wanneer een declaratie wordt ingediend. Met het correcte gewicht kan dan de juiste premie worden vastgesteld, hetgeen bijbetaling of restitutie van de premie met zich mee kan brengen.

Artikel 6 Premie-opbouw en voorwaarden

6.1 Premieopbouw

De premie is afhankelijk van de leeftijd van het verzekerde gezelschapsdier en bij de

hond ook van het volgroeid gewicht. Petplan kan bij acceptatie (ras)honden indelen in een minimumgewichtsklasse indien naar haar oordeel het gemiddelde gewicht van de populatie in deze categorie ligt.

6.2 Premievaststelling

Bij begin van de verzekeringsovereenkomst wordt de premie voor het verzekerd gezelschapsdier vastgesteld. Deze is gelijk aan het tarief dat overeenkomt met de actuele leeftijd van het verzekerd gezelschapsdier en (bij de hond) het volgroeide gewicht.

6.3 Verouderingstoeslag oudere dieren

Indien het verzekerde dier bij prolongatie van de verzekering 8 jaar of ouder is, zal Petplan voor elk jaar dat het dier ouder is dan 8 jaar, een extra premietoeslag rekenen van 4%.

6.4 Aanpassing tarief bij wijziging dekking

Bij een wijziging van de dekking wordt als nieuwe premie aangehouden het tarief dat overeenkomt met de daadwerkelijke leeftijd (en bij de hond ook het gewicht) van het verzekerd gezelschapsdier op het moment dat de wijziging wordt doorgevoerd.

6.5 Aanpassing tarief bij wijziging Reisverzekering Werelddekking

Artikel 6.4 is niet van toepassing wanneer de wijziging in de verzekeringsovereenkomst uitsluitend een mutatie van de aanvullende Reisverzekering Werelddekking betreft.

6.6 Wijziging premie en voorwaarden

Petplan heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van zowel individuele verzekeringen als groepen verzekeringen te herzien. De verzekeringsnemer wordt van een herziening van premie en/of voorwaarden schriftelijk in kennis gesteld. Tenzij de verzekeringsnemer binnen een termijn van één maand na dagtekening van dit schrijven schriftelijk het tegendeel aan Petplan heeft bericht, wordt hij of zij geacht met de herziening te hebben ingestemd.

Wanneer de verzekeringsnemer niet akkoord gaat met de herziening kan de verzekering tussentijds beëindigd worden per de wijzigingsdatum. De verzekeringsnemer heeft tot 30 dagen na ingang van de wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen. De mogelijkheid tot opzegging geldt niet indien:

- a. De herziening van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.
- b. De herziening een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

- c. De premieverhoging veroorzaakt wordt door het aanpassen van het volgroeid gewicht bij honden.

Artikel 7

Premiebetaling

7.1 Eerste premie

Onder eerste premie wordt verstaan de premie die u verschuldigd bent vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting. U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen nadat deze verschuldigd is, wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking verleend.

7.2 Vervolgpremie

Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie, niet zijnde de eerste premie, die u telkens verschuldigd bent op de premievervaldag, inclusief de premies in verband met tussentijdse wijzigingen. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.

- a. U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste kalenderdag nadat deze verschuldigd is aan ons hebben betaald.
- b. Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die daarna plaatsvinden.
- d. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling is uitgebleven.
- e. U blijft vervolgens verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te voldoen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan Petplan verschuldigd bent, mits Petplan de verzekering wenst voort te zetten en de verzekering door Petplan nog niet is beëindigd. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van dekking uitgesloten.

7.3 Vordering

Het is de verzekeringsnemer niet toegestaan om de verschuldigde premie te verrekenen met de van Petplan te vorderen vergoedingen.

7.4 Voortijdige beëindiging overeenkomst

Wanneer Petplan de overeenkomst heeft opgezegd en de beëindiging als gevolg van opzet tot misleiding aan verzekeringsnemer is toe te rekenen, wordt geen premierestitutie verleend. Indien door de verzekeringsnemer de overeenkomst voor de contractvervaldatum wordt opgezegd of wanneer betalingsverplichtingen zijn verzaakt, behoudt Petplan onverminderd recht op alle financiële aanspraken die uit de overeenkomst voortvloeien. Bovendien wordt in dat geval een bedrag van € 35,- aan administratiekosten ingehouden.

Artikel 8

Afhandeling declaraties

8.1 Declareren

Wanneer verzekeringsnemer een declaratie wil indienen, stuurt deze een volledig ingevuld declaratieformulier met originele nota's naar Petplan. Verzekeringsnemer vult altijd per verzekerd gezelschapsdier een apart declaratieformulier in. Een declaratie kan ook direct worden ingestuurd door de behandelaar indien deze een factoringovereenkomst heeft afgesloten die voldoet aan de criteria van Petplan.

8.2 Tijdig en eenmalig insturen van declaraties

De verzekeringsnemer kan de nota's opsparen, maar dient deze met het declaratieformulier uiterlijk binnen een jaar na de oudste behandeldatum bij Petplan in te dienen. Declaraties die later worden ingediend geven nooit recht op vergoeding.

8.3 Eisen aanlevering declaraties

Indien een declaratie per post wordt ingestuurd dient in alle gevallen duidelijk te zijn aangegeven welk verzekerd gezelschapsdier het betreft inclusief de vermelding van het unieke dieridentificatienummer ("chipnummer"). Tevens dienen de declaraties door de behandelaar gewaarmerkt te zijn en moet duidelijk zijn aangegeven welke behandeling heeft plaatsgevonden alsmede de daarvoor berekende vergoeding.

8.4 Specificatie van de nota

Petplan heeft het recht onderdelen van een declaratie nader te (laten) specificeren ten einde het recht op vergoeding te kunnen beoordelen. Indien een declaratie is samengesteld uit zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten, wordt het uit te keren bedrag naar evenredigheid vergoed.

8.5 Toeslag aanlevering declaratie per post

Facturen worden bij voorkeur aan het eind van het verzekeringsjaar aan Petplan aangeboden. Voor elke verzameling nota's met een declaratieformulier die per post wordt aangeboden, houdt Petplan €10,- administratiekosten in.

8.6 Overleg

Voor een goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst heeft Petplan het recht met de verzekeringsnemer of namens hem of haar met de behandelaar in overleg te treden:

- a. Over de diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten.
- b. Over een door de kliniek voorgestelde behandeling of onderzoek.
- c. Om relevante informatie uit te wisselen over het verzekerde gezelschapsdier.

In relatie daarmee kan de behandelaar geïnformeerd worden over de zorgverzekering en dekkingen van Petplan, of de premie betaald is, welke behandelingen vergoed worden en hoe de uitkering wordt berekend. Petplan is tevens zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar gemachtigd om alle extra informatie op te vragen bij de behandelaar die benodigd is om de ingediende declaratie correct af te handelen.

8.7 Geen toezegging vergoeding aan de telefoon

Petplan zal nooit telefonisch de toezegging doen dat een nog niet door Petplan ontvangen declaratie of een nog uit te voeren behandeling vergoed zal worden. Petplan dient altijd eerst een volledig overzicht van de uitgevoerde en gefactureerde behandelingen met, indien van toepassing, een begeleidend declaratieformulier te hebben ontvangen, waarna schriftelijk de beslissing aan de verzekeringsnemer bekend wordt gemaakt.

8.8 Verstrekken van diergeneesmiddelen

Het voorschrijven en afleveren van diergeneesmiddelen dient te voldoen aan de door de beroepsgroep voor dierenartsen uitgegeven richtlijn, waarbij de maximaal afgegeven hoeveelheid ineens voldoende is voor behandeling voor een periode van maximaal twee maanden. Indien de maximaal afgegeven hoeveelheid diergeneesmiddel per verstrekking wordt overschreden kan Petplan vergoeding van de gehele verstrekking afwijzen.

8.9 Second opinion

Verzekeringsnemer heeft het recht onafhankelijk van Petplan een second opinion uit te laten voeren ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van verzekeringsnemer.

8.10 Verjaring aanspraak op vergoeding

Wanneer Petplan van oordeel is dat zij voor een ingediende declaratie tegenover de verzekeringsnemer geen of een beperkte verplichting heeft, zal zij de verzekeringsnemer hierover schriftelijk informeren. Een vordering vervalt indien de verzekeringsnemer een geschil daarover niet binnen een jaar na de datum van de definitieve beslissing van Petplan aanhangig maakt bij de geschillencommissie KIFID of de bevoegde rechter (zie ook artikel 14).

8.11 Niet nakomen verplichtingen

Indien de belangen van Petplan door het niet nakomen van enige verplichting van de verzekeringsnemer uit deze verzekeringsovereenkomst worden geschaad, is Petplan niet verplicht de ingediende declaratie te vergoeden.

8.12 Terugvorderen vergoeding

Indien verzekeringsnemer verzuimd heeft zijn premie te voldoen en er inmiddels een uitkering is gedaan, behoudt Petplan zich het recht voor alle ten onrechte gedane vergoedingen terug te vorderen.

8.13 Verblijf buiten Nederland

Indien er recht is op vergoeding van ziektekosten gemaakt buiten Nederland, dan is deze beperkt tot behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarbij uitstel van behandeling medisch gezien onverantwoord is totdat verzekeringsnemer terug is in Nederland. Vergoeding van ziektekosten is beperkt tot een verblijf in het buitenland van een aaneengesloten periode van maximaal 3 maanden en alleen mogelijk onder overlegging van een duidelijk gespecificeerde factuur met medisch dossier opgesteld in de Engelse taal.

Artikel 9

Wachttermijn bij begin verzekeringsovereenkomst

Tenzij anders vermeld op het polisblad geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering een wachttermijn van 30 dagen. In deze periode is er nog geen dekking, behoudens voor het plaatsen van de identificatiechip en het laten uitvoeren van preventieve zorg indien deze diensten onder het gekozen zorgpakket vallen. De kosten van ziekten, indicaties of aandoeningen die in de wachttermijn of eerder zijn ontstaan, alsmede alle (vervolg)kosten die hieruit voortkomen, komen nimmer voor vergoeding in aanmerking. Voor ziektekosten die zijn verzekerd op grond van de Ongevallendeckking geldt geen wachttermijn.

Artikel 10

Verhaal Zorgkosten

Indien verzekeringsnemer een derde aansprakelijk kan stellen voor zorgkosten voor

zijn/haar gezelschapsdier, kan Petplan op deze partij zelf de uitgekeerde kosten verhalen. Verzekeringnemer is verplicht alle medewerking te verlenen die daarbij nodig is.

Artikel 11

Afwijkende tarieven en behandelingen

Indien een dierenarts voor vergelijkbare indicaties, aandoeningen en/of diensten een afwijkend behandelingsprotocol hanteert en/of een verschillend (hoger) tarief dan gebruikelijk, dan behoudt Petplan zich het recht voor om vergoeding voor deze (meer) kosten te weigeren. Petplan kan in dergelijke situaties besluiten het verzekerde dier naar andere dierenartsen te verwijzen. Petplan behoudt zich het recht voor om behandelingen van deze dierenartsen niet te vergoeden. Indien Petplan behandelingen van deze dierenartsen niet meer vergoedt, wordt u daar tijdig over geïnformeerd.

Artikel 12

Poliskosten

Er kunnen poliskosten in rekening worden gebracht bij afgifte van een nieuwe polis.

Artikel 13

Uitsluitingen

13.1 Epidemie

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn of verband houden met een ziekte van epidemische omvang, dat wil zeggen indien 5% of meer van de landelijke populatie honden, katten, konijnen of papegaaiachtigen door de desbetreffende ziekte of aandoening is getroffen.

13.2 Molest

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met een gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitiej.

13.3 Opzet of grove schuld

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met opzet of grove schuld van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin, die 14 jaar of ouder is.

13.4 Bijzonder gebruik

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties indien het verzekerd gezelschapsdier wordt gebruikt voor bewaking of een bijzondere vorm van sport (zoals windhondenraces en sledehondensport), tenzij dit middels een aanvullende clausule in

de zorgverzekering expliciet is ingesloten.

13.5 Onvolledige of onjuiste opgave

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met het al dan niet opzettelijk doen van onvolledige of onjuiste opgave omtrent het ontstaan, de aard of de omvang van een schade. In dat geval wordt de verzekering direct beëindigd zonder premierestitutie.

13.6 Overige uitsluitingen

Uitgesloten van vergoeding zijn alle kosten die betrekking hebben op en/of verband houden met:

- a. Ziekten, indicaties, aandoeningen of medische klachten, al of niet veroorzaakt door een ongeval, die al aanwezig waren vóór of op de ingangsdatum van de verzekering inclusief alle medische klachten die ontstaan in de wachttermijn van de verzekering, alsmede alle mogelijke complicaties die hieruit volgen.
- b. Overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van Petplan.
- c. Preventieve zorg, inclusief preventieve consulten en diagnostiek (waaronder inbegrepen pre-anesthetisch (bloed)onderzoek, DNA testen, zogenaamde 'zelftesten' en (laboratorium) onderzoeken die niet in Nederland worden uitgevoerd), behandeling en/of verstrekkingen ten behoeve van het gezelschapsdier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen, behoudens hetgeen hierover binnen het TOTAAL Pakket is opgenomen.
- d. Het laten uitvoeren van een second opinion.
- e. Chirurgische behandeling van alle heup- en elleboogaandoeningen bij honden met een volwassen gewicht > 15 kg, inclusief alle ziekten en gebreken ongeacht de indicatie, en de gevolgen van (kraak)beendefecten, te weten heupdysplasie en elleboogdysplasie. Onder deze uitsluiting vallen ook intra-articulaire injecties alsmede operaties die ten doel hebben het heup –en/of ellebooggewricht beter te laten functioneren waaronder een pectineusmyectomie, behandeling van epifysiolysis, symphysis pelvis ostetomie. De specifieke ingreep bekkenkanteling (Triple Pelvis Osteotomie) is voor alle gewicht categorieën uitgesloten .
- f. Loopsheid- of krolsheidpreventie met behulp van medicijnen.
- g. Elke aandoening van de voortplantingsorganen inclusief elke vorm van (chemische) castratie, ongeacht de (medische) indicatie zoals een baarmoederontsteking of cryptorchidie inclusief alle medische kosten om deze operatie te kunnen uitvoeren, behoudens hetgeen hierover binnen het TOTAAL Pakket is opgenomen.
- h. Het voortplantingsproces en de begeleiding rond drachtigheid en geboorte

(inclusief baarmoederspoeling en/of abortus).

- i. Elke gebitsbehandeling inclusief de daarbij behorende diagnostiek en noodzakelijke ziektekosten om deze behandeling te kunnen uitvoeren, behoudens hetgeen hierover binnen het PLUS Pakket en TOTAAL Pakket is opgenomen.
- j. Alle (medicinale) diervoeders, en veterinaire begeleiding al dan niet voorgeschreven door de dierenarts.
- k. Alle behandelingen en middelen (inclusief diergeneesmiddelen) ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten, behoudens hetgeen hierover binnen het TOTAAL Pakket in de dekking is opgenomen.
- l. Diergeneesmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere "serviceproducten", zoals o.a. tektentang, vlooienkam, nagelschaar.
- m. Cosmetische ingrepen inclusief het plaatsen van (gewrichts)prothesen als onderdeel van een behandeling na een ongeval of ziekte.
- n. Experimentele behandelingsvormen waaronder inbegrepen genterapie, stamceltherapie en behandelingen met lichaamseigen (bloed)cellen waaronder inbegrepen PRP en ACP behandelingen alsmede IRAP injecties en medisch gezien zinloze behandelingen die het verzekerd gezelschapsdier uiteindelijk niet zullen baten.
- o. Alle niet specifieke kosten die niet direct gerelateerd zijn aan de behandeling zoals oproepkosten behandelteam, voorrijkosten, toeslag gebruik bedrijfsruimten of instrumentarium, alsmede kosten voor voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen om het verzekerd gezelschapsdier te kunnen behandelen wanneer besmettingsgevaar voor andere dieren, behandelaars of derden moet worden voorkomen inclusief plaatsing in quarantaine.
- p. Alle extra kosten gemaakt door de verzekeringnemer die ontstaan om aan eventuele aanvullende verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst te kunnen voldoen waaronder inbegrepen (extra) reiskosten en administratiekosten.
- q. Transplantatie van organen en/of orgaanweefsels.
- r. Het gebruik van (hulp)middelen zoals een rolstoel die worden ingezet voor revalidatie of als onderdeel van een plan waarin behandeling voor langer dan 30 dagen is voorzien, behoudens hetgeen hierover is vastgelegd in het PLUS en TOTAAL Pakket
- s. Alle medische kosten voor behandeling van tumoren d.m.v. medicijnen, chemo- en/of radiotherapie inclusief alle voorbereidende en ondersteunende diagnostiek en behandelingen ten behoeve van een correcte uitvoer van de chemo en radiotherapie waaronder inbegrepen identificatie van genmarkers, met inachtneming van hetgeen is bepaald indien de aanvullende

chemo- en radiotherapieverzekering is afgesloten.

- t. Alle voorbereidende en ondersteunende behandelkosten alsmede complicaties van ziekten/indicaties die niet onder de gekozen dekking vallen.

13.7 Terrorismeschade

- a. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De risicodragende verzekeringsmaatschappij is aangesloten bij de Nederlandse Her-verzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Petplan vergoedt daarom de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die Petplan of de risicodragende verzekeringsmaatschappij ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op www.terrorismeveverkerd.nl.

- b. Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring van claims in artikel 8.10.

Artikel 14

Procedure klachten en geschillen

14.1 Toepasselijk recht

Op Petplan verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Klachten of geschillen

Klachten naar aanleiding van de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunt u schriftelijk indienen bij de directie van Petplan Nederland, Postbus 23, 1462 ZG Middenbeemster.

Wanneer het oordeel naar de mening van verzekeringsnemer onbevredigend is kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, het KIFID. (Adresgegevens KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoon 0900-3552248, internet www.kifid.nl)

Wanneer verzekeringsnemer geen gebruik wil maken van de klachtmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, dan kan deze het geschil voorleg-

gen aan een daartoe bevoegde rechter.

Artikel 15

Privacy

De bij de aanvraag ingevulde persoonsgegevens en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens gebruikt Petplan voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en fraudepreventie. Petplan kan deze gegevens ook gebruiken om de verzekeringsnemer te informeren over andere relevante producten en diensten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Telefoon (070) 333 87 77.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Artikel 16

Dekkingsoverzicht zorgpakket BASIS, PLUS en TOTAAL

Algemeen geldt dat verzekerde dekking kan kiezen o.b.v. één van de vier zorgpakketten en naar keuze één of meerdere aanvullende verzekeringen. Alle behandelingen en het maken van ziektekosten ten behoeve van het verzekerd gezelschapsdier dienen in diergeneeskundig opzicht medisch noodzakelijk te zijn, uitsluitend gericht op behandeling en genezing van het verzekerde gezelschapsdier, zijn uitgevoerd door een dierenarts tenzij anders vermeld en met inachtneming van hetgeen in de algemene voorwaarden is bepaald.

Behoudens wanneer een zorgpakket is afgesloten waarin expliciet is aangegeven dat er recht op vergoeding is buiten Nederland dienen de ziektekosten altijd gemaakt te zijn in Nederland en binnen de periode waarin de verzekering van kracht is en kan deze uitsluitend bestaan uit:

ZORGPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Ziektekosten ontstaan door een aantoonbaar (verkeers)ongeval als gedefinieerd in Artikel 1.6 sub a. Van deze bepaling zijn alle ziektekosten uitgesloten die gerelateerd zijn aan elke gewrichtsaandoening, ongeacht de oorzaak en locatie van het gewricht.	80%	80%	80%	80%
Ziektekosten ontstaan door een botbreuk als gedefinieerd in Artikel 1.6 sub b.	80%	80%	80%	80%

ZORHPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Ziektekosten ontstaan door het binnenkrijgen van een vreemd voorwerp, giftige gassen of opzettelijk vergiftigd voedsel zoals gedefinieerd in Artikel 1.6 sub c	80%	80%	80%	80%
Ziektekosten ontstaan door (bijt) wonden zoals gedefinieerd in Artikel 1.6 sub d.	80%	80%	80%	80%
Ziektekosten ontstaan door brand of overstroming zoals gedefinieerd in Artikel 1.6 sub e.	80%	80%	80%	80%
Een bijdrage voor een advertentiebudget bij vermissing van het verzekerd gezelschapsdier tot een maximum van € 250,- per schadegebeurtenis. Dit budget wordt geactiveerd nadat de verzekeringnemer schriftelijk een melding heeft gedaan van de vermissing en wordt ingevuld in overleg en na goedkeuring door Petplan.	80%	80%	80%	80%
Consult, waarbij het tarief wordt gehanteerd dat voor de kliniek gebruikelijk is.	0%	50%	75%	80%
Medisch noodzakelijk onderzoek (diagnostiek) ter vaststelling van en/of behandeling van een ziekte, waaronder begrepen röntgenologisch, echoscopisch, endoscopisch, arthroscopisch, microbiologisch, bloed-, weefsel-, urine en ontlastingsonderzoek, bloeddrukmeting alsmede het maken van een electrocardiogram (E.C.G.). Alle onderzoeken dienen onderdeel te zijn van de noodzakelijke diagnosestelling, behandeling en genezing van het verzekerde gezelschapsdier.	0%	50%	75%	80%
Medische zorg die valt binnen de dekking van het BASIS pakket en die is verleend in opdracht van of door een behandelaar van de Faculteit Diergeneeskunde.	0%	50%	75%	80%
Spoedeisende zorg niet uitgevoerd door de eigen dierenarts, tenzij het een aantoonbaar ongeval betreft.	0%	50%	75%	80%
Chiropractie, orthomaneuele therapie en osteopathie, indien uitgevoerd door een door Petplan erkende dierenarts.	0%	50%	75%	80%

ZORHPAKKET	ONGEVALLLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Fysiotherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door Petplan erkende dierenfysiotherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan en de NVFD vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling door middel van dierenfysiotherapie. De vergoeding is gemaximeerd tot tien behandelingen van 30 minuten per jaar.	0%	50%	75%	80%
Gedragstherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door Petplan erkende gedragstherapeuten waaronder behandelaars die zijn geregistreerd door de Stichting Certipet en het Platform van Professionele Diergedragstherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling van gedragsproblemen. Per indicatie worden maximaal drie sessies van 1,5 uur vergoed waarin inbegrepen de tijd voor intake, onderzoek en behandeling.	0%	50%	75%	80%
Homeopathie uitgevoerd door een dierenarts die vermeld staat op de door Petplan erkende lijst van te consulteren homeopatisch werkende dierenartsen.	0%	50%	75%	80%
Acupunctuur verricht door een dierenarts vermeld op de doorverwijslijst van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturistenvereniging (SNVA).	0%	50%	75%	80%
De behandeling van alle aandoeningen van de knieën inclusief het kniegewricht beiderzijds voor de hond en kat.	0%	50%	75%	80%
De behandeling inclusief medicatie (zoals atopica) van huidallergie.	0%	50%	75%	80%
Medisch noodzakelijke behandeling inclusief operaties en narcose.	0%	80%	80%	80%
Medisch noodzakelijke opname en verpleging in een kliniek tot maximaal 7 dagen per verzekeringsjaar.	0%	80%	80%	80%
Aanschaf en laten plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO standaard	0%	80%	80%	80%
Lasertherapie tot een maximum van 5 behandelingen per verzekeringsjaar.	0%	80%	80%	80%
In Nederland voor het doeldier en de indicatie geregistreerde diergeneesmiddelen.	0%	80%	80%	80%

ZORGPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als "off label use", humane geneesmiddelen inclusief "magistrale receptuur" voor zover is toegestaan op grond van de Diergeneesmiddelenwet en goedgekeurd door Petplan.	0%	80%	80%	80%
Het uitschrijven van een (herhalings)recept en afleveren van medicatie die onder de dekking valt.	0%	80%	80%	80%
Chirurgische behandeling van heup- en elleboogproblemen bij honden met een volwassen gewicht van minder dan 15 kg.	0%	80%	80%	80%
Niet chirurgische behandeling van heup- en elleboogproblemen bij honden met een volwassen gewicht van meer dan 15 kg.	0%	80%	80%	80%
(Hulp)middelen bij de directe behandeling van ziekte of ongeval benodigd, zoals verbandmiddelen en Medical Pet Shirt (maximaal 1 item per dier). De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van revalidatie of een behandelplan dat een periode van meer dan 1 maand overschrijdt.	0%	80%	80%	80%
Doorverwijzing naar een andere behandelaar met inachtneming van de meldingsplicht.	0%	80%	80%	80%
Euthanasie inclusief collectieve verwerking, niet zijnde begraving of crematie.	0%	80%	80%	80%
Professionele gebitsreiniging op medische indicatie inclusief noodzakelijke extracties van tanden en kiezen. Voor het konijn geldt een maximaal aantal behandelingen van 5 per verzekeringsjaar.	0%	0%	50%	80%
Een aanvullende behandeling van het gebit inclusief het plaatsen van vullingen en wortelkanaalbehandelingen.	0%	0%	50%	80%
Specialistische diagnostiek, te weten Magnetic Resonance Imaging (MRI), Computer Tomografie (CT-scan), Scintigrafie en Isotopenonderzoek.	0%	0%	50%	80%
Medisch noodzakelijke opname en verpleging in de kliniek langer dan 7 dagen per verzekeringsjaar.	0%	0%	50%	80%
Het plaatsen van pacemakers, hartkleppen en uitvoeren van vaatchirurgie inclusief plaatsing van coils en/of stents.	0%	0%	50%	80%

ZORHPAKKET	ONGEVALLLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Ondersteunende behandeling door middel van bloedtransfusies.	0%	0%	50%	80%
Specifieke hulpmiddelen zoals insulinepen, glucosemeter, aerokat inhalator alsmede het plaatsen van een brace ten behoeve van de (tijdelijke) ondersteuning of immobilisatie van een gewricht. Vergoeding van deze hulpmiddelen is beperkt tot maximaal 1 item per dier.	0%	0%	50%	80%
Kosten gemaakt voor de Dierenambulance tot een maximum € 250,- per verzekeringsjaar	0%	0%	50%	80%
Homeopatische medicijnen waaronder diergeneesmiddelen geproduceerd door VSM, McSamuel en Heel, alsmede Chinese kruiden indien voorgeschreven door een door Petplan erkende dierenarts.	0%	0%	50%	80%
De medisch noodzakelijke verwijdering van specifieke lichaamsdelen zoals wolfsklauwtjes, delen van de vacht, nagels, behandeling/slijpen van snavelafwijkingen, etc.	0%	0%	50%	80%
Medicijnen die de vetstofwisseling kunnen beïnvloeden zoals geïndiceerd bij overgewicht.	0%	0%	50%	80%
Ziektekosten gemaakt buiten Nederland maar in Europa tot een maximum van € 1.000,- per jaar.	0%	0%	50%	80%
Pensionkosten voor verzorging van het verzekerd gezelschapsdier zolang verzekeringsnemer in het ziekenhuis verblijft. De te maken kosten voor het dierenpension zijn gemaximeerd tot een bedrag van in totaal € 500,- per verzekeringsjaar.	0%	0%	50%	80%

Maximale vergoedingen per verzekeringsjaar

ZORHPAKKET	ONGEVALLLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Zorgpakket (inclusief de aanvullende verzekeringen en inclusief de hieronder vermelde maximale vergoedingen)	€ 3.000,-	€ 3.000,-	€ 4.000,-	€ 5.000,-
- uitgevoerde consulten		€ 175,-	€ 175,-	€ 175,-
- uitgevoerde diagnostiek		€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-
- preventieve zorg voor hond of kat. Het is mogelijk dit budget ook (geheel of gedeeltelijk) aan te wenden ter verrekening van een deel van de preventieve castratiekosten		n.v.t.	n.v.t.	€ 60,-

Maximale vergoedingen per verzekeringsjaar				
ZORPPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
- preventieve zorg voor konijn en papegaai-achtigen		n.v.t.	n.v.t.	€ 30,-

Vergoeding aanvullende verzekeringen

ZORPPAKKET	ONGEVALLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
<p>1. Chemotherapie en Radiotherapie verzekering</p> <p>Indien een zorgpakket in combinatie met de Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering is afgesloten dan worden de levensverlengende en/of genezende behandelingen van de dierenarts en dierenarts-specialist tegen tumoren zoals specifieke medicatie en/of chemotherapie en radiotherapie bij het verzekerde dier vergoed. Alle voorbereidende en ondersteunende behandelingen ten behoeve van een correcte uitvoer van de chemotherapie en radiotherapie worden geacht deel uit te maken van de vergoedingen die vallen onder deze aanvullende verzekering.</p>	n.v.t.	50%	50%	50%
<p>2. Crematie verzekering</p> <p>Indien een zorgpakket in combinatie met de Crematie Verzekering is afgesloten dan zullen de kosten worden vergoed van individuele of collectieve crematie van het verzekerde gezelschapsdier, inclusief vervoerskosten na het overlijden vanaf elk adres in Nederland naar een in Nederland gevestigd dierencrematorium.</p>	n.v.t.	80%	80%	80%
<p>3. Reisverzekering Werelddekking</p> <p>Indien naast het zorgpakket een Reisverzekering Werelddekking is afgesloten is het dekkingsgebied uitgebreid tot alle landen van de wereld. De vergoeding van de gemaakte ziektekosten buiten Nederland kan maximaal € 1.000,- bedragen per verzekeringsjaar.</p>	n.v.t.	80%	80%	80%

Vrijwillig eigen risico

ZORHPAKKET	ONGEVALLLEN	BASIS	PLUS	TOTAAL
Vrijwillig eigen risico	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
In geval een vrijwillig eigen risico is gekozen keert Petplan pas uit als de vergoedingen van de verzekerde diensten het totaalbedrag van het vrijwillig eigen risico plus eigen bijdragen overschrijden.	Ja	Ja	Ja	Ja



- 40 jaar wereldwijde ervaring
- Complete zorg & uitgebreide dekking
- Snel en makkelijk declareren

- Altijd contact met een dierspecialist
- Niet meer afrekenen bij de dierenarts
- Vrije keuze dierenarts

unigarant
verzekeringen

Ieder huisdier verdient



Petplan Nederland is een initiatief van Unigarant Verzekeringen (onderdeel ANWB).