

POLISVOORWAARDEN
PETPLAN ZORGVERZEKERING

Versie 2014/01



Ieder huisdier verdient



POLISVOORWAARDEN PETPLAN
ZORGVERZEKERING
VERSIE 2014/01
INLEIDING

**ARTIKEL 1. BASIS VAN DE VERZEKERINGS-
OVEREENKOMST**

ARTIKEL 2. DEFINITIES

- Artikel 2.1 Petplan
- Artikel 2.2 Verzekeringnemer
- Artikel 2.3 Verzekerd gezelschapsdier
- Artikel 2.4 Verzekeringstermijn
- Artikel 2.5 Ongeval
- Artikel 2.6 Ziekte
- Artikel 2.7 Medisch noodzakelijk
- Artikel 2.8 Chirurgische behandeling
- Artikel 2.9 Wachttermijn
- Artikel 2.10 Castratie
- Artikel 2.11 Dierenarts
- Artikel 2.12 Eigen dierenarts
- Artikel 2.13 Dierenarts-specialist
- Artikel 2.14 Faculteit Diergeneeskunde
- Artikel 2.15 Dierenfysiotherapeut
- Artikel 2.16 Gedragstherapeut
- Artikel 2.17 Behandelaar
- Artikel 2.18 Declaratie
- Artikel 2.19 Behandeldatum
- Artikel 2.20 Betaaltermijn
- Artikel 2.21 Consult
- Artikel 2.22 Chemotherapie
- Artikel 2.23 Rashond
- Artikel 2.24 Volgroeid gewicht
- Artikel 2.25 Afstand doen
- Artikel 2.26 Doorverwijzing
- Artikel 2.27 Second opinion
- Artikel 2.28 Verklaring gebitssanering
- Artikel 2.29 Indicatie
- Artikel 2.30 Preventieve zorg
- Artikel 2.31 Verzekeringsjaar
- Artikel 2.32 Aanvraagformulier
- Artikel 2.33 Declaratieformulier
- Artikel 2.34 Hoofdvervaldatum
- Artikel 2.35 Contractsvervaldatum
- Artikel 2.36 Zorgpakket
- Artikel 2.37 Aanvullende verzekering

ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN

- Artikel 3.1 Zorgplicht
- Artikel 3.2 Identificatiechip
- Artikel 3.3 Actueel gewicht
- Artikel 3.4 Informatieplicht verzekeringnemer
- Artikel 3.5 Wachttermijn
- Artikel 3.6 Verhaal
- Artikel 3.7 Afwijkende tarieven
- Artikel 3.8 Poliskosten

**ARTIKEL 4. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN
DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

- Artikel 4.1 Aanvang van de overeenkomst
- Artikel 4.2 Duur van de overeenkomst
- Artikel 4.3 Einde van de overeenkomst
- Artikel 4.4 Administratiekosten bij afstand doen

**ARTIKEL 5. DEKKING ZORCPAKKETTEN EN
AANVULLENDE VERZEKERINGEN**

- Artikel 5.1 Maximum vergoedingen
- Artikel 5.2 Eigen Bijdrage
- Artikel 5.3 Medische zorg door de Faculteit Diergeneeskunde
- Artikel 5.4 Petplan Ongevallen Pakket
- Artikel 5.5 Petplan Basis Pakket
- Artikel 5.6 Petplan Plus Pakket
- Artikel 5.7 Petplan Totaal Pakket
- Artikel 5.8 Aanvullende Verzekeringen
- Artikel 5.9 Wijziging van de dekking

ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN

- Artikel 6.1 Vergoedingen Ongevallen Pakket
- Artikel 6.2 Vergoedingen Basis Pakket
- Artikel 6.3 Vergoedingen Plus Pakket
- Artikel 6.4 Vergoedingen Totaal Pakket
- Artikel 6.5 Vergoedingen Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering
- Artikel 6.6 Vergoedingen Crematie Verzekering
- Artikel 6.7 Reisverzekering Europadekking
- Artikel 6.8 Reisverzekering Werelddekking

ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

- Artikel 7.1 Epidemie
- Artikel 7.2 Molest
- Artikel 7.3 Opzet of grove schuld
- Artikel 7.4 Bijzonder gebruik
- Artikel 7.5 Onvolledige of onjuiste opgave
- Artikel 7.6 Overige uitsluitingen
- Artikel 7.7 Terrorismeschade

ARTIKEL 8. AFHANDELING DECLARATIES

- Artikel 8.1 Declareren
- Artikel 8.2 Tijdig en eenmalig insturen van declaraties
- Artikel 8.3 Eisen aanlevering declaraties
- Artikel 8.4 Toeslag aanlevering declaratie per post
- Artikel 8.5 Specificatie van de nota
- Artikel 8.6 Overleg
- Artikel 8.7 Toezegging aan de telefoon
- Artikel 8.8 Verstrekken van diergeneesmiddelen
- Artikel 8.9 Melding behandeling boven € 750,-
- Artikel 8.10 Declaratie aanvullende toeslagen
- Artikel 8.11 Second opinion
- Artikel 8.12 Aanwijzing andere behandelaar

Artikel 8.13 Verjaring aanspraak op vergoeding

Artikel 8.14 Niet nakomen verplichtingen

Artikel 8.15 Terugvorderen vergoeding

ARTIKEL 9. PREMIEBETALING

Artikel 9.1 Eerste premie

Artikel 9.2 Vervolgpremie

Artikel 9.3. Vordering

Artikel 9.4. Voortijdige beëindiging overeenkomst

ARTIKEL 10. PREMIE-OPBOUW EN VOORWAARDEN

Artikel 10.1 Premieopbouw

Artikel 10.2 Premievaststelling

Artikel 10.3 Indexatie en verouderingstoeslag

Artikel 10.4 Verouderingstoeslag oudere dieren

Artikel 10.5 Aanpassing tarief bij wijziging dekking

Artikel 10.6 Aanpassing tarief bij wijziging Reisverzekering

Artikel 10.7 Wijziging premie en voorwaarden

ARTIKEL 11. PRIVACY

ARTIKEL 12. PROCEDURE KLACHTEN EN GESCHILLEN

Artikel 12.1 Toepasselijk recht

Artikel 12.2 Klachten of geschillen

INLEIDING

Deze voorwaarden hebben betrekking op de zorgverzekering van Petplan voor hond, kat, konijn en papegaaiachtigen.

Op de polis, waarmee deze voorwaarden één geheel vormen, is aangegeven welk zorgpakket van kracht is: of uitsluitend het Ongevallen Pakket of het Basis Pakket, of het Plus Pakket, of het Totaal Pakket.

Het gekozen zorgpakket kan naar keuze worden uitgebreid met de Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering, de Reisverzekering en/of de Crematie Verzekering.

ARTIKEL 1. BASIS VAN DE VERZEKERINGS-OVEREENKOMST

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

- de gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Wanneer de gegevens door Petplan bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden aan Petplan
- de antwoorden op de vragen die Petplan u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden
- de polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt.
- de algemene en de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven

ARTIKEL 2. DEFINITIES

Artikel 2.1 Petplan

Petplan is een handelsnaam van Veterfina BV, gevestigd in De Rijp (NH), postbus 23 1462 ZG Middenbeemster en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 17189169, en gevolmachtigde agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen.

Artikel 2.2 Verzekeringnemer

Degene die in Nederland woonachtig is en met wie Petplan de verzekeringsovereenkomst is aangegaan, die op de polis is aangegeven en in juridische zin eigenaar is van het verzekerd gezelschapsdier.

Artikel 2.3 Verzekerd gezelschapsdier

De hond, kat, papegaaiachtige of het konijn die/dat als gezelschapsdier tot het huishouden van de verzekeringnemer behoort en op de polis is vermeld.

Artikel 2.4 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor Petplan en de verzekeringnemer de overeenkomst zijn aangegaan of hebben

voortgezet.

Artikel 2.5 Ongeval

Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van het verzekerd gezelschapsdier, waaruit rechtstreeks één van de volgende veterinaire vast te stellen lichamelijke letsels is ontstaan:

- Letsel door een verkeersongeval
- Letsel in de vorm van een botbreuk
- Letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen, giftige gassen of opzettelijk vergiftigd voedsel
- Letsel toegebracht door een ander dier, zoals een bijtewond, maar niet wanneer dit letsel wordt veroorzaakt door parasieten
- Letsel door brand of overstroming,

Artikel 2.6 Ziekte

Iedere afwijking of aandoening van de normale lichamelijke gesteldheid, welke leidt tot medische klachten, zoals vastgesteld door een dierenarts of dierenarts-specialist.

Artikel 2.7 Medisch noodzakelijk

De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling die door de diergeneeskundige wetenschap is erkend, voldoende beproefd en deugdelijk is bevonden.

Artikel 2.8 Chirurgische behandeling

Operatieve behandeling waarbij weefsel wordt verbroken.

Artikel 2.9 Wachtermijn

De periode van 30 dagen direct volgend op de ingangsdatum van de verzekering.

Artikel 2.10 Castratie

Het chirurgisch verwijderen van (delen van de) geslachtsorganen van hond, kat, konijn of papegaaiachtige ongeacht de medische indicatie. Hieronder is ook inbegrepen het (tijdelijk) inactief maken van de testikels of ovaria door medicatie.

Artikel 2.11 Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet vanuit een in Nederland gevestigde praktijkruimte.

Artikel 2.12 Eigen dierenarts

De behandelend dierenarts die door de eigenaar is opgegeven als dierenarts, waar het verzekerd gezelschapsdier staat ingeschreven en die het medisch dossier van het verzekerd gezelschapsdier beheert. Voor een goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst zijn eigenaren verplicht aan te geven wie de eigen dierenarts is.

Artikel 2.13 Dierenarts-specialist

Een dierenarts met erkend specialisme, die is ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, welke wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), óf die geregistreerd is als Europees c.q. Amerikaans Specialist (Diplomate).

Artikel 2.14 Faculteit Diergeneeskunde Onderwijsinstituut van de Universiteit Utrecht, waar onder andere voor onderwijs- en onderzoeksdoeleinden gezelschapsdieren worden behandeld en waar tevens specialistische zorg en spoedzorg verleend wordt.

Artikel 2.15 Dierenfysiotherapeut

Dierenfysiotherapeuten, die aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD) en die voldoen aan de door deze organisatie opgestelde criteria voor bij- en nascholing.

Artikel 2.16 Gedragstherapeut

Gedragstherapeuten aangesloten bij de Stichting Certipet of voorgedragen door het Platform van Professionele Diergedragstherapeuten, die in het bezit zijn van door deze organisaties verplicht gestelde diploma's en voldoen aan de opgestelde criteria voor het minimaal aantal jaarlijkse cliënten en de eisen ten aanzien van bij- en nascholing.

Artikel 2.17 Behandelaar

Een dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut.

Artikel 2.18 Declaratie

Een nota of verzameling nota's van de dierenarts en/of overige behandelaars betreffende één specifiek verzekerd gezelschapsdier die samen met een door Petplan ter beschikking gesteld declaratieformulier door verzekeringnemer of door de dierenarts/behandelaar gelijktijdig wordt ingediend.

Artikel 2.19 Behandeldatum

De datum waarop de behandeling, dienst of verstrekking is uitgevoerd of heeft plaatsgevonden.

Artikel 2.20 Betaaltermijn

De door de verzekeringnemer met Petplan overeengekomen periode waarbinnen telkens de verschuldigde premie, assurantebelasting en eventuele poliskosten moet worden betaald.

Artikel 2.21 Consult

Het raadplegen van een behandelaar voor medisch advies en/of behandeling in zijn/haar praktijkruimte inclusief eventuele toeslagen.

Artikel 2.22 Chemotherapie

De behandeling van tumoren met medicijnen.

Artikel 2.23 Rashond

Een individu van een genetisch verwante populatie honden die erkend is door de Federation Cynologique Internationale (F.C.I.).

Artikel 2.24 Volgroeid gewicht

Het door Petplan gehanteerde gewicht voor alle honden die voldoen aan de definitie van rashond óf het daadwerkelijke actuele gewicht van een hond die minimaal 1 jaar oud is.

Artikel 2.25 Afstand doen

Als het verzekerd gezelschapsdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

Artikel 2.26 Doorverwijzing

Het verwijzen door de eigen dierenarts van het verzekerd gezelschapsdier naar een andere behandelaar voor verdere behandeling.

Artikel 2.27 Second opinion

Het raadplegen door verzekeringnemer van een tweede onafhankelijke dierenarts zonder voorafgaand overleg met de eigen dierenarts.

Artikel 2.28 Verklaring gebitssanering

Een verklaring van gezondheid van het verzekerde gezelschapsdier afgegeven door een dierenarts, waarin is vastgelegd dat het gebit en tandvlees gezond zijn, eventuele afwijkingen aan het gebit en het tandvlees zijn hersteld en geen aanvullende gebitsbehandelingen zijn te voorzien.

Artikel 2.29 Indicatie

Een klacht of aandoening of een combinatie van klachten behorend bij een ziektebeeld welke een afwijking is van de normale lichamelijke gesteldheid en die leidt tot medische klachten zoals vastgesteld door een dierenarts of dierenarts-specialist. Een reeks van met elkaar samenhangende symptomen of vergelijkbare medische klachten, welke zich op verschillende momenten openbaren, worden geacht onderdeel uit te maken van dezelfde indicatie.

Artikel 2.30 Preventieve zorg

Een pakket van diensten en/of diergeneesmiddelen specifiek samengesteld door de eigen dierenarts, gericht op voorkoming van ziekten en/of bevordering van de gezondheid van het verzekerd gezelschapsdier, naar keuze bestaand uit gezondheidscontroles, vaccinaties, vlooien- en/of ontwormmiddelen en preventief onderzoek.

Artikel 2.31 Verzekeringsjaar

De periode van een jaar volgend op de ingangsdatum of verlengingsdatum van de zorgverzekering.

Artikel 2.32 Aanvraagformulier

Een door Petplan ontwikkeld en ter beschikking gesteld aanvraagformulier, waarmee de zorgverzekering aangevraagd kan worden.

Artikel 2.33 Declaratieformulier

Een door Petplan ontwikkeld en ter beschikking gesteld declaratieformulier, waarmee zorgkosten gedeclareerd kunnen worden.

Artikel 2.34 Hoofdvervaldatum

De eerstkomende zogenaamde 'verjaardag' van het contract.

Artikel 2.35 Contractsvervaldatum

De datum einde contract. U wordt schriftelijk geïnformeerd over de afloop van het contract, de opzeggemogelijkheden en de mogelijkheden om de verzekering te verlengen. Als u geen gebruik maakt van de opzeggemogelijkheid, verlengt Petplan uw verzekering met één jaar.

Artikel 2.36 Zorgpakket

De dekking van de verzekeringsovereenkomst zijnde een Ongevallen Pakket, Basis Pakket, Plus Pakket of Totaal Pakket.

Artikel 2.37 Aanvullende verzekering

Een specifieke uitbreiding van de dekking, met de Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering, de Reisverzekering en/of de Crematie Verzekering. Deze aanvullende verzekeringen kunnen alleen worden afgesloten in combinatie met een zorgpakket.

ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 3.1 Zorgplicht

Verzekeringnemer dient op advies van de dierenarts het verzekerde gezelschapsdier te voorzien van alle noodzakelijke en gebruikelijke (preventieve) zorg inclusief alle behandelingen om ziekte en verwonding te voorkomen.

Artikel 3.2 Identificatiechip

Indien het gezelschapsdier bij aanvang van de overeenkomst niet is voorzien van een identificatiechip is verzekeringnemer verplicht het verzekerde gezelschapsdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard.

Artikel 3.3 Actueel gewicht hond

Indien het verzekerde gezelschapsdier een hond betreft dient verzekeringnemer het actuele gewicht te vermelden wanneer een declaratie wordt ingediend. Met het correcte gewicht kan dan de juiste premie worden vastgesteld, hetgeen bijbetaling of restitutie van de premie met zich mee kan brengen.

Artikel 3.4 Informatieplicht verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk alle informatie te verstrekken aan Petplan die benodigd is om de verzekeringsovereenkomst te

kunnen uitvoeren. Hieronder valt o.a.:

- Het medisch dossier van het verzekerde gezelschapsdier, verkrijgbaar via de behandelend dierenarts en/of dierenarts-specialist, indien Petplan daarom verzoekt.
 - Wijziging van de eigen dierenarts
 - Wijziging van het premie-incassoadres of van het bank-/gironummer.
 - Wijziging van eigen adresgegevens inclusief de e-mailgegevens
 - Het overhandigen van een uitschrijvingsbewijs opgesteld door de dierenarts, indien afstand is gedaan van het dier, deze wordt vermist of is overleden
- Mededelingen van Petplan gericht aan het laatst bekende (e-mail)adres van de verzekeringnemer worden geacht hem of haar te hebben bereikt. De verzekeringnemer wordt geacht daarvan kennis te hebben genomen.

Artikel 3.5 Wachttermijn bij aanvang verzekeringsovereenkomst.

Tenzij anders vermeld op het polisblad geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering een wachttermijn van 30 dagen. In deze periode is er nog geen dekking, behoudens voor het plaatsen van de identificatiechip en het laten uitvoeren van preventieve zorg indien deze diensten onder het gekozen zorgpakket vallen. De kosten van ziekten, indicaties of aandoeningen die in de wachttermijn of eerder zijn ontstaan, alsmede alle (vervolg)kosten die hieruit voortkomen, komen nimmer voor vergoeding in aanmerking. Dit artikel is onverminderd van kracht indien bedoelde ziektekosten voortkomen uit een ongeval.

Artikel 3.6 Verhaal

Indien verzekeringnemer een derde aansprakelijk kan stellen voor zorgkosten, kan Petplan op deze partij zelf de uitgekeerde kosten verhalen. Verzekeringnemer is verplicht alle medewerking te verlenen die daarbij nodig is.

Artikel 3.7 Afwijkende tarieven

Indien een behandelaar voor vergelijkbare diensten een verschillend (hoger) tarief hanteert omdat het dier verzekerde is, behoudt Petplan zich het recht voor vergoeding voor deze meerkosten te weigeren. Petplan kan, wanneer een dergelijke situatie zich na een schriftelijke waarschuwing herhaalt, besluiten naar andere behandelaars te verwijzen.

Artikel 3.8 Poliskosten

Er kunnen poliskosten in rekening worden gebracht bij afgifte van een nieuwe polis.

ARTIKEL 4. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Artikel 4.1 Aanvang van de overeenkomst

De overeenkomst vangt aan op de dag na de op de polis vermelde ingangsdatum om 00.00 uur

Artikel 4.2 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor de op de polis genoemde verzekeringstermijn en wordt vervolgens steeds met één jaar verlengd, tenzij de overeenkomst wordt beëindigd met inachtneming van hetgeen hieronder in artikel 4.3 is vastgelegd.

Artikel 4.3 Einde van de overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd:

a) Door de verzekeringnemer per de contractsvervaldatum met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De dekking eindigt dan op de contractsvervaldatum. Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van een maand

b) Door Petplan per de contractsvervaldatum met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. De dekking eindigt dan op de contractsvervaldatum.

c) Door verzekeringnemer, indien hij of zij gebruik maakt van de mogelijkheid als bedoeld in Artikel 10.7.

d) Door Petplan, als zij van mening is dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal declaraties dat u en/of de behandelaar heeft ingediend kan hierbij meespelen.

e) Door Petplan indien er sprake is van opzet tot misleiding. In overige gevallen waarin niet meer in redelijkheid kan worden verlangd dat Petplan de overeenkomst voortzet, kan Petplan opzeggen met inachtneming van een termijn van 2 maanden.

f) Door Petplan, bij nalatigheid in betaling van de premie door de verzekeringnemer, met inachtneming van een respijttermijn (zie Art. 9.2.a).

g) Door Petplan, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, indien de verzekeringnemer enige andere verplichting uit de verzekeringsovereenkomst niet is nagekomen. De verzekering eindigt na schriftelijke bevestiging door Petplan waarin de opzegtermijn wordt genoemd.

In de volgende gevallen eindigt de verzekering automatisch:

h) Zodra de verzekeringnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of langer dan 3 maanden in het buitenland verblijft.

i) Bij het overlijden van het verzekerd gezelschapsdier. De verzekeringnemer dient Petplan daarover uiterlijk binnen 30 dagen te informeren en is verplicht een overlijdensverklaring van het verzekerde gezelschapsdier opgesteld en ondertekend door de dierenarts te overleggen.

j) Op het moment dat afstand wordt gedaan van het verzekerd gezelschapsdier. De verzekeringnemer

dient Petplan daarover zo spoedig mogelijk te informeren. Verzekeringnemer dient binnen 30 dagen een afstandsverklaring te overleggen die door de oude en nieuwe eigenaar ondertekend is. De nieuwe eigenaar kan schriftelijk verzoeken om de bestaande verzekeringsovereenkomst voort te zetten. Uitsluitend wanneer Petplan hiermee akkoord gaat kan de verzekeringsovereenkomst op dezelfde condities worden voortgezet.

k) Bij vermissing van het verzekerd gezelschapsdier. De vermissing dient gemeld te worden bij Petplan. Indien het verzekerde gezelschapsdier niet is teruggekeerd, eindigt de verzekering op de 30e dag na de melding.

Artikel 4.4 Administratiekosten bij afstand doen

Indien verzekeringnemer afstand doet van het verzekerd gezelschapsdier of indien de overeenkomst beëindigd wordt door vermissing van het verzekerd gezelschapsdier, kan Petplan administratiekosten in rekening brengen tot een maximum bedrag van € 35,-.

ARTIKEL 5. DEKKING ZORGPAKKETTEN EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Algemeen geldt dat alle behandelingen en het maken van ziektekosten ten behoeve van het verzekerd gezelschapsdier in diergeneeskundig opzicht medisch noodzakelijk moeten zijn. Daarnaast geldt dat het recht op vergoeding wordt verleend met inachtneming van hetgeen in artikel 7 is bepaald. Behoudens wanneer een zorgpakket is afgesloten waarin expliciet is aangegeven dat er recht op vergoeding is buiten Nederland dienen de ziektekosten altijd gemaakt te zijn in Nederland en binnen de periode waarin de verzekering van kracht is.

Artikel 5.1 Maximum vergoedingen

De vergoedingen voor een zorgpakket, al dan niet in combinatie met aanvullende verzekeringen, zijn gelimiteerd tot een maximum bedrag per verzekeringsjaar, waarbij de behandeldatum bepalend is. De maximum vergoedingen per zorgpakket zijn als volgt:

- Ongevallen Pakket: € 3.000,-

- Basispakket: € 3.000,-

- Plus Pakket: € 4.000,-, inclusief € 40 voor preventieve zorg aan hond of kat en € 20 voor konijn en papegaaiachtigen.

- Totaal Pakket: € 5.000,-, inclusief € 80 voor preventieve zorg voor hond of kat en € 40 voor konijn en papegaaiachtigen.

Artikel 5.2 Eigen Bijdrage

Op diensten/behandelingen die in het gekozen zorgpakket of in de aanvullende verzekering volledig verzekerd zijn, wordt een eigen bijdrage van 15% op het uit te keren bedrag ingehouden. Deze eigen bijdrage geldt niet wanneer op basis van het afgesloten zorgpakket of van artikel 5.3 zorgkosten reeds

bepikt worden vergoed of wanneer alleen voor preventieve zorg kosten zijn gemaakt.

Artikel 5.3 Medische zorg door de Faculteit Diergeneeskunde

Medische zorg die valt binnen de dekking van het afgesloten zorgpakket en die is verleend in opdracht van of door een behandelaar van de Faculteit Diergeneeskunde wordt niet in alle gevallen volledig vergoed. De vergoeding binnen de verschillende zorgpakketten bedraagt:

- Ongevallen Pakket: 50%
- Basis Pakket: 50%
- Plus Pakket: 75% van de kosten die ook verzekerd zijn binnen het Basis Pakket en 50% van de kosten die specifiek binnen het Plus Pakket verzekerd zijn.
- Totaal Pakket: 100%

Artikel 5.4 Petplan Ongevallen Pakket

Hierbij is er aanspraak op vergoeding van de onder het Ongevallen Pakket verzekerde ziektekosten die gemaakt zijn bij de dierenarts of dierenarts-specialist.

Artikel 5.5 Petplan Basis Pakket

Hierbij is er aanspraak op vergoeding van de binnen het Basis Pakket verzekerde ziektekosten, gemaakt bij de dierenarts, inclusief andere vergoedingen die in het Basis Pakket zijn opgenomen.

Artikel 5.6 Petplan Plus Pakket

Hierbij is er naast aanspraak op alle vergoedingen vallend onder het Basis Pakket, tevens aanspraak op vergoeding van 50% van de ziektekosten die in het Plus Pakket zijn opgenomen.

Artikel 5.7 Petplan Totaal Pakket

Hierbij is er naast aanspraak op alle vergoedingen vallend onder het Basis Pakket, tevens aanspraak op vergoeding van 100% van de ziektekosten die in het Plus Pakket zijn opgenomen.

Artikel 5.8 Aanvullende Verzekeringen

Naast zorgpakketten biedt Petplan ook aanvullende verzekeringen aan. Aanvullende verzekeringen kunnen alleen worden afgesloten in combinatie met een Basis Pakket, Plus Pakket of Totaal Pakket. Per zorgpakket kunnen meerdere aanvullende verzekeringen worden afgesloten.

De volgende drie aanvullende verzekeringen worden aangeboden:

1. Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering
2. Crematie Verzekering
3. Reisverzekering Werelddekking

Artikel 5.9 Wijziging van de dekking

Verzekeringnemer kan alleen op de hoofdvervaldatum kiezen voor een uitgebreid zorgpakket en extra aanvullende verzekeringen en alleen wanneer

Petplan daarvoor toestemming heeft gegeven. Indien de hoofdvervaldatum overeenkomt met de contractsvervaldatum kan ook gekozen worden voor een beperking van de dekking. Wijzigingen van de dekking worden doorgevoerd met inachtneming van hetgeen hieronder in Artikel 10.5 en 10.6 is vastgelegd.

ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN

Artikel 6.1 Vergoedingen Ongevallen Pakket Binnen het Ongevallen Pakket is er uitsluitend dekking voor kosten als van consult, diagnosestelling en behandeling van de volgende aantoonbare letsels:

- Letsel ontstaan door een verkeersongeval
- Letsel in de vorm van een botbreuk
- Letsel ontstaan door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen, giftige gassen of opzettelijk vergiftigd voedsel
- Letsel toegebracht door een ander dier zoals een bijtewond, maar niet wanneer dit letsel wordt veroorzaakt door parasieten
- Letsel door brand of overstroming,
- De zorgkosten als gevolg van een ongeval zijn slechts verzekerd als de behandeldatum is gelegen binnen 8 weken nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.

Let op: een ongeval met een heup- en/of een elleboogaandoening tot gevolg, alsmede ongevallen die leiden tot knie-aandoeningen waaronder patellaluxatie, aandoeningen aan de meniscus, kruisbandlesies en gewrichtskapselschade bij de hond zijn binnen het Ongevallenpakket van dekking uitgesloten.

Er kan geen beroep op vergoeding van gebitsaandoeningen plaatsvinden op basis van het Ongevallenpakket.

Artikel 6.2 Vergoedingen Basis Pakket

Binnen het Basis Pakket is er uitsluitend dekking voor de volgende zorgkosten:

- 50% van het consult waarbij het tarief wordt gehanteerd dat voor de kliniek gebruikelijk is.
- 50% van de kosten gemaakt voor medisch noodzakelijk onderzoek ter vaststelling van en/of behandeling van een ziekte, waaronder begrepen röntgenologisch, echoscopisch, endoscopisch, arthroscopisch, microbiologisch, bloed-, weefsel-, urine en ontlastingsonderzoek, bloeddrukmeting alsmede het maken van een electrocardiogram (E.C.G.). Alle onderzoeken dienen onderdeel te zijn van de noodzakelijke diagnosestelling, behandeling en genezing van het verzekerde gezelschapsdier.
- 50% van het consult voor behandeling door middel van chiropractie, orthomanele therapie en osteopathie, indien uitgevoerd door een door Petplan erkende behandelaar
- 50% van de kosten voor uitgevoerde fysiotherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door

door Petplan erkende dierenfysiotherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan en de NVFD vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling door middel van dierenfysiotherapie. De vergoeding is gemaximeerd tot twintig behandelingen van 30 minuten per indicatie.

- 50% van de kosten voor uitgevoerde gedragstherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door door Petplan erkende gedragstherapeuten waaronder behandelaars die zijn geregistreerd door de Stichting Certipet en het Platform van Professionele Diergedragstherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling van gedragsproblemen. Per indicatie worden maximaal zeven sessies van 1,5 uur vergoed, die kunnen bestaan uit meerdere contactmomenten waaronder die voor intake, onderzoek en behandeling.

- 50% van het consult voor homeopathie uitgevoerd door een dierenarts die vermeld staat op de door Petplan erkende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen.

- 50% van het consult voor acupunctuur verricht door een dierenarts vermeld op de doorverwijslijst van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturistenvereniging (SNVA).

- Medisch noodzakelijke behandeling inclusief operaties en narcose

- Medisch noodzakelijke opname en verpleging in een kliniek tot maximaal 7 dagen per verzekeringsjaar.

- Aanschaf en laten plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO standaard.

- Lasertherapie

- In Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen, evenals diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als "off label use", humane geneesmiddelen inclusief "magistrale receptuur" voor zover is toegestaan op grond van de Diergeneesmiddelenwet.

- Het uitschrijven van een (herhalings)recept en afleveren van medicatie die onder de dekking valt

- Chirurgische behandeling van heup- en elleboogproblemen bij honden met een volwassen gewicht van minder dan 15 kg

- Niet chirurgische behandeling van heup- en elleboogproblemen bij honden met een volwassen gewicht van meer dan 15 kg

- (Hulp)middelen bij de directe behandeling van ziekte of ongeval benodigd, zoals verbandmiddelen. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van revalidatie of een behandelplan dat een periode van meer dan 1 maand overschrijdt.

- Behandeling van aandoeningen aan de voortplantingsorganen, niet zijnde castratie, ongeacht de indicatie.

- Doorverwijzing naar een andere behandelaar.

- Een bijdrage voor een advertentiebudget bij ver-

missing van het verzekerd gezelschapsdier tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis. Dit budget wordt geactiveerd nadat de verzekerde schriftelijk een melding heeft gedaan van de vermissing en wordt ingevuld in overleg en na goedkeuring van Petplan.

- Euthanasie inclusief deugdelijke verpakking en collectieve verwerking, niet zijnde begrafenissen of crematie.

- Uitsluitend indien het verzekerd gezelschapsdier een konijn of papegaaiachtige betreft, de behandeling van ecto- en endoparasieten zoals vlooiën, teken, luizen en mijten, wormen, coccidiën, etc

Artikel 6.3 Vergoedingen Plus Pakket

Het Basis Pakket vormt een integraal onderdeel van het Plus Pakket. De dekking en vergoedingen van het Plus Pakket zijn een uitbreiding bovenop het Basis Pakket. In het Plus Pakket worden onderstaande ziektekosten, die ook zijn opgenomen in het Basis Pakket, vergoed tot een maximum van 75% van:

- het consult waarbij het tarief wordt gehanteerd dat voor de kliniek gebruikelijk is.

- kosten gemaakt voor medisch noodzakelijk onderzoek ter vaststelling van en/of behandeling van een ziekte, waaronder begrepen röntgenologisch, echoscopisch, endoscopisch, arthroscopisch, microbiologisch, bloed-, weefsel-, urine en ontlastingsonderzoek, bloeddrukmeting alsmede het maken van een electrocardiogram (E.C.G.). Alle onderzoeken dienen onderdeel te zijn van de noodzakelijke diagnosestelling, behandeling en genezing van het verzekerde gezelschapsdier.

- kosten voor uitgevoerde fysiotherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door door Petplan erkende dierenfysiotherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan en de NVFD vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling door middel van dierenfysiotherapie. De vergoeding is gemaximeerd tot twintig behandelingen van 30 minuten per indicatie.

- kosten voor uitgevoerde gedragstherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door door Petplan erkende gedragstherapeuten waaronder therapeuten die zijn geregistreerd door de Stichting Certipet en het Platform van Professionele Diergedragstherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling van gedragsproblemen. Per indicatie worden maximaal zeven sessies van 1,5 uur vergoed, die kunnen bestaan uit meerdere contactmomenten waaronder die voor intake, onderzoek en behandeling.

- het consult voor homeopathie uitgevoerd door een dierenarts die vermeld staat op de door Petplan erkende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen.

- het consult voor acupunctuur verricht door een dierenarts zoals vermeld op de doorverwijslijst van de

Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturistenvereniging (SNVA).

- het consult voor behandeling door middel van chiropractie, orthomaneuele therapie en osteopathie, indien uitgevoerd door een door Petplan erkende behandelaar.

Voor de kosten van de volgende behandelingen en/of diensten die specifiek voor het Plus Pakket gelden, wordt maximaal 50% vergoeding verleend:

- Professionele gebitsreiniging op medische indicatie inclusief noodzakelijke extracties van tanden en kiezen
 - Een aanvullende behandeling van het gebit inclusief het plaatsen van vullingen en wortelkanaalbehandelingen
 - Specialistische diagnostiek, te weten Magnetic Resonance Imaging (MRI), Computer Tomografie (CT-scan), Scintigrafie en Isotopenonderzoek.
 - Medisch noodzakelijke opname en verpleging in de kliniek langer dan 7 dagen per verzekeringsjaar
 - Het plaatsen van pacemakers, hartkleppen en uitvoeren van vaatchirurgie inclusief plaatsing van coils en/of stents
 - Ondersteunende behandeling door middel van bloedtransfusies
 - Medicinale wassingen uitgevoerd ten behoeve van de noodzakelijke behandeling van een huidaandoening
 - Specifieke hulpmiddelen zoals insulinepen, glucometer, aerokat, inhalator alsmede het plaatsen van een brace ten behoeve van de (tijdelijke) ondersteuning of immobilisatie van een gewricht.
- Vergoeding is beperkt tot maximaal 1 item per dier.
- Kosten gemaakt voor de Dierenambulance tot een maximum van € 250,- per verzekeringsjaar.
 - Homeopatische medicijnen waaronder diergeneesmiddelen geproduceerd door VSM, McSamuel en Heel, alsmede Chinese kruiden indien voorgeschreven door een door Petplan erkende dierenarts
 - De medisch noodzakelijke verwijdering van specifieke lichaamsdelen zoals wolfsklauwtjes, delen van de vacht, nagels, behandeling/slijpen van snavelafwijkingen, etcetera
 - Een second opinion
 - Medicijnen die de vetstofwisseling kunnen beïnvloeden zoals geïndiceerd bij overgewicht.
 - Ziektekosten gemaakt in Europa indien voldaan is aan de voorwaarden omschreven in Artikel 6.7
 - Pensionkosten voor verzorging van het verzekerd gezelschapsdier zolang verzekeringnemer in het ziekenhuis verblijft. De te maken kosten voor het dierenpension zijn gemaximeerd tot een bedrag van in totaal € 500,- per verzekeringsjaar.

Artikel 6.4 Vergoedingen Totaal Pakket

De dekking van het Totaal Pakket omvat de dekking van het Basis Pakket en het Plus Pakket, waarbij de kosten van diensten en/of behandelingen volledig worden vergoed. Dat geldt ook voor kosten van

diensten/behandelingen die specifiek binnen het Plus Pakket verzekerd zijn.

Artikel 6.5 Vergoedingen Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering

Indien een zorgpakket in combinatie met de Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering is afgesloten dan zullen de levensverlengende en/of genezende behandelingen van de dierenarts en dierenarts-specialist tegen tumoren zoals chemotherapie en radiotherapie bij het verzekerde dier worden vergoed tot een maximum van 50%. Alle voorbereidende en ondersteunende behandelingen ten behoeve van een correcte uitvoer van de chemotherapie en radiotherapie worden geacht deel uit te maken van de vergoedingen die vallen onder deze aanvullende verzekering.

Artikel 6.6 Vergoedingen Crematie Verzekering

Indien een zorgpakket in combinatie met de Crematie Verzekering is afgesloten dan zullen de kosten worden vergoed van individuele of collectieve crematie van het verzekerd gezelschapsdier, inclusief vervoerskosten na het overlijden vanaf elk adres in Nederland naar een in Nederland gevestigd dierencrematorium.

Artikel 6.7 Reisverzekering Europadekking

Indien een Petplan verzekering is afgesloten met als dekking het Plus- of Totaalpakket dan geldt in het uitgebreide dekkingsgebied een vergelijkbare dekking tegen ziektekosten als in Nederland. De vergoeding van de gemaakte ziektekosten buiten Nederland kan maximaal € 1000,- bedragen per verzekeringsjaar. Om voor vergoeding van ziektekosten buiten Nederland in aanmerking te komen dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:

- Het verzekerde gezelschapsdier moet op het moment van afsluiten van het zorgpakket en de eventuele aanvullende dekking(en) in Nederland verblijven
- Vergoeding van ziektekosten is beperkt tot behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarbij uitstel van behandeling tot men is teruggekeerd in Nederland niet verantwoord is.
- Het verzekerd gezelschapsdier mag een aangesloten periode van maximaal drie maanden in het buitenland verblijven.
- De declaratieprocedure dient te voldoen aan de voorwaarden zoals vastgelegd in Artikel 8. Bovendien dient een declaratie voor kosten gemaakt buiten Nederland altijd te worden begeleid met een uitgebreide patiëntenkaart, die is opgesteld in naar keuze de Engelse, Franse, Duitse of Nederlandse taal.
- Het dekkingsgebied omvat de gehele Europese Unie, (inclusief de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden), de Baltische staten, Turkije en de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Israël, Egypte, Libië, Libanon, Syrië, Algerije en

Marokko.

Artikel 6.8 Reisverzekering Werelddekking

De dekking van deze aanvullende verzekering is gelijk aan die in artikel 6.7, behoudens het dekkingsgebied. Indien naast het zorgpakket een Reisverzekering Werelddekking is afgesloten is het dekkingsgebied uitgebreid tot alle landen van de wereld. De vergoeding van de gemaakte ziektekosten buiten Nederland kan maximaal € 1000,- bedragen per verzekeringsjaar.

ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

Artikel 7.1 Epidemie

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn of verband houden met een ziekte van epidemische omvang, dat wil zeggen indien 5% of meer van de landelijke populatie honden, katten, konijnen of papegaaiaachtigen door de desbetreffende ziekte of aandoening is getroffen.

Artikel 7.2 Molest

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met een gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie.

Artikel 7.3 Opzet of grove schuld

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met opzet of grove schuld van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin, die 14 jaar of ouder is.

Artikel 7.4 Bijzonder gebruik

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties indien het verzekerd gezelschapsdier wordt gebruikt voor bewaking of een bijzondere vorm van sport (zoals windhondenraces en sledehondensport), tenzij dit middels een aanvullende clause in de zorgverzekering expliciet is ingesloten.

Artikel 7.5 Onvolledige of onjuiste opgave

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met:

Het al dan niet opzettelijk doen van onvolledige of onjuiste opgave omtrent het ontstaan, de aard of de omvang van een schade. In dat geval wordt de verzekering direct beëindigd zonder premierestitutie.

Artikel 7.6 Overige uitsluitingen

Uitgesloten van vergoeding zijn kosten die betrekking hebben op en/of verband houden met:

a) Ziekten, indicaties of medische klachten, al of niet veroorzaakt door een ongeval, die reeds aanwezig

waren vóór of op de ingangsdatum van de verzekering inclusief alle medische klachten die ontstaan in de wachttijd van de verzekering, alsmede alle mogelijke complicaties die hieruit volgen.

b) Overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van Petplan.

c) Preventieve zorg, inclusief preventieve consulten en diagnostiek, behandeling en/of verstrekkingen ten behoeve van het gezelschapsdier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen, behoudens hetgeen hierover binnen het Plus Pakket en Totaal Pakket is opgenomen.

d) Chirurgische behandeling van alle heup- en elleboogaandoeningen bij honden met een volwassen gewicht > 15 kg, inclusief alle ziekten en gebreken ongeacht de indicatie, en de gevolgen van (kraak)beendefecten, te weten heupdysplasie en elleboogdysplasie. Onder deze uitsluiting vallen ook intra-articulaire injecties alsmede operaties die ten doel hebben het heup –en/of ellebooggewricht beter te laten functioneren waaronder een pectineusmyectomie, behandeling van epifysiolyse, symphysis pelvis osteotomie en/of een bekkenkanteling (Triple Pelvis Osteotomie). Voor de kat, konijn en papegaaai is uitsluiting van heup- en elleboogaandoeningen niet van toepassing.

e) Loopsheid- of krolsheidpreventie met behulp van medicijnen.

f) Elke vorm van (chemische) castratie, ongeacht de (medische) indicatie zoals een baarmoederontsteking of cryptorchidie inclusief alle medische kosten om deze operatie te kunnen uitvoeren.

g) Het voortplantingsproces en de begeleiding rond drachtigheid en geboorte.

h) Elke gebitsbehandeling inclusief de daarbij behorende diagnostiek en noodzakelijke ziektekosten om deze behandeling te kunnen uitvoeren, behoudens hetgeen hierover binnen het Plus Pakket en Totaal Pakket is opgenomen.

i) Alle (medicinale) diervoeders, en veterinaire begeleiding al dan niet voorgeschreven door de dierenarts.

j) Alle behandelingen en middelen (inclusief diergeneesmiddelen) ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten, behoudens hetgeen hierover binnen het Plus Pakket en Totaal Pakket in de dekking is opgenomen. Deze uitsluiting is niet van toepassing op het konijn en papegaaiaachtigen.

k) Diergeneesmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere "serviceproducten", zoals o.a. tekentang, vlooienkam en nagelschaar.

l) Cosmetische ingrepen inclusief het plaatsen van (gewrichts)protheses als onderdeel van een behandeling na een ongeval of ziekte.

m) Experimentele behandelingsvormen waaronder inbegrepen geneetherapie, stamceltherapie en IRAP injecties en medisch gezien zinloze behandelingen

die het verzekerd gezelschapsdier uiteindelijk niet zullen baten.

n) Alle kosten en voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen om het verzekerd gezelschapsdier te kunnen behandelen wanneer besmettingsgevaar voor andere dieren, behandelaars of derden moet worden voorkomen inclusief plaatsing in quarantaine.

o) Transplantatie van organen.

p) Het gebruik van (hulp)middelen die worden ingezet voor revalidatie of als onderdeel van een plan waarin behandeling voor langer dan 30 dagen is voorzien, behoudens hetgeen hierover is vastgelegd in het Plus en Totaal Pakket

Artikel 7.7 Terrorismeschade

1. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade
De risicodragende verzekeringsmaatschappij is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Petplan vergoedt daarom de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die Petplan of de risicodragende verzekeringsmaatschappij ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op www.terrorisme-verzekerd.nl.

2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding
Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring van claims in Artikel 8.13.

ARTIKEL 8. AFHANDELING DECLARATIES

Artikel 8.1 Declareren

Wanneer verzekeringnemer een declaratie wil indienen, stuurt deze een volledig ingevuld declaratieformulier met originele nota's naar Petplan. Verzekeringnemer vult altijd per verzekerd gezelschapsdier een apart declaratieformulier in. Een declaratie kan ook direct worden ingestuurd door de behandelaar indien deze een factoringovereenkomst heeft afgesloten die voldoet aan de criteria van Petplan.

Artikel 8.2 Tijdig en eenmalig insturen van declaraties

De verzekeringnemer kan de nota's opsparen, maar dient deze met het declaratieformulier uiterlijk binnen een jaar na de oudste behandeldatum bij Petplan in te dienen. Declaraties die later worden ingediend geven nimmer recht op vergoeding.

Artikel 8.3 Eisen aanlevering declaraties

Indien een declaratie per post wordt ingestuurd dient in alle gevallen duidelijk te zijn aangegeven welk verzekerd gezelschapsdier het betreft inclusief de vermelding van het unieke dieridentificatienummer ("chipnummer"). Tevens dienen de declaraties door de behandelaar gewaarmerkt te zijn en moet duidelijk zijn aangegeven welke behandeling heeft plaatsgevonden alsmede de daarvoor berekende vergoeding.

Artikel 8.4 Toeslag aanlevering declaratie per post

Facturen worden bij voorkeur aan het eind van het verzekeringsjaar aan Petplan aangeboden. Voor elke verzameling nota's met een declaratieformulier die per post wordt aangeboden houdt Petplan € 10,- administratiekosten in.

Artikel 8.5 Specificatie van de nota

Petplan heeft het recht onderdelen van een declaratie nader te (laten) specificeren teneinde het recht op vergoeding te kunnen beoordelen. Indien een declaratie is samengesteld uit zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten, wordt het uit te keren bedrag naar evenredigheid vergoed.

Artikel 8.6 Overleg

Voor een goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst heeft Petplan het recht met de verzekeringnemer of namens hem of haar met de behandelaar in overleg te treden:

- over de diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten.
- om relevante informatie uit te wisselen over het verzekerde gezelschapsdier. In relatie daarmee kan de behandelaar geïnformeerd worden over de zorgverzekering en dekkingen van Petplan, of de premie betaald is, welke behandelingen vergoed worden en hoe de uitkering wordt berekend. Petplan is tevens zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar gemachtigd om alle extra informatie op te vragen bij de behandelaar die benodigd is om de ingediende declaratie correct af te handelen.

Artikel 8.7 Toezegging aan de telefoon

Petplan zal nimmer telefonisch de toezegging doen dat een nog niet door Petplan ontvangen declaratie of een nog uit te voeren behandeling vergoed zal worden. Petplan dient altijd eerst een volledig overzicht van de uitgevoerde behandelingen met, indien van toepassing, een begeleidend declaratieformulier te hebben ontvangen, waarna schriftelijk de beslissing aan de verzekeringnemer bekend wordt gemaakt.

Artikel 8.8 Verstrekken van diergeneesmiddelen

Het voorschrijven en afleveren van diergeneesmid-

delen dient te voldoen aan de door de beroepsgroep voor dierenartsen uitgegeven richtlijn, waarbij de maximaal afgegeven hoeveelheid ineens voldoende is voor behandeling voor een periode van maximaal twee maanden. Indien de maximaal afgegeven hoeveelheid diergeneesmiddel per verstrekking wordt overschreden kan Petplan vergoeding van de gehele verstrekking afwijzen.

Artikel 8.9 Melding behandeling boven € 750,-

De verzekeringnemer, of namens hem of haar de betrokken behandelaar, is verplicht telkens ruim vòòr het nemen van de beslissing omtrent diagnosestelling en/of behandeling, schriftelijk (eventueel per fax of e-mail) bij Petplan te melden dat het totaal van de uit te voeren behandeling of in te dienen verzamelde declaraties naar verwachting meer dan € 750,- gaat bedragen. Deze meldingsplicht geldt niet wanneer het naar het oordeel van de behandelaar een spoedeisende behandeling betreft. Petplan zal zo spoedig mogelijk, zo mogelijk nog dezelfde dag, een bevestiging van de melding ter kennis van de verzekeringnemer, of namens deze aan de behandelaar overbrengen.

Spoedeisende behandelingen of behandelingen waarvan aangenomen kan worden dat de totale kosten meer dan € 750,- zullen gaan bedragen, dienen zo snel mogelijk alsnog aan Petplan te worden gemeld.

Artikel 8.10 Declaratie aanvullende toeslagen

Petplan houdt zich het recht voor niet specifieke extra kosten die in rekening worden gebracht voor het kunnen uitoefenen van de dierenartsenpraktijk af te wijzen of te rubriceren als onderdeel van het consult. Hieronder vallen onder andere toeslagen voor het gebruik van de bedrijfsruimte, speciale instrumenten alsmede een toeslag berekend voor de kundigheid van de behandelaar.

Artikel 8.11 Second opinion Petplan

Petplan heeft het recht een "second opinion" ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten te vragen aan een door haar aan te wijzen dierenarts of dierenarts-specialist. Verzekeringnemer is verplicht daaraan medewerking te verlenen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Petplan.

Artikel 8.12 Aanwijzing andere behandelaar

Petplan heeft het recht de verzekeringnemer naar een andere behandelaar te verwijzen indien Petplan verwacht dat de huidige dierenarts of behandelaar niet aan redelijke kwaliteitseisen zal kunnen voldoen. De verzekeringnemer is verplicht aan deze verwijzing gevolg te geven.

Artikel 8.13 Verjaring aanspraak op vergoeding

Wanneer Petplan van oordeel is dat zij voor een

ingediende declaratie tegenover de verzekeringnemer geen of een beperkte verplichting heeft, zal zij de verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een vordering vervalt indien de verzekeringnemer een geschil daarover niet binnen een jaar na de datum van de definitieve beslissing van Petplan ahangig maakt bij de geschillencommissie KIFID of de bevoegde rechter (zie ook artikel 12).

Artikel 8.14 Niet nakomen verplichtingen

Indien de belangen van Petplan door het niet nakomen van enige verplichting van de verzekeringnemer uit deze verzekeringsovereenkomst worden geschaad, is Petplan niet gehouden de ingediende declaratie te vergoeden.

Artikel 8.15 Terugvorderen vergoeding

Indien verzekerde verzuimd heeft zijn premie te voldoen en er inmiddels een uitkering is gedaan, behoudt Petplan zich het recht voor alle ten onrechte gedane vergoedingen terug te vorderen.

ARTIKEL 9. PREMIEBETALING

Artikel 9.1 Eerste premie

Onder eerste premie wordt verstaan de premie die u verschuldigd bent vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premieervaldag. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting. U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen nadat deze verschuldigd is wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking verleend.

Artikel 9.2 Vervolgpremie

Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie, niet zijnde de eerste premie, die u telkens verschuldigd bent op de premieervaldag, inclusief de premies in verband met tussentijdse wijzigingen. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.

- U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste kalenderdag nadat deze verschuldigd is aan ons hebben betaald.
- Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die daarna plaatsvinden.
- Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden

vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aange-
maand onder vermelding van de gevolgen van niet
betaling en betaling is uitgebleven.

e. U blijft vervolgens verplicht de vervolgpremie en
bijkomende kosten te voldoen. De dekking wordt
hersteld 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan
Petplan verschuldigd bent, mits Petplan de verze-
kering voort wenst te zetten en de verzekering door
Petplan nog niet is beëindigd. Schaden die zich
hebben voorgedaan in de periode dat de dekking
was vervallen blijven van dekking uitgesloten.

9.3. Vordering

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de
verschuldigde premie te verrekenen met de van
Petplan te vorderen vergoedingen.

9.4. Voortijdige beëindiging overeenkomst

Wanneer Petplan de overeenkomst heeft opgezegd
en de beëindiging als gevolg van opzet tot misleiding
aan verzekeringnemer is toe te rekenen, wordt geen
premierestitutie verleend. Indien door de verzeke-
ringnemer de overeenkomst voor de contractsverval-
datum wordt opgezegd of wanneer betalingsverplich-
tingen zijn verzaakt, behoudt Petplan onverminderd
recht op alle financiële aanspraken die uit de
overeenkomst voortvloeien. Bovendien wordt in dat
geval een bedrag van € 35,- aan administratiekosten
ingehouden.

ARTIKEL 10. PREMIE-OPBOUW EN VOOR- WAARDEN

Artikel 10.1 Premieopbouw

De premie is afhankelijk van de leeftijd van het
verzekerde gezelschapsdier en bij de hond ook van
het volgroeid gewicht. Petplan kan bij acceptatie
(ras)honden indelen in een minimumgewichtsklasse
indien naar haar oordeel het gemiddelde gewicht van
de populatie in deze categorie ligt.

Artikel 10.2 Premievaststelling

Bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst
wordt de premie voor het verzekerd gezelschapsdier
vastgesteld. Deze is gelijk aan het tarief die over-
eenkomt met de actuele leeftijd van het verzekerd
gezelschapsdier en (bij de hond) het volgroeide
gewicht.

Artikel 10.3 Indexatie en verouderingstoeslag

Petplan zal jaarlijks op de hoofdvervaldatum een
verouderingstoeslag doorvoeren van 1% op alle pre-
mies. Daarnaast zullen de premies worden aange-
past met de stijging van de consumentenprijsindex in
het voorafgaande jaar, met een minimum percentage
van 2%

Artikel 10.4 Verouderingstoeslag oudere dieren

Indien het verzekerde dier bij prolongatie van de ver-

zekering 8 jaar of ouder is zal Petplan voor elk jaar
dat het dier ouder is dan 8 jaar een extra premietoe-
slag rekenen van 4%.

Artikel 10.5 Aanpassing tarief bij wijziging dekking

Bij een wijziging van de dekking wordt als nieuwe
premie aangehouden het tarief dat overeenkomt met
de daadwerkelijke leeftijd (en bij de hond ook het
gewicht) van het verzekerd gezelschapsdier op het
moment dat de wijziging wordt doorgevoerd.

Artikel 10.6 Aanpassing tarief bij wijziging Reisverzekering

Artikel 10.5 is niet van toepassing wanneer de
wijziging in de verzekeringsovereenkomst uitsluitend
een mutatie van de aanvullende Reisverzekering
Werelddekking betreft.

Artikel 10.7 Wijziging premie en voorwaarden

Petplan heeft het recht tussentijds de premie en/of
de voorwaarden van zowel individuele verzekeringen
als groepen verzekeringen te herzien. De verzeke-
ringnemer wordt van een herziening van premie en/
of voorwaarden schriftelijk in kennis gesteld. Tenzij
de verzekeringnemer binnen een termijn van één
maand na dagtekening van dit schrijven schriftelijk
het tegendeel aan Petplan heeft bericht, wordt hij of
zij geacht met de herziening te hebben ingestemd.
Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat
met de herziening kan de verzekering tussentijds
beëindigd worden per de wijzigingsdatum. De ver-
zekeringnemer heeft tot 30 dagen na ingang van de
wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen.
De mogelijkheid tot opzegging geldt niet indien:

- De herziening van de premie en/of de voorwaarden
voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.
- De herziening een verlaging van de premie en/of
een uitbreiding van de dekking inhoudt.
- De premieverhoging veroorzaakt wordt door het
aanpassen van het volgroeid gewicht bij honden.

ARTIKEL 11. PRIVACY

De bij de aanvraag ingevulde persoonsgegevens en
eventueel nader over te leggen persoonsgegevens
gebruikt Petplan voor het accepteren van de aan-
vraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereen-
komst, relatiebeheer en fraudepreventie. Petplan kan
deze gegevens ook gebruiken om de verzekeringne-
mer te informeren over andere relevante producten
en diensten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de
gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens
Financiële instellingen' van toepassing. De volledige
tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de
website van het Verbond van Verzekeraars,

www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars,

Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Telefoon (070) 333 87 77.

ARTIKEL 12. PROCEDURE KLACHTEN EN GESCHILLEN

Artikel 12.1 Toepasselijk recht

Op Petplan verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12.2 Klachten of geschillen

Klachten naar aanleiding van de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunt u schriftelijk indienen bij de directie van Petplan Nederland, Postbus 23, 1462 ZG Middenbeemster.

Wanneer het oordeel naar de mening van verzekeringnemer onbevredigend is kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, het KIFID.

(Adresgegevens KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoon 0900-3552248, internet www.kifid.nl)

Wanneer verzekeringnemer geen gebruik wil maken van de klachtmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, dan kan deze het geschil voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter.

#

Ieder huisdier verdient

