

POLISVOORWAARDEN PETPLAN ZORGVERZEKERING

Versie 2012/4



POLISVOORWAARDEN PETPLAN
ZORGVERZEKERING

VERSIE 2012/04

INLEIDING

ARTIKEL 1. BASIS VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

ARTIKEL 2. DEFINITIES

Artikel 2.1 Petplan
Artikel 2.2 Verzekeringnemer
Artikel 2.3 Verzekerd gezelschapsdier
Artikel 2.4 Verzekeringstermijn
Artikel 2.5 Ziekte
Artikel 2.6 Medisch noodzakelijk
Artikel 2.7 Chirurgische behandeling
Artikel 2.8 Wachttermijn
Artikel 2.9 Castratie
Artikel 2.10 Dierenarts
Artikel 2.11 Eigen dierenarts
Artikel 2.12 Dierenarts-specialist
Artikel 2.13 Dierenfysiotherapeut
Artikel 2.14 Gedragstherapeut
Artikel 2.15 Declaratie
Artikel 2.16 Eigen bijdrage
Artikel 2.17 Behandeldatum
Artikel 2.18 Betaaltermijn
Artikel 2.19 Consult
Artikel 2.20 Rashond
Artikel 2.21 Volgroeid gewicht
Artikel 2.22 Afstand doen
Artikel 2.23 Doorverwijzing
Artikel 2.24 Second opinion
Artikel 2.25 Verklaring gebitssanering
Artikel 2.26 Indicatie
Artikel 2.27 Preventieve zorg
Artikel 2.28 Verzekeringjsjaar
Artikel 2.29 Eénjarig contract
Artikel 2.30 Vijfjarig contract
Artikel 2.31 Aanvraagformulier
Artikel 2.32 Declaratieformulier
Artikel 2.33 Hoofdvervaldatum

Artikel 2.34 Contractsvervaldatum
Artikel 2.35 Zorgpakket
Artikel 2.36 Aanvullende verzekering

ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 3.1 Algemeen
Artikel 3.2 Identificatiechip
Artikel 3.3 Actueel gewicht
Artikel 3.4 Informatieplicht verzekeringnemer
Artikel 3.5 Wachttermijn
Artikel 3.6 Verhaal
Artikel 3.7 Afwijkende tarieven
Artikel 3.8 Poliskosten

ARTIKEL 4. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Artikel 4.1 Aanvang van de overeenkomst
Artikel 4.2 Duur van de overeenkomst
Artikel 4.3 Einde van de overeenkomst
Artikel 4.4 Administratiekosten bij afstand doen

ARTIKEL 5. DEKKING ZORGPAKKETTEN EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Artikel 5.1 Maximum vergoedingen
Artikel 5.2 Petplan Basis Pakket
Artikel 5.3 Petplan Plus Pakket
Artikel 5.4 Petplan Totaal Pakket
Artikel 5.5 Aanvullende Verzekeringen
Artikel 5.6 Omvang van de dekking
Artikel 5.7 Wijziging van de dekking

ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN

Artikel 6.1 Vergoedingen Basis Pakket
Artikel 6.2 Vergoedingen Plus Pakket
Artikel 6.3 Vergoedingen Totaal Pakket
Artikel 6.4 Vergoedingen Sterilisatie en Castratie
Verzekering
Artikel 6.5 Vergoedingen Chemotherapie en
Radiotherapie Verzekering
Artikel 6.6 Vergoedingen Crematie Verzekering

Artikel 6.7 Vergoedingen ziektekosten Europa
Artikel 6.8 Vergoedingen Doorlopende
Reisverzekering

ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

Artikel 7.1 Epidemie
Artikel 7.2 Molest
Artikel 7.3 Opzet of grove schuld
Artikel 7.4 Bijzonder gebruik
Artikel 7.5 Onvolledige of onjuiste opgave
Artikel 7.6 Overige uitsluitingen
Artikel 7.7 Terrorisemeschade

ARTIKEL 8. AFHANDELING DECLARATIES

Artikel 8.1 Declareren
Artikel 8.2 Tijdig en eenmalig insturen van
declaraties
Artikel 8.3 Eisen aanlevering declaraties
Artikel 8.4 Toeslag aanlevering declaratie per post
Artikel 8.5 Specificatie van de nota
Artikel 8.6 Overleg
Artikel 8.7 Eigen bijdrage per behandeldatum
Artikel 8.8 Toezegging aan de telefoon
Artikel 8.9 Verstrekken van diergeneesmiddelen
Artikel 8.10 Melding behandeling boven € 750,-
Artikel 8.11 Declaratie aanvullende toeslagen
Artikel 8.12 Maximum vergoedingen
Artikel 8.13 Second opinion
Artikel 8.14 Aanwijzing andere behandelaar
Artikel 8.15 Verjaring aanspraak op vergoeding
Artikel 8.16 Terugvorderen vergoeding

ARTIKEL 9. PREMIEBETALING

Artikel 9.1 Eerste premie
Artikel 9.2 Vervolgpremie
Artikel 9.3. Betalingsachterstand
Artikel 9.4. Vordering
Artikel 9.5. Voortijdige beëindiging overeenkomst

ARTIKEL 10. PREMIE-OPBOUW EN VOORWAARDEN

Artikel 10.1 Premieopbouw

Artikel 10.2 Premie éénjarig en vijfjarig contract
Artikel 10.3 Toeslag premie eenjarig contract
Artikel 10.4 Indexatie en verouderingstoeslag
Artikel 10.5 Verouderingstoeslag oudere dieren
Artikel 10.6 Aanpassing tarief bij wijziging dekking
Artikel 10.7 Aanpassing tarief bij wijziging
Reisverzekering
Artikel 10.8 Wijziging premie en voorwaarden en
bloc

ARTIKEL 11. PRIVACY

ARTIKEL 12. PROCEDURE KLACHTEN EN GESCHILLEN

Artikel 12.1 Toepasselijk recht
Artikel 12.2 Klachten of geschillen

INLEIDING

Deze voorwaarden hebben betrekking op de
zorgverzekering van Petplan voor hond, kat, konijn
en papegaaiachtigen.

Op de polis, waarmee deze voorwaarden één
geheel vormen, is aangegeven welk zorgpakket van
kracht is: òf uitsluitend het Basis Pakket, òf het Plus
Pakket, òf het Totaal Pakket.

Het gekozen zorgpakket kan naar keuze worden
uitgebreid met de Sterilisatie en Castratie
Verzekering, de Chemotherapie en Radiotherapie
Verzekering, de Reisverzekering en/of de Crematie
Verzekering.

ARTIKEL 1. BASIS VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd
op:

- de gegevens die u telefonisch, schriftelijk
of op een andere wijze doorgeeft.
Wanneer de gegevens door Petplan
bevestigd worden, moet u deze op
juistheid en volledigheid controleren. U
bent verplicht om onjuistheden direct te
melden aan Petplan

- de antwoorden op de vragen die Petplan u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden
- de polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt. Op de polis wordt onder andere de door u gekozen verzekeringsdekking aangegeven
- de algemene en de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven

ARTIKEL 2. DEFINITIES

Artikel 2.1 Petplan

Petplan is een handelsnaam van Veterfina BV, gevestigd in De Rijp (NH), postbus 23 1482 ZG Middenbeemster en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 17189169, en gevolmachtigde agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen. Daar waar Petplan wordt gecommuniceerd, is dit gedaan onder verantwoording van en namens de directie van Veterfina BV.

Artikel 2.2 Verzekeringnemer

Degene die in Nederland woonachtig is en met wie Petplan de verzekeringsovereenkomst is aangegaan, die op de polis is aangegeven en in juridische zin eigenaar is van het verzekerd gezelschapsdier.

Artikel 2.3 Verzekerd gezelschapsdier

De hond, kat, papegaaiachtige of het konijn die/dat als gezelschapsdier tot het huishouden van de verzekeringnemer behoort en op de polis is vermeld.

Artikel 2.4 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor Petplan en de verzekeringnemer de overeenkomst zijn aangegaan of hebben voortgezet.

Artikel 2.5 Ziekte

Iedere afwijking of aandoening van de normale lichamelijke gesteldheid, welke al dan niet leidt tot medische klachten. Dit dient vastgesteld te zijn door een dierenarts of dierenarts-specialist.

Artikel 2.6 Medisch noodzakelijk

De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling die door de diergeneeskundige wetenschap is erkend, voldoende beproefd en deugdelijk is bevonden.

Artikel 2.7 Chirurgische behandeling

Operatieve behandeling waarbij weefsel wordt verbroken.

Artikel 2.8 Wachttermijn

De periode van 30 dagen direct volgend op de ingangsdatum van de verzekering.

Artikel 2.9 Castratie

Het chirurgisch verwijderen van (delen van de) geslachtsorganen van hond, kat, konijn of papegaaiachtige ongeacht de medische indicatie. Hieronder is ook inbegrepen het (tijdelijk) inactief maken van de testikels of ovaria door medicatie.

Artikel 2.10 Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet in een in Nederland gevestigde praktijkruimte.

Artikel 2.11 Eigen dierenarts

De behandelend dierenarts die door de eigenaar is opgegeven als dierenarts, waar het verzekerd gezelschapsdier staat ingeschreven en die het medisch dossier van het verzekerd gezelschapsdier bijhoudt. Voor een goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst zijn eigenaren verplicht aan te geven wie de eigen dierenarts is.

Artikel 2.12 Dierenarts-specialist

Een dierenarts met erkend specialisme, die is ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, welke wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), óf geregistreerd is als Europees c.q. Amerikaans Specialist (Diplomate). Behandelingen die worden uitgevoerd door of namens de Faculteit Diergeneeskunde te Utrecht of door een specialist op uitnodiging door de dierenarts, worden geacht te zijn uitgevoerd door een Dierenarts-specialist.

Artikel 2.13 Dierenfysiotherapeut

Dierenfysiotherapeuten, die aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD) en voldoen aan de door deze organisatie opgestelde criteria voor bij- en nascholing.

Artikel 2.14 Gedragstherapeut

Gedragstherapeuten aangesloten bij de Stichting Certipet of voorgedragen door het Platform van Professionele Diergedragstherapeuten, die in het bezit zijn van door deze organisaties verplicht gestelde diploma's en voldoen aan de opgestelde criteria voor het minimaal aantal jaarlijkse cliënten en de eisen t.a.v. bij- en nascholing.

Artikel 2.15 Declaratie

Een nota of verzameling nota's van de dierenarts en/of overige behandelaars betreffende één specifiek verzekerd gezelschapsdier die samen met een door Petplan ter beschikking gesteld declaratieformulier door verzekeringnemer of door de dierenarts/behandelaar gelijktijdig wordt ingediend.

Artikel 2.16 Eigen bijdrage

Het bedrag dat is vermeld op het polisblad, dat voor rekening blijft van de verzekeringnemer en wordt ingehouden per behandeldatum en in mindering wordt gebracht op de uit te keren vergoeding.

Artikel 2.17 Behandeldatum

De datum waarop de behandeling, dienst of verstrekking is uitgevoerd of heeft plaatsgevonden.

Artikel 2.18 Betaaltermijn

De door de verzekeringnemer met Petplan overeengekomen periode waarbinnen telkens de verschuldigde premie, assurantiebelaasting en eventuele poliskosten moet worden betaald.

Artikel 2.19 Consult

Het raadplegen van de behandelaar voor medisch advies en/of behandeling in zijn/haar praktijkruimte inclusief eventuele toeslagen. Als behandelaar kan optreden een dierenarts,

dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut en/of gedragstherapeut.

Artikel 2.20 Rashond

Een individu van een genetisch verwante populatie honden en erkend door de Federation Cynologique Internationale (F.C.I.).

Artikel 2.21 Volgroeid gewicht

Het door Petplan gehanteerde gewicht voor alle honden die voldoen aan de definitie van rashond óf het daadwerkelijke actuele gewicht van een hond die minimaal 1 jaar oud is.

Artikel 2.22 Afstand doen

Als het verzekerd gezelschapsdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

Artikel 2.23 Doorverwijzing

Het verwijzen door de behandelend eigen dierenarts van het verzekerd gezelschapsdier naar een andere dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut voor verdere behandeling.

Artikel 2.24 Second opinion

Het raadplegen door verzekeringnemer van een tweede onafhankelijke dierenarts zónder voorafgaand overleg met de eigen dierenarts.

Artikel 2.25 Verklaring gebitsanering

Een verklaring van gezondheid van het verzekerde gezelschapsdier afgegeven door de dierenarts, waarin is vastgelegd dat het gebit en tandvlees gezond zijn, eventuele afwijkingen aan het gebit en het tandvlees zijn hersteld en geen aanvullende gebitsbehandelingen zijn te voorzien.

Artikel 2.26 Indicatie

Een klacht of aandoening of een combinatie van klachten behorend bij een ziektebeeld welke een afwijking is van de normale lichamelijke gesteldheid en leidt tot medische klachten. Een reeks van met elkaar samenhangende symptomen of vergelijkbare medische klachten, welke zich op verschillende momenten openbaren, worden geacht onderdeel uit te maken van dezelfde

indicatie. Dit dient vastgesteld te zijn door een dierenarts of dierenarts-specialist.

Artikel 2.27 Preventieve zorg

Een pakket van diensten en/of diergeneesmiddelen specifiek samengesteld door de dierenarts, gericht op voorkoming van ziekten en/of bevordering van de gezondheid van het verzekerd gezelschapsdier, naar keuze bestaand uit gezondheidcontroles, vaccinaties, vlooien- en/of ontwormmiddelen en preventief onderzoek.

Artikel 2.28 Verzekeringsjaar

De periode van een jaar volgend op de ingangsdatum of verlengingsdatum van de zorgverzekering

Artikel 2.29 Eénjarig contract

Een polis met een looptijd van één jaar.

Artikel 2.30 Vijfjarig contract

Een polis met een looptijd van vijf jaren.

Artikel 2.31 Aanvraagformulier

Een door Petplan ontwikkeld en ter beschikking gesteld aanvraagformulier

Artikel 2.32 Declaratieformulier

Een door Petplan ontwikkeld en ter beschikking gesteld declaratieformulier

Artikel 2.33 Hoofdvervaldatum

De eerstkomende zogenaamde 'verjaardag' van het contract

Artikel 2.34 Contractsvervaldatum

De datum einde contract. U wordt schriftelijk geïnformeerd over de afloop van het contract, de opzegmogelijkheden en de mogelijkheden om de verzekering te verlengen. Als u geen gebruik maakt van de opzegmogelijkheid, verlengt Petplan uw verzekering met één jaar. Een verlenging met vijf jaren is mogelijk met inachtneming van de bepalingen in artikel 4.2 en 4.3.

Artikel 2.35 Zorgpakket

De dekking van de verzekeringsovereenkomst zijnde een Basis Pakket, Plus Pakket of Totaal Pakket.

Artikel 2.36 Aanvullende verzekering

Een specifieke uitbreiding van de dekking, alleen af te sluiten in combinatie met een zorgpakket

ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 3.1 Algemeen

Verzekeringnemer dient op advies van de dierenarts het verzekerde gezelschapsdier te voorzien van alle noodzakelijke en gebruikelijke (preventieve) zorg inclusief alle behandelingen om ziekte en verwonding te voorkomen.

Artikel 3.2 Identificatiechip

Indien het gezelschapsdier bij aanvang van de overeenkomst niet is voorzien van een identificatiechip is verzekeringnemer verplicht het verzekerde gezelschapsdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip, die voldoet aan de ISO-standaard.

Artikel 3.3 Actueel gewicht

Indien het verzekerd gezelschapsdier een hond betreft dient verzekeringnemer het actuele gewicht te vermelden wanneer een declaratie wordt ingediend. Met het correcte gewicht kan dan de juiste premie volgens het geldende tarief worden gehanteerd, hetgeen bijbetaling of restitutie van de premie met zich kan meebrengen.

Artikel 3.4 Informatieplicht verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk alle informatie te verstrekken aan Petplan die benodigd is om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren. Hieronder valt o.a.:

- Het medisch dossier van het verzekerd gezelschapsdier, verkrijgbaar via de behandelend dierenarts en/of dierenarts-specialist, indien Petplan daartoe verzoekt.
- Wijziging van de eigen dierenarts in overleg met Petplan.
- Wijziging van het premie-incassoadres of van het bank-/gironummer.
- Wijziging eigen adresgegevens inclusief de e-mailgegevens

- Het overhandigen van een uitschrijvingsbewijs opgesteld door de dierenarts, indien afstand is gedaan van het dier, deze wordt vermist of is overleden

Mededelingen van Petplan gericht aan het laatst bekende adres van de verzekeringnemer worden geacht hem of haar te hebben bereikt. De verzekeringnemer wordt geacht daarvan kennis te hebben genomen.

Artikel 3.5 Wachttermijn

Tenzij anders vermeld op het polisblad geldt vanaf de ingang van de verzekering een wachttermijn van 30 dagen. In deze periode is er nog geen dekking, behoudens voor het plaatsen van de identificatiechip, het uitvoeren van preventieve zorg alsmede de castratie/sterilisatie, indien deze diensten onder het gekozen zorgpakket vallen. De kosten van ziekten of aandoeningen die in de wachttermijn of eerder zijn ontstaan, alsmede alle (vervolg)kosten die hieruit voortkomen, komen nimmer in aanmerking voor vergoeding. Dit artikel is onverminderd van kracht indien bedoelde ziektekosten voortkomen uit een ongeval.

Artikel 3.6 Verhaal

Indien verzekeringnemer in relatie tot een declaratie juridisch gezien aanspraken kan maken op derden, dan kan Petplan tegen deze partij op haar eigen kosten actie ondernemen. Verzekeringnemer is dan verplicht alle medewerking te verlenen die nodig is om deze bedragen te verhalen.

Artikel 3.7 Afwijkende tarieven

Indien een dierenarts of behandelaar voor vergelijkbare diensten een verschillend (hoger) tarief hanteert omdat het dier verzekerd is, behoudt Petplan zich het recht voor vergoeding voor deze meerkosten te weigeren. Petplan kan, wanneer een dergelijke situatie zich na een schriftelijke waarschuwing herhaalt, besluiten verzekerden actief naar andere behandelaars te verwijzen.

Artikel 3.8 Poliskosten

Er kunnen poliskosten in rekening worden gebracht bij afgifte van een nieuwe verzekeringsovereenkomst.

ARTIKEL 4. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Artikel 4.1 Aanvang van de overeenkomst

De overeenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum om 00.00 uur

Artikel 4.2 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor de op de polis genoemde verzekeringstermijn en wordt vervolgens voortgezet, tenzij de overeenkomst wordt beëindigd met inachtneming van hetgeen hieronder in artikel 4.3 is vastgelegd. Voortzetting van een vijfjarig contract voor eenzelfde periode behoeft de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van verzekeringnemer.

Artikel 4.3 Einde van de overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd:

- a) Door de verzekeringnemer tegen het einde van de verzekeringstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De dekking eindigt dan op de contractsvervaldatum.
- b) Door Petplan tegen het einde van de verzekeringstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. De dekking eindigt dan op de contractsvervaldatum
- c) Op elk gewenst moment door verzekeringnemer nadat een éénjarig contract is voortgezet, per de 1^e van de volgende maand met inachtneming van een maand opzegtermijn.
- d) Op elk gewenst moment door verzekeringnemer nadat een vijfjarig contract is omgezet in een éénjarig contract, per de 1^e van de volgende maand met inachtneming van een maand opzegtermijn.

- e) Door verzekeringnemer, indien hij of zij gebruik maakt van de mogelijkheid als bedoeld in Artikel 10.8.
- f) Als Petplan van mening is dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal declaraties dat u en/of de dierenarts/behandelaar heeft ingediend kan hierbij meespelen.
- g) Per direct door Petplan indien er sprake is van opzet tot misleiding door verzekerde. In overige gevallen waarin niet meer in redelijkheid kan worden verlangd dat Petplan de overeenkomst voortzet, kan Petplan opzeggen met inachtneming van een termijn van 60 dagen.
- h) Door Petplan, bij nalatigheid in betaling van de premie door de verzekeringnemer, met inachtneming van een respijttermijn (zie Art. 9.3.a).
- i) Door Petplan, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, indien de verzekeringnemer enige andere verplichting uit de verzekeringsovereenkomst niet is nagekomen. De verzekering eindigt na schriftelijke melding en/of schriftelijke bevestiging door Petplan, zonder dat een bijzondere opzegtermijn is vereist.
- j) Zodra de verzekeringnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of langer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.
- k) Bij het overlijden van het verzekerd gezelschapsdier. De verzekeringnemer dient Petplan daarover uiterlijk binnen 30 dagen te informeren en is verplicht een overlijdensverklaring van het verzekerde gezelschapsdier opgesteld en ondertekend door de dierenarts te overleggen.
- l) Indien afstand is gedaan van het verzekerd gezelschapsdier. De verzekeringnemer dient Petplan daarover zo spoedig mogelijk te informeren, maar uiterlijk binnen 30 dagen. Petplan zal na het overhandigen van een door de oude en nieuwe eigenaar ondertekende afstandsverklaring, de overeenkomst beëindigen, uiterlijk 30 dagen nadat daadwerkelijk afstand is gedaan van het verzekerde gezelschapsdier en heeft het recht over deze periode premie te berekenen. De nieuwe eigenaar kan schriftelijk verzoeken om de bestaande verzekeringsovereenkomst voort te zetten. Uitsluitend wanneer Petplan hiermee akkoord gaat kan de verzekeringsovereenkomst op dezelfde condities worden voortgezet.
- m) Bij vermissing van het verzekerd gezelschapsdier. De vermissing dient gemeld te worden bij Petplan. Zestig dagen na de melding wordt de verzekering, indien het verzekerde gezelschapsdier niet is teruggekeerd, met terugwerkende kracht beëindigd op de 30e dag na de melding.

Artikel 4.4 Administratiekosten bij afstand doen

Indien verzekeringnemer voor de contractsvervaldatum afstand doet van het verzekerd gezelschapsdier of indien de overeenkomst beëindigd wordt door vermissing van het verzekerd gezelschapsdier, kan Petplan administratiekosten in rekening brengen tot een maximum bedrag van € 35,-.

ARTIKEL 5. DEKKING ZORGPAKKETTEN EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Algemeen geldt dat alle behandelingen en het maken van ziektekosten ten behoeve van het verzekerd gezelschapsdier in diergeneeskundig opzicht medisch noodzakelijk en gebruikelijk moeten zijn. Behoudens wanneer een pakket is afgesloten waarin expliciet is aangegeven dat er dekking is buiten Nederland dienen de ziektekosten altijd gemaakt te zijn in Nederland en binnen de periode waarin de verzekering van kracht is.

Artikel 5.1 Maximum vergoedingen

De vergoedingen voor een zorgpakket, al of niet in combinatie met aanvullende verzekeringen, zijn

gelimiteerd tot een maximum bedrag per verzekeringsjaar waarbij de behandelingen ook daadwerkelijk dienen te zijn uitgevoerd in de periode die is aangegeven op het polisblad. Deze periode vangt aan op de op het polisblad vermelde ingangsdatum, met inachtneming van een wachtermijn van 30 dagen. Indien er een maximum vergoeding geldt voor het consult dan is dat aangegeven op het polisblad.

Voor alle pakketten, al of niet in combinatie met aanvullende dekkingen, geldt dat Petplan op de vergoedingen een eigen bijdrage per behandeldatum inhoudt.

Artikel 5.2 Petplan Basis Pakket

Hierbij is er aanspraak op vergoeding van de onder het Basis Pakket gedekte ziektekosten, gemaakt bij de dierenarts, inclusief andere vergoedingen die in het Basis Pakket zijn opgenomen. In het Basis Pakket wordt tevens 50% van de ziektekosten vergoed die in rekening worden gebracht voor het consult en behandeling bij de dierenarts-specialist.

Artikel 5.3 Petplan Plus Pakket

Hierbij is er naast aanspraak op alle vergoedingen vallend onder het Basis Pakket, tevens aanspraak op vergoeding van 50% van de ziektekosten die in het Plus Pakket zijn opgenomen. In het Plus pakket worden tevens 75% van de ziektekosten vergoed die in rekening worden gebracht voor het consult en behandeling bij de dierenarts-specialist.

Artikel 5.4 Petplan Totaal Pakket

Hierbij is er naast aanspraak op alle vergoedingen vallend onder het Basis Pakket, tevens aanspraak op vergoeding van 100% van de ziektekosten die in het Plus Pakket zijn opgenomen. In het Totaal Pakket wordt tevens 100% van de ziektekosten vergoed die in rekening worden gebracht voor het consult en behandeling bij de dierenarts-specialist.

Artikel 5.5 Aanvullende Verzekeringen

Naast de keuze voor een specifiek zorgpakket biedt Petplan aanvullende verzekeringen aan.

Aanvullende verzekeringen kunnen alleen worden afgesloten in combinatie met het Basis-, Plus-, of

Totaal Pakket. Per zorgpakket kunnen meerdere aanvullende verzekeringen worden afgesloten.

De volgende vier aanvullende verzekeringen worden aangeboden:

1. Sterilisatie en Castratie Verzekering
2. Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering
3. Crematie Verzekering
4. Doorlopende Reisverzekering

Artikel 5.6 Omvang van de dekking

De keuze van het zorgpakket is bepalend voor het maximaal verzekerde bedrag per verzekeringsjaar op basis van de verzekeringsovereenkomst.

Artikel 5.7 Wijziging van de dekking

Het is verzekeringnemer met toestemming van Petplan alleen toegestaan op de hoofdvervaldatum te kiezen voor een uitgebreider zorgpakket en extra aanvullende verzekeringen. Indien de hoofdvervaldatum overeenkomt met het einde van de contractstermijn kan ook gekozen worden voor een beperking van de dekking.

Wijzigingen van de dekking en eigen bijdrage worden doorgevoerd met inachtneming van hetgeen hieronder in Artikel 10.6 en 10.7 is vastgelegd.

ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN

Artikel 6.1 Vergoedingen Basis Pakket

Het totaal van de vergoedingen inclusief eventueel aanvullende verzekeringen kan nimmer meer bedragen dan maximaal € 3000,- per verzekeringsjaar en kan bestaan uit verrichtingen uitgevoerd door de dierenarts of dierenarts-specialist, met in achtneming van een eigen bijdrage per behandeldatum.

Onverminderd vorenstaande, en hetgeen is bepaald in Artikel 7 dienen de gemaakte ziektekosten medisch noodzakelijk te zijn en bestaat de dekking voor het Basis Pakket uitsluitend uit vergoedingen bij ziekte of na een ongeval van het verzekerde gezelschapsdier voor:

- Het honorarium van de dierenarts of behandelaar, niet zijnde dierenarts-specialist, waarbij het tarief wordt gehanteerd dat voor de kliniek gebruikelijk is. Voor het consult geldt een maximumtarief.
- Medisch noodzakelijke behandeling inclusief operaties en narcose, zulks ter beoordeling van Petplan.
- 50% van het honorarium van het consult en behandeling door de dierenarts-specialist
- Medisch noodzakelijke opname en verpleging in de kliniek tot maximaal 7 dagen per verzekeringsjaar.
- Aanschaf en laten plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO standaard.
- Onderzoek dat noodzakelijk is ter vaststelling van een ziekte, waaronder inbegrepen röntgenologisch, echoscopisch, endoscopisch, microbiologisch, bloed-, weefsel- en ontlastingsonderzoek en het maken van een elektrocardiogram (E.C.G.). Alle onderzoeken dienen onderdeel te zijn van de noodzakelijke behandeling en genezing van het verzekerde gezelschapsdier.
- Lasertherapie
- In Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen, evenals diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als "off label use", humane geneesmiddelen inclusief "magistrale receptuur" voor zover is toegestaan op grond van de Diergeneesmiddelenwet.
- Het uitschrijven van een (herhalings)recept en afleveren van medicatie die onder de dekking valt
- Diagnosestelling waaronder röntgendiagnostiek van heup- en elleboogproblemen inclusief chirurgische behandeling van honden met een volwassen gewicht van minder dan 15 kg
- Diagnosestelling waaronder röntgendiagnostiek van heup- en elleboogproblemen inclusief de niet chirurgische behandeling van honden met een volwassen gewicht van meer dan 15 kg
- Behandeling dmv chiropractie, orthomanuele therapie en osteopathie, indien uitgevoerd door een door Petplan erkende therapeut
- Fysiotherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door door Petplan erkende dierenfysiotherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan en de NVFD vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling d.m.v. dierenfysiotherapie. De behandeling is gemaximeerd tot maximaal twintig consulten van 30 minuten per indicatie.
- Gedragstherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door door Petplan erkende gedragstherapeuten waaronder therapeuten die zijn geregistreerd door de Stichting Certipet en het Platform van Professionele Diergedragstherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling van gedragsproblemen. Per indicatie worden maximaal zeven sessies van 1,5 uur vergoed, die kunnen bestaan uit meerdere contactmomenten waaronder een intake-, onderzoeks- en behandelingsconsult.
- (Hulp)middelen bij de directe behandeling van ziekte of ongeval benodigd, zoals verbandmiddelen. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van revalidatie of een behandelingsplan die een periode van meer dan 1 maand overschrijdt.
- Behandeling van aandoeningen aan de voortplantingsorganen, niet zijnde castratie, ongeacht de indicatie.

- Verwijzing naar een andere dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut.
- Homeopathie inclusief de verstrekking van homeopathische diergeneesmiddelen, op basis van een consult bij een dierenarts die vermeld staat op de door Petplan erkende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen.
- Acupunctuur verricht op basis van een consult door een dierenarts vermeld op de doorverwijslijst van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturistenvereniging (SNVA).
- Een bijdrage voor een advertentiebudget bij vermissing van het verzekerd gezelschapsdier tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis. Dit budget wordt geactiveerd nadat de verzekerde schriftelijk een melding heeft gedaan van de vermissing en wordt ingevuld in overleg en na goedkeuring van Petplan.
- Euthanasie inclusief deugdelijke verpakking en collectieve verwerking, niet zijnde begraving of crematie.
- Uitsluitend indien het verzekerd gezelschapsdier een konijn of papegaaiachtige betreft, de behandeling van ecto- en endoparasieten zoals vlooien, teken, luizen en mijten, wormen, coccidiën, etc

Artikel 6.2 Vergoedingen Plus Pakket

Het Basis Pakket vormt een integraal onderdeel van het Plus Pakket. De dekking en vergoedingen op basis van het Plus Pakket zijn een uitbreiding bovenop het Basis Pakket. Deze extra vergoedingen bedragen maximaal 50% van de kosten van de uitgevoerde behandelingen of diensten zoals in het Plus Pakket vermeld, met inachtneming van de eigen bijdrage per behandeldatum. Het totaal aan vergoedingen voor het Plus Pakket, inclusief het Basis Pakket en eventueel aanvullende verzekeringen, bedraagt maximaal € 4000,- per verzekeringsjaar. Deze dekking is inclusief een vergoeding van maximaal

€ 55,- besteed aan preventieve zorg voor hond en kat en maximaal € 27,50 voor konijn en papegaaiachtigen. Behoudens voor de hierna genoemde specifieke diensten/behandelingen wordt in het Plus Pakket tevens 75% van het consult en behandeling vergoed indien uitgevoerd door de dierenarts-specialist.

Voor de volgende behandelingen en/of diensten wordt 50% vergoeding verleend:

- Professionele gebitsreiniging op medische indicatie inclusief noodzakelijke extracties van tanden en kiezen
- Een aanvullende behandeling van het gebit inclusief het plaatsen van vullingen en wortelkanaalbehandelingen
- Specialistische diagnostiek, te weten Magnetic Resonance Imaging (MRI), Computer Tomografie (CT-scan), Scintigrafie en Isotopenonderzoek.
- Medisch noodzakelijke opname en verpleging in de kliniek langer dan 7 dagen per verzekeringsjaar
- Het plaatsen van pacemakers, hartkleppen en uitvoeren van vaatchirurgie inclusief plaatsing van coils en/of stents
- Ondersteunende behandeling door middel van bloedtransfusies
- Medicinale wassingen uitgevoerd ten behoeve van de noodzakelijke behandeling van een huidaandoening
- Het plaatsen van een brace ten behoeve van de (tijdelijke) ondersteuning of immobilisatie van een gewricht. Vergoeding is beperkt tot maximaal 1 brace per dier
- Kosten gemaakt voor de Dierenambulance tot een maximum van € 100,- per dag met een totale vergoeding van € 250,- per verzekeringsjaar
- Homeopathische medicijnen waaronder diergeneesmiddelen geproduceerd door VSM, McSamuel en Heel, alsmede Chinese kruiden indien voorgeschreven door een door Petplan erkende dierenarts

- De medisch noodzakelijke verwijdering van specifieke lichaamsdelen zoals wolfsklauwtjes, delen van de vacht, nagels, behandeling/slijpen van snavelafwijkingen, etc
- Het laten uitvoeren van een zogenaamde second opinion
- Medicijnen die de vetstofwisseling kunnen beïnvloeden zoals geïndiceerd bij overgewicht.
- Ziektekosten gemaakt in Europa indien voldaan is aan de voorwaarden omschreven in Artikel 6.7
- Pensionkosten voor verzorging van het verzekerd gezelschapsdier zolang verzekeringnemer in het ziekenhuis verblijft. De te maken kosten voor het dierenpension zijn gemaximeerd tot een bedrag van in totaal € 500,- per verzekeringsjaar.

Artikel 6.3 Vergoedingen Totaal Pakket

De dekking van het Totaal Pakket is gelijk aan de diensten vallend onder het Basis Pakket, inclusief 100% vergoeding van de behandelingen en/of diensten zoals opgenomen in het Plus Pakket, Behandelingen door de dierenarts en dierenarts-specialist die zijn opgenomen in het Basis Pakket worden ook voor 100% vergoed. Het totaalbedrag van alle vergoedingen op basis van het Totaal Pakket, inclusief het Basis en Plus Pakket en eventuele aanvullende verzekeringen, bedraagt maximaal € 5000,- per verzekeringsjaar en is inclusief een vergoeding van maximaal € 110,- besteed aan preventieve zorg voor hond en kat of maximaal € 55 voor konijn of papegaai.

Artikel 6.4 Vergoedingen Sterilisatie en Castratie Verzekering

Indien een zorgpakket in combinatie met de Sterilisatie en Castratie Verzekering is afgesloten dan zullen de kosten voor de (chemische) castratie van het verzekerd gezelschapsdier tot maximaal 50% worden vergoed, ongeacht of er sprake is van een medische indicatie. Alle gemaakte ziektekosten noodzakelijk voor de uitvoering van

de castratie worden geacht onder deze aanvullende dekking te vallen.

Artikel 6.5 Vergoedingen Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering

Indien een zorgpakket in combinatie met de Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering is afgesloten dan zullen de levensverlengende en/of genezende behandelingen van de dierenarts en dierenarts-specialist tegen tumoren zoals chemotherapie en radiotherapie bij het verzekerde dier worden vergoed tot een maximum van 50%, met in achtname van de eigen bijdrage per behandeldatum. Alle voorbereidende en ondersteunende behandelingen ten behoeve van een correcte uitvoer van de chemotherapie en radiotherapie worden geacht deel uit te maken van de vergoedingen die vallen onder deze aanvullende verzekering.

Artikel 6.6 Vergoedingen Crematie Verzekering

Indien een zorgpakket in combinatie met de Crematie Verzekering is afgesloten dan zullen, behoudens de gekozen eigen bijdrage per behandeldatum, alle kosten worden vergoed bij individuele of collectieve crematie van het verzekerd gezelschapsdier, inclusief vervoerskosten na het overlijden vanaf elk adres in Nederland naar een in Nederland gevestigd dierencrematorium.

Artikel 6.7 Vergoedingen ziektekosten Europa

Indien een Petplan verzekering is afgesloten met als dekking het Plus- of Totaalpakket dan geldt voor de gekozen periode in het uitgebreide dekkingengebied een vergelijkbare dekking tegen ziektekosten als de dekking in Nederland. De vergoeding van de gemaakte ziektekosten buiten Nederland kan maximaal € 1000,- bedragen per verzekeringsjaar.

Om voor vergoeding van ziektekosten buiten Nederland in aanmerking te komen dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:

- Het verzekerde gezelschapsdier moet op het moment van afsluiten van deze verzekering in Nederland verblijven
- Vergoeding van ziektekosten is beperkt tot behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarvan uitstel van behandeling niet verantwoord is totdat men is teruggekeerd in Nederland.
- Het verzekerde gezelschapsdier mag een aangesloten periode van maximaal drie maanden in het buitenland verblijven.
- De declaratieprocedure dient te voldoen aan de voorwaarden zoals vastgelegd in Artikel 8. Bovendien dient een declaratie gemaakt buiten Nederland altijd te worden begeleid met een uitgebreide patiëntenkaart, die is opgesteld in naar keuze de Engelse, Franse, Duitse of Nederlandse taal.
- Het dekkinggebied bevat de gehele Europese Unie, (inclusief de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden), de Baltische staten, Turkije met inbegrip van de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, te weten Israël, Egypte, Libië, Libanon, Syrië, Algerije en Marokko.

Artikel 6.8 Vergoedingen Doorlopende Reisverzekering

Dit artikel is indentiek aan Artikel 6.7 behoudens het dekkinggebied. Indien naast het zorgpakket een Doorlopende Reisverzekering is afgesloten is het dekkinggebied uitgebreid tot alle landen van de wereld. De vergoeding van de gemaakte ziektekosten buiten Nederland kan maximaal € 1000,- bedragen per verzekeringsjaar.

ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

Artikel 7.1 Epidemie

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn of verband houden met een ziekte van epidemische omvang, dat wil zeggen indien 5% of meer van de landelijke populatie honden, katten, konijnen of papegaaiaachtigen door de desbetreffende ziekte of aandoening is getroffen.

Artikel 7.2 Molest

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met een gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij, waarvan de definities door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 zijn gedefinieerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

Artikel 7.3 Opzet of grove schuld

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met opzet of grove schuld van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin, die 14 jaar of ouder is.

Artikel 7.4 Bijzonder gebruik

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties indien het verzekerde gezelschapsdier wordt gebruikt voor bewaking of een bijzondere vorm van sport (zoals windhondenraces en sledehondensport), tenzij dit middels een aanvullende clausule in de zorgverzekering expliciet is ingesloten.

Artikel 7.5 Onvolledige of onjuiste opgave

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met:

Het al dan niet opzettelijk doen van onvolledige of onjuiste opgave omtrent het ontstaan, de aard of de omvang van een schade. In dat geval wordt de polis direct beëindigd zonder premierestitutie.

Artikel 7.6 Overige uitsluitingen

Uitgesloten van vergoeding zijn kosten die betrekking hebben op:

- a) Ziekten of medische klachten, al of niet veroorzaakt door een ongeval, die reeds aanwezig waren vóór of op de ingangsdatum van de verzekering inclusief alle medische klachten die ontstaan in de wachttermijn

- van de verzekering, alsmede alle mogelijke complicaties die hieruit volgen.
- b) Overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van Petplan.
 - c) Preventieve zorg, inclusief preventieve diagnostiek, behandeling en/of verstrekkingen t.b.v. het gezonde gezelschapsdier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen, behoudens hetgeen hierover binnen het Plus Pakket en Totaal Pakket is opgenomen.
 - d) Chirurgische behandeling van alle heup- en elleboogaandoeningen bij honden met een volwassen gewicht > 15 kg, inclusief alle ziekten en gebreken en de gevolgen van (kraak)beendefecten, te weten heupdysplasie, elleboogdysplasie, met uitzondering van hetgeen hierover is opgenomen in het Basis Pakket. Onder deze uitsluiting vallen ook operaties die ten doel hebben het heup – en/of ellebooggewricht beter te laten functioneren waaronder een pectineusmyectomie, symphysis pelvis ostetomie en/of een bekkenkanteling (Triple Pelvis Osteomie). Voor de kat, konijn en papegaai is uitsluiting van heup- en elleboogaandoeningen niet van toepassing.
 - e) Loopsheid- of krolsheidpreventie met behulp van medicijnen, alsmede (chemische) castratie, tenzij de aanvullende sterilisatie en castratieverzekering is afgesloten.
 - f) Het voortplantingsproces en de begeleiding rond drachtigheid en geboorte.
 - g) Elke gebitsbehandeling inclusief de daarbij behorende diagnostiek en noodzakelijke ziektekosten om deze behandeling te kunnen uitvoeren behoudens hetgeen hierover binnen het Plus Pakket en Totaal Pakket is opgenomen
 - h) Alle (medicinale) dieetvoeders, en veterinaire begeleiding al dan niet voorgeschreven door de dierenarts.
 - i) Alle behandelingen en middelen (inclusief diergeneesmiddelen) ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooiën, teken en mijten, behoudens hetgeen hierover binnen het Plus Pakket en Totaal Pakket in de dekking is opgenomen. Deze bepaling is niet van toepassing op het konijn en papegaaiachtigen.
 - j) Diergeneesmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere “serviceproducten”, zoals o.a. tekentang, vlooiënkam en nagelschaar.
 - k) Cosmetische ingrepen inclusief het plaatsen van protheses als onderdeel van een behandeling na een ongeval of ziekte, ter beoordeling van Petplan.
 - l) Experimentele behandelingsvormen en medisch gezien zinloze behandelingen die het verzekerd gezelschapsdier uiteindelijk niet zullen baten.
 - m) Alle extra kosten inclusief voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen om het verzekerd gezelschapsdier te

kunnen behandelen, wanneer besmettingsgevaar voor andere dieren, behandelaars of derden moet worden voorkomen inclusief plaatsing in quarantaine.

- n) Transplantatie van organen.
- o) Het gebruik van alle (hulp)middelen die worden ingezet voor revalidatie of als onderdeel van een plan waarin behandeling voor langer dan 30 dagen is voorzien, behoudens hetgeen hierover is vastgelegd in het Plus en Totaal Pakket

Artikel 7.7 Terrorismeschade

1. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De risicodragende verzekeringsmaatschappij is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Petplan vergoedt daarom de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die de Petplan of de risicodragende verzekeringsmaatschappij ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op www.terrorismeverzeker.nl.

2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring van claims in Artikel 8.15.

ARTIKEL 8. AFHANDELING DECLARATIES

Artikel 8.1 Declareren

Wanneer verzekeringnemer een declaratie wil indienen, stuurt deze een volledig ingevuld declaratieformulier met originele nota's naar Petplan. Verzekeringnemer vult altijd per verzekerd gezelschapsdier een apart declaratieformulier in. Een declaratie kan ook direct worden ingestuurd door de behandelaar indien deze een factoringovereenkomst heeft afgesloten die voldoet aan de criteria van Petplan.

Artikel 8.2 Tijdig en eenmalig insturen van declaraties

De verzekeringnemer kan de nota's opsparen, maar dient deze met het declaratieformulier uiterlijk binnen een jaar na de oudste behandeldatum bij Petplan in te dienen. Declaraties die later worden ingediend geven nimmer recht op vergoeding. Verzekeringnemer is bij het indienen van een declaratie gehouden om slechts eenmaal dezelfde nota in te sturen. Nota's voor ziektekosten die al eerder zijn ingediend en afgehandeld komen niet meer in aanmerking voor vergoeding.

Artikel 8.3 Eisen aanlevering declaraties

Indien een declaratie per post wordt ingestuurd dient in alle gevallen duidelijk te zijn aangegeven welk verzekerd gezelschapsdier het betreft inclusief de vermelding van het unieke dieridentificatienummer ("chipnummer"). Tevens dienen de declaraties door de behandelaar gewaarmerkt te zijn en is duidelijk aangegeven welke behandeling heeft plaatsgevonden alsmede de daarvoor berekende vergoeding.

Artikel 8.4 Toeslag aanlevering declaratie per post

Indien een behandelaar aan verzekerde een factuur afgeeft dan kan verzekerde deze opsparen en de verzameling nota's aan het eind van het verzekeringsjaar kosteloos aanbieden aan verzekeraar. Voor elke volgende declaratie die in dat verzekeringsjaar per post wordt aangeboden houdt Petplan € 10,- administratiekosten in.

Artikel 8.5 Specificatie van de nota

Petplan heeft het recht onderdelen van een declaratie nader te (laten) specificeren teneinde het recht op vergoeding te kunnen beoordelen. Indien een declaratie is samengesteld uit zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten, wordt het uit te keren bedrag naar evenredigheid vergoed.

Artikel 8.6 Overleg

Voor een goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst heeft Petplan het recht met de verzekeringnemer of namens hem of haar met de dierenarts of dierenarts-specialist in overleg te treden:

- over de diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten.
- om relevante informatie uit te wisselen over het verzekerde gezelschapsdier. In relatie daarmee kan de behandelaar geïnformeerd worden over de zorgverzekering en dekkingen van Petplan, of de premie betaald is, welke behandelingen vergoed worden en hoe de uitkering wordt berekend. Petplan is tevens zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar, gemachtigd alle extra informatie op te vragen bij de behandelaar benodigd om de ingediende declaratie correct af te handelen.

Artikel 8.7 Eigen bijdrage per behandeldatum

Verzekeringnemer is per behandeldatum een eigen bijdrage verschuldigd, die in mindering zal worden gebracht op de vergoeding die op basis van de polisvoorwaarden wordt vastgesteld. Hebben de declaraties betrekking op meerdere behandeldata dan is meerdere keren deze eigen bijdrage verschuldigd, ongeacht de verleende dienst, behandeling of verstrekking. De hoogte van de eigen bijdrage is op het polisblad weergegeven. Met inachtneming van Artikel 7 is de eigen bijdrage niet van toepassing op verleende preventieve zorg.

Artikel 8.8 Toezegging aan de telefoon

Petplan zal nimmer telefonisch een toezegging doen dat een nog niet door Petplan ontvangen declaratie of een nog uit te voeren behandeling vergoed wordt. Petplan dient altijd eerst een volledig overzicht van de uitgevoerde behandelingen met, indien van toepassing, een begeleidend declaratieformulier te hebben ontvangen, waarna schriftelijk de beslissing aan de verzekeringnemer bekend wordt gemaakt.

Artikel 8.9 Verstrekken van diergeneesmiddelen

Het voorschrijven en afleveren van diergeneesmiddelen dient te voldoen aan de door de beroepsgroep uitgegeven richtlijn, waarbij de maximaal afgegeven hoeveelheid ineens voldoende is voor behandeling voor een periode van maximaal twee maanden. Indien de maximaal afgegeven hoeveelheid diergeneesmiddel per verstrekking wordt overschreden kan Petplan vergoeding van de gehele verstrekking afwijzen.

Artikel 8.10 Melding behandeling boven € 750,-

De verzekeringnemer, of namens hem of haar de betrokken behandelaar, is verplicht telkens ruim vòòr het nemen van de beslissing omtrent diagnosestelling en/of behandeling, schriftelijk (eventueel per fax of e-mail) bij Petplan melding te maken dat het totaal van de uit te voeren behandeling of in te dienen verzamelde declaraties naar verwachting meer dan € 750,- gaat bedragen. Deze meldingsplicht geldt niet wanneer het naar het oordeel van de dierenarts of behandelaar een spoedeisende behandeling betreft. Petplan zal zo spoedig mogelijk, zo mogelijk nog dezelfde dag, een bevestiging van de melding ter kennis van de verzekeringnemer, of namens deze aan de behandelaar overbrengen.

Spoedeisende behandelingen of behandelingen waarvan aangenomen kan worden dat het totaal van verwachte kosten meer dan € 750,- gaan bedragen, dienen zo snel als mogelijk is alsnog aan Petplan te worden gemeld.

Artikel 8.11 Declaratie aanvullende toeslagen

Petplan behoudt zich het recht voor niet specifieke

extra kosten die in rekening worden gebracht voor het kunnen uitoefenen van de dierenartsenpraktijk af te wijzen of te rubriceren als onderdeel van het consult, waarvoor een maximumtarief is gedefinieerd. Hieronder vallen o.a. extra toeslagen voor het gebruik van de bedrijfsruimte, speciale instrumenten alsmede een eventuele extra toeslag berekend voor de kundigheid van de behandelaar.

Artikel 8.12 Maximum vergoedingen

Alle maximum vergoedingen worden berekend over het verzekeringsjaar waarin deze ziektekosten daadwerkelijk zijn gemaakt.

Artikel 8.13 Second opinion

Petplan heeft het recht een "second opinion" ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten te vragen aan een door haar aan te wijzen andere dierenarts, dierenarts-specialist of andere relevante behandelaar. Verzekeringnemer is verplicht daaraan medewerking te verlenen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Petplan.

Artikel 8.14 Aanwijzing andere behandelaar

Petplan heeft het recht de verzekeringnemer naar een andere dierenarts of behandelaar te verwijzen indien naar het redelijk oordeel van Petplan mag worden verwacht dat door de huidige dierenarts of behandelaar niet aan de eisen van kwaliteit zal worden voldaan. De verzekeringnemer is verplicht aan deze verwijzing gevolg te geven.

Artikel 8.15 Verjaring aanspraak op vergoeding

Wanneer Petplan van oordeel is dat zij voor een ingediende declaratie tegenover de verzekeringnemer geen of een beperkte verplichting heeft, zal zij de verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een vordering vervalt indien de verzekeringnemer een geschil daarover niet binnen een jaar na datum van de definitieve beslissing van Petplan aanhangig maakt bij de geschillencommissie KIFID of de bevoegde rechter (zie ook artikel 12)

Indien de belangen van Petplan door het niet nakomen van enige verplichting van de

verzekeringnemer voortvloeiende uit de verzekeringsovereenkomst worden geschaad, is Petplan niet gehouden de ingediende declaratie te vergoeden.

Artikel 8.16 Terugvorderen vergoeding

Indien verzekerde verzuimd heeft zijn premie te voldoen en er is inmiddels een uitkering gedaan dan behoudt Petplan zich het recht voor alle ten onrechte gedane vergoedingen terug te vorderen.

ARTIKEL 9. PREMIEBETALING

Artikel 9.1 Eerste premie

Onder eerste premie wordt verstaan de premie die u verschuldigd bent vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.

a. U dient de eerste premie vooruit te betalen. Als u de eerste premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen nadat deze verschuldigd is wordt er, zonder een nadere ingebrekestelling, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking verleend.

Artikel 9.2 Vervolgpremie

Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie, niet zijnde de eerste premie, die u telkens verschuldigd bent op de premievervaldag, inclusief de premies in verband met tussentijdse wijzigingen. Hieronder zijn ook begrepen de kosten en assurantiebelasting.

a. U dient de vervolgpremie vooruit te betalen. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste kalenderdag nadat deze verschuldigd is aan ons hebben betaald.

b. Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.

c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die daarna plaatsvinden.

d. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden

vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling is uitgebleven.

e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te voldoen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen blijven van de dekking uitgesloten.

9.3. Betalingsachterstand

- a) Indien de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, kan Petplan onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, de dekking schorsen, nadat de verzekeringnemer vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen. Ingeval van schorsing geldt dat er geen aanspraak op prestaties zoals omschreven in deze polisvoorwaarden bestaat. Behoudens ingeval Petplan besluit de overeenkomst te beëindigen, ontstaat weer aanspraak op prestaties vanaf de dag volgend op de dag, waarop het volledige verschuldigde bedrag en de kosten door Petplan zijn ontvangen en geaccepteerd.

9.4. Vordering

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de verschuldigde (te betalen) premie te verrekenen met de van Petplan te vorderen vergoeding.

9.5. Voortijdige beëindiging overeenkomst

Wanneer Petplan de overeenkomst heeft opgezegd en de beëindiging als gevolg van opzet tot misleiding aan verzekeringnemer is toe te rekenen, wordt geen premierestitutie verleend. Indien door de verzekeringnemer de overeenkomst voor de contractsvervaldatum wordt opgezegd of wanneer betalingsverplichtingen zijn verzaakt, behoudt Petplan onverminderd recht op alle financiële aanspraken die uit de overeenkomst

voortvloeien. Bovendien wordt in dat geval een bedrag van € 35,- administratiekosten ingehouden.

ARTIKEL 10. PREMIE-OPBOUW EN VOORWAARDEN

Verzekeringnemer kan naar keuze een zorgverzekering afsluiten voor een periode van één of vijf jaar. De vaststelling van de nieuwe premie bij verlenging van de overeenkomst is per contractstermijn verschillend.

Artikel 10.1 Premieopbouw

De premie is afhankelijk van de leeftijd en bij de hond ook van het volgroeid gewicht. Petplan kan bij acceptatie (ras)honden indelen in een minimumgewichtsklasse indien naar haar oordeel het gemiddelde gewicht van de populatie in deze categorie ligt.

Artikel 10.2 Premie éénjarig en vijfjarig contract

Bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst wordt de premie van het verzekerd gezelschapsdier eenmalig vastgesteld en deze is gelijk aan het tarief in de kolom die overeenkomt met de actuele leeftijd van het verzekerd gezelschapsdier, en bij de hond het volgroeid gewicht. Gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst en ook indien deze na afloop wordt verlengd zal Petplan, behoudens de aanpassingen als bedoeld in lid 10.3 t/m 10.6, de vastgestelde premie aanhouden, welke overeenkomt met de leeftijds kolom en leeftijd van het verzekerd gezelschapsdier op het moment dat deze voor het eerst werd aangemeld.

Artikel 10.3 Toeslag premie eenjarig contract

De premies van eenjarige contracten zijn 3% hoger dan de premies van een 5 jarig contract.

Artikel 10.4 Indexatie en verouderingstoeslag

Petplan zal jaarlijks op de hoofdvervaldatum een verouderingstoeslag doorvoeren van 1% op alle premies. Evenzo zullen de premies worden aangepast met de stijging van de consumentenprijsindex in het voorafgaande jaar met een minimum stijging van 2% indien dit lager is en de directie van Petplan daartoe besluit.

Artikel 10.5 Verouderingstoeslag oudere dieren

Indien het verzekerde dier 8 jaar of ouder wordt dan zal Petplan bij prolongatie per jaar dat het dier ouder wordt een extra premietoeslag berekenen van 4%.

Artikel 10.6 Aanpassing tarief bij wijziging dekking

Bij een wijziging van de dekking wordt als nieuwe premie aangehouden het tarief in de kolom die overeenkomt met de daadwerkelijke leeftijd (en bij de hond ook het gewicht) van het verzekerd gezelschapsdier op het moment dat de wijziging wordt doorgevoerd. Indien er in deze kolom geen premie is vermeld is deze wijziging niet mogelijk.

Artikel 10.7 Aanpassing tarief bij wijziging Reisverzekering

Artikel 10.6 is niet van toepassing wanneer de wijziging in de verzekeringsovereenkomst uitsluitend een mutatie van de aanvullende Reisverzekering betreft.

Artikel 10.8 Wijziging premie en voorwaarden en bloc

Petplan heeft het recht de premie en/of de voorwaarden en bloc te herzien. De verzekeringnemer wordt van een herziening van premie en/of voorwaarden schriftelijk in kennis gesteld. Tenzij de verzekeringnemer binnen een termijn van één maand na dagtekening van dit schrijven schriftelijk het tegendeel aan Petplan heeft bericht, wordt hij of zij geacht met de herziening te hebben ingestemd.

Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de herziening eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Petplan in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

Deze mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- De herziening van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.

- De herziening een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.
- De premieverhoging veroorzaakt wordt door het aanpassen van het volgroeid gewicht bij honden.

ARTIKEL 11. PRIVACY

De bij de aanvraag ingevulde persoonsgegevens en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens gebruikt Petplan voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en fraudepreventie. Petplan kan deze gegevens ook gebruiken om de verzekeringnemer te informeren over andere relevante producten en diensten.

ARTIKEL 12. PROCEDURE KLACHTEN EN GESCHILLEN

Artikel 12.1 Toepasselijk recht

Op de Petplan verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12.2 Klachten of geschillen

Klachten naar aanleiding van de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunt u schriftelijk indienen bij de directie Petplan Nederland, Postbus 23, 1462 ZG Middenbeemster.

Wanneer het oordeel naar de mening van verzekeringnemer onbevredigend is kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, het KIFID. (Adresgegevens KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoon 0900-3552248 , internet www.kifid.nl)

Wanneer verzekeringnemer geen gebruik wil maken van de klachtenregelmogelijkheden, of deze vindt de behandeling of uitkomst niet bevredigend, dan kan deze het geschil voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter.