

## **POLISVOORWAARDEN PETPLAN ZORGVERZEKERING**

**Versie 2010/01**



POLISVOORWAARDEN PETPLAN  
ZORGVERZEKERING

**VERSIE 2010/01**

**INLEIDING**

Artikel 1. Basis van de verzekeringsovereenkomst

**ARTIKEL 2. DEFINITIES**

- Artikel 2.1 Petplan
- Artikel 2.2 Verzekeringnemer
- Artikel 2.3 Verzekerd gezelschapsdier
- Artikel 2.4 Verzekeringstermijn
- Artikel 2.5 Ongeval
- Artikel 2.6 Ziekte
- Artikel 2.7 Medisch noodzakelijk
- Artikel 2.8 Wachtttermijn
- Artikel 2.9 Castratie
- Artikel 2.10 Dierenarts
- Artikel 2.11 Eigen dierenarts
- Artikel 2.12 Dierenarts-specialist
- Artikel 2.13 Dierenfysiotherapeut
- Artikel 2.14 Gedragstherapeut
- Artikel 2.15 Declaratie
- Artikel 2.16 Eigen bijdrage
- Artikel 2.17 Betaaltermijn
- Artikel 2.18 Consult
- Artikel 2.19 Rashond
- Artikel 2.20 Volgroeid gewicht
- Artikel 2.21 Afstand doen
- Artikel 2.22 Doorverwijzing
- Artikel 2.23 Second opinion
- Artikel 2.24 Verklaring gebitssanering
- Artikel 2.25 Indicatie
- Artikel 2.26 Preventieve zorg
- Artikel 2.27 Verzekeringsjaar
- Artikel 2.28 Éénjarig contract
- Artikel 2.29 Vijfjarig contract
- Artikel 2.30 Aanvraagformulier
- Artikel 2.31 Declaratieformulier
- Artikel 2.32 Hoofdvervaldatum
- Artikel 2.33 Contractsvervaldatum
- Artikel 2.34 Zorgpakket
- Artikel 2.35 Aanvullende verzekering

**ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN**

- Artikel 3.1 Algemeen
- Artikel 3.2 Identificatiechip
- Artikel 3.3 Actueel gewicht
- Artikel 3.4 Informatieplicht verzekeringnemer
- Artikel 3.5 Wachtttermijn
- Artikel 3.6 Eerste premiebetaling
- Artikel 3.7 Verhaal

- Artikel 3.8 Bijzonder gebruik
- Artikel 3.9 Onvolledige of onjuiste opgave
- Artikel 3.10 Opzet of grove schuld
- Artikel 3.11 Informatieverstrekking behandelaar
- Artikel 3.12 Toezegging aan de telefoon
- Artikel 3.13 Wijziging adresgegevens
- Artikel 3.14 Omvang van de dekking
- Artikel 3.15 Wijziging van de dekking
- Artikel 3.16 Poliskosten

**ARTIKEL 4. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

- Artikel 4.1 Aanvang van de overeenkomst
- Artikel 4.2 Duur van de overeenkomst
- Artikel 4.3 Einde van de overeenkomst
- Artikel 4.4 Administratiekosten bij afstand doen

**ARTIKEL 5. DEKKING ZORGPAKKETTEN EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN**

- Artikel 5.1 Petplan Basis Pakket
- Artikel 5.2 Petplan Plus Pakket
- Artikel 5.3 Petplan Totaal Pakket
- Artikel 5.4 Aanvullende verzekeringen

**ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN**

- Artikel 6.1 Vergoedingen Basis Pakket
- Artikel 6.2 Vergoedingen Plus Pakket
- Artikel 6.3 Vergoedingen Totaal Pakket
- Artikel 6.4 Vergoedingen Sterilisatie en Castratie Verzekering
- Artikel 6.5 Vergoedingen Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering
- Artikel 6.6 Vergoedingen Crematie Verzekering
- Artikel 6.7 Vergoedingen Reisverzekering Europadekking
- Artikel 6.8 Vergoedingen Reisverzekering Werelddekking

**ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN**

- Artikel 7.1 Epidemie
- Artikel 7.2 Molest
- Artikel 7.3 Overige uitsluitingen
- Artikel 7.4 Clausule terrorismerisico

**ARTIKEL 8. AFHANDELING DECLARATIES**

- Artikel 8.1 Declareren
- Artikel 8.2 Tijdig en eenmalig insturen van declaraties
- Artikel 8.3 Specificatie van de nota
- Artikel 8.4 Overleg
- Artikel 8.5 Eigen bijdrage per ingediende declaratie
- Artikel 8.6 Melding behandeling boven € 750,-
- Artikel 8.7 Second opinion

Artikel 8.8 Aanwijzing andere behandelaar  
Artikel 8.9 Verjaring aanspraak op vergoeding

## **ARTIKEL 9. BETALING**

Artikel 9.1 Betaling van de premie  
Artikel 9.2 Betalingsachterstand  
Artikel 9.3 Vordering  
Artikel 9.4 Voortijdige beëindiging overeenkomst

## **ARTIKEL 10. PREMIE EN VOORWAARDEN**

Artikel 10.1 Premieopbouw  
Artikel 10.2 Premie éénjarig en vijfjarig contract  
Artikel 10.3 Toeslag premie éénjarig contract  
Artikel 10.4 Indexatie en verouderingstoeslag  
Artikel 10.5 Aanpassing tarief bij wijziging dekking

Artikel 10.6 Aanpassing tarief bij wijziging  
Reisverzekering  
Artikel 10.7 Wijziging premie en voorwaarden en  
bloc

## **ARTIKEL 11. PRIVACY**

## **ARTIKEL 12. PROCEDURE KLACHTEN EN GESCHILLEN**

Artikel 12.1 Toepasselijk recht  
Artikel 12.2 Klachten of geschillen

---

## **INLEIDING**

Deze voorwaarden hebben betrekking op de zorgverzekering van Petplan voor hond, kat en konijn.

Op de polis, waarmee deze voorwaarden één geheel vormen, is aangegeven welk zorgpakket van kracht is: of uitsluitend het Basis Pakket, of het Plus Pakket, of het Totaal Pakket.

Het gekozen zorgpakket kan naar keuze worden uitgebreid met de Sterilisatie en Castratie Verzekering, de Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering, de Reisverzekering en/of de Crematie Verzekering.

## **ARTIKEL 1. BASIS VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door de verzekeringnemer aan Veterfina BV verstrekte inlichtingen en informatie.

## **ARTIKEL 2. DEFINITIES**

### **Artikel 2.1 Petplan**

Petplan is een handelsnaam van Veterfina BV, gevestigd in De Rijp (NH) en gevolmachtigde agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen. Daar waar Petplan wordt gecommuniceerd, is dit gedaan onder verantwoording van en namens de directie van Veterfina BV.

### **Artikel 2.2 Verzekeringnemer**

Degene die in Nederland woonachtig is en met wie Petplan de verzekeringsovereenkomst is aangegaan, die op de polis is aangegeven en in juridische zin eigenaar is van het verzekerd gezelschapsdier.

### **Artikel 2.3 Verzekerd gezelschapsdier**

De hond kat of konijn dat als gezelschapsdier tot het huishouden van de verzekeringnemer behoort en op de polis is vermeld.

### **Artikel 2.4 Verzekeringstermijn**

De periode waarvoor Petplan en de verzekeringnemer de overeenkomst zijn aangegaan of hebben voortgezet.

### **Artikel 2.5 Ongeval**

Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van het verzekerd gezelschapsdier, waaruit een veterinair vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. Daarnaast wordt onder een ongeval in ieder geval begrepen:

- Letsel door een verkeersongeval ontstaan
- Letsel ontstaan door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen, giftige gassen of opzettelijk vergiftigd voedsel
- Letsel toegebracht door een ander dier zoals een bijtend, niet zijnde veroorzaakt door parasieten
- Letsel ontstaan door brand of overstrooming, door botsen of mede veroorzaakt door het eigen gedrag zoals vallen of het verstrikt raken van het verzekerd gezelschapsdier.

### **Artikel 2.6 Ziekte**

Iedere afwijking of aandoening van de normale lichamelijke gesteldheid, welke al dan niet leidt tot medische klachten. Dit dient vastgesteld te zijn door een dierenarts of dierenarts-specialist.

### **Artikel 2.7 Medisch noodzakelijk**

De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling die door de diergeneeskundige

wetenschap is erkend, voldoende beproefd en deugdelijk is bevonden.

**Artikel 2.8 Wachtermijn**

De periode van 30 dagen direct volgend op de ingangsdatum van de verzekering.

**Artikel 2.9 Castratie**

Het chirurgisch verwijderen van (delen van de) geslachtsorganen van hond, kat of konijn ongeacht de medische indicatie. Hieronder is ook inbegrepen het (tijdelijk) inactief maken van de testikels of ovaria door medicatie.

**Artikel 2.10 Dierenarts**

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet in een in Nederland gevestigde praktijkruimte.

**Artikel 2.11 Eigen dierenarts**

De behandelend dierenarts die door de eigenaar is opgegeven als dierenarts, waar het verzekerd gezelschapsdier staat ingeschreven en die het medisch dossier van het verzekerd gezelschapsdier bijhoudt. Voor een goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst zijn eigenaren verplicht aan te geven wie de eigen dierenarts is

**Artikel 2.12 Dierenarts-specialist**

De dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, welke wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), óf geregistreerd is als Europees Specialist (Diplomate).

**Artikel 2.13 Dierenfysiotherapeut**

Dierenfysiotherapeuten, die aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD) en voldoen aan de door deze organisatie opgestelde criteria voor bij- en nascholing.

**Artikel 2.14 Gedragstherapeut**

Gedragstherapeuten aangesloten bij Tinley, die in het bezit zijn van door Tinley verplicht gestelde diploma's en voldoen aan de door deze organisatie opgestelde criteria voor bij- en nascholing, óf werken vanuit de gedragspolikliniek van de Faculteit Diergeneeskunde te Utrecht.

**Artikel 2.15 Declaratie**

Een nota of verzameling nota's van de dierenarts

en/of overige behandelaars betreffende één specifiek verzekerd gezelschapsdier die samen met een door Petplan ter beschikking gesteld declaratieformulier door verzekeringnemer gelijktijdig wordt ingediend.

**Artikel 2.16 Eigen bijdrage**

Het bedrag dat is vermeld op het polisblad, welk voor rekening blijft van de verzekeringnemer en wordt ingehouden bij elke ingediende declaratie.

**Artikel 2.17 Betaaltermijn**

De door de verzekeringnemer met Petplan overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelasting en eventuele poliskosten worden betaald.

**Artikel 2.18 Consult**

Het raadplegen van de behandelaar voor medisch advies in zijn/haar praktijkruimte. Als behandelaar kan optreden een dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut en/of gedragstherapeut.

**Artikel 2.19 Rashond**

Een individu van een genetisch verwante populatie honden en erkend door de Federation Cynologique Internationale (F.C.I.).

**Artikel 2.20 Volgroeid gewicht**

Het door Petplan gehanteerde gewicht voor alle honden die voldoen aan de definitie van rashond óf voor niet raszuivere dieren, het daadwerkelijke actuele gewicht van een hond welke minimaal 1 jaar oud is. Voor raskonijnen geldt het in de rasstandaard vastgelegd volgroeid gewicht of het daadwerkelijk actueel gewicht van het konijn welke minimaal 1 jaar oud is.

**Artikel 2.21 Afstand doen**

Als het verzekerd gezelschapsdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

**Artikel 2.22 Doorverwijzing**

Het verwijzen door de behandelend eigen dierenarts van het verzekerd gezelschapsdier naar een andere dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut voor verdere behandeling.

**Artikel 2.23 Second opinion**

Het raadplegen door verzekeringnemer van een tweede onafhankelijke dierenarts van een

verzekerd gezelschapsdier zónder voorafgaand overleg met de eigen dierenarts

**Artikel 2.24 Verklaring gebitssanering**

Een verklaring van gezondheid van het verzekerde gezelschapsdier afgegeven door de dierenarts, waarin is vastgelegd dat het gebit en tandvlees gezond zijn, eventuele afwijkingen aan het gebit en het tandvlees zijn hersteld en geen aanvullende gebitsbehandelingen zijn te voorzien.

**Artikel 2.25 Indicatie**

Een klacht of aandoening of een combinatie van klachten behorend bij een ziektebeeld welke een afwijking is van de normale lichamelijke gesteldheid en al dan niet leidt tot medische klachten. Een reeks van met elkaar samenhangende symptomen of vergelijkbare medische klachten, welke zich op verschillende momenten openbaren, worden geacht onderdeel uit te maken van dezelfde indicatie. Dit dient vastgesteld te zijn door een dierenarts of dierenarts-specialist.

**Artikel 2.26 Preventieve zorg**

Een zorgpakket van diensten specifiek samengesteld door de dierenarts, gericht op voorkoming van ziekten en/of bevordering van de gezondheid van het verzekerd gezelschapsdier, naar keuze bestaand uit gezondheidcontroles, vaccinaties, vlooiën- en/of ontwormmiddelen en preventief onderzoek.

**Artikel 2.27 Verzekeringsjaar**

De periode van een jaar telkens volgend op de ingangsdatum van de zorgverzekering

**Artikel 2.28 Eénjarig contract**

De periode van een verzekeringsjaar.

**Artikel 2.29 Vijfjarig contract**

De periode van vijf aaneengesloten verzekeringsjaren.

**Artikel 2.30 Aanvraagformulier**

Een door Petplan ontwikkeld en ter beschikking gesteld aanvraagformulier

**Artikel 2.31 Declaratieformulier**

Een door Petplan ontwikkeld en ter beschikking gesteld declaratieformulier

**Artikel 2.32 Hoofdvervaldatum**

De eerstkomende zogenaamde 'verjaardag' van het contract

**Artikel 2.33 Contractsvervaldatum**

De datum waarop de verzekeringsovereenkomst behoudens opzegging stilzwijgend wordt voortgezet.

**Artikel 2.34 Zorgpakket**

De verzekeringsovereenkomst zijnde een Basis Pakket, Plus Pakket of Totaal Pakket.

**Artikel 2.35 Aanvullende verzekering**

Een specifieke uitbreiding van de dekking, alleen af te sluiten in combinatie met een zorgpakket

**ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN**

**Artikel 3.1 Algemeen**

Verzekeringnemer dient op advies van de dierenarts het verzekerde gezelschapsdier te voorzien van alle noodzakelijke en gebruikelijke (preventieve) zorg inclusief alle behandelingen om ziekte en verwonding te voorkomen.

**Artikel 3.2 Identificatiechip**

Indien het gezelschapsdier bij aanvang van de overeenkomst niet is voorzien van een identificatiechip is verzekeringnemer verplicht het verzekerde gezelschapsdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip, die voldoet aan de ISO-standaard.

**Artikel 3.3 Actueel gewicht**

Indien het verzekerd gezelschapsdier een hond of konijn betreft dient verzekeringnemer het daadwerkelijke actuele gewicht te vermelden wanneer een declaratie wordt ingediend. Met het juiste gewicht kan dan de juiste premie volgens het geldende tarief worden gehanteerd, hetgeen bijbetaling of restitutie van de premie met zich kan meebrengen.

**Artikel 3.4 Informatieplicht verzekeringnemer**

De verzekeringnemer is verplicht aan Petplan zo spoedig mogelijk de informatie te verstrekken die voor de naleving van de verzekeringsovereenkomst nodig is. Deze informatie omvat onder meer:

- Het medisch dossier van het verzekerd gezelschapsdier, verkrijgbaar via de behandelend dierenarts en/of dierenarts-specialist, indien Petplan daartoe verzoekt.

- Wijziging van de eigen dierenarts in overleg met Petplan.
- Wijziging van het premie incassoadres of van het bank/gironummer.

Verzekeringnemer is akkoord met alle informatieverstrekking aan Petplan over de behandeling door de dierenarts of behandelaar van het verzekerd gezelschapsdier en verleent daartoe alle medewerking.

### **Artikel 3.5 Wachtermijn**

Tenzij anders vermeld op het polisblad geldt vanaf de ingang van de verzekering een wachtermijn van 30 dagen. In deze periode is er nog geen dekking, behoudens voor het plaatsen van de identificatiechip, het uitvoeren van preventieve zorg alsmede de castratie/sterilisatie, indien deze diensten onder het gekozen zorgpakket vallen. Ziekten of aandoeningen die in de wachtermijn of eerder zijn ontstaan, alsmede alle daaruit voortvloeiende vervolggkosten, komen nimmer in aanmerking voor vergoeding. De wachtermijn is onverminderd ook van kracht indien de in deze periode gemaakte ziektekosten voortkomen uit een ongeval.

### **Artikel 3.6 Eerste premiebetaling**

Premie is verschuldigd vanaf de ingangsdatum verzekering. Een uitkering kan pas worden gedaan nadat de eerste premiebetaling is voldaan.

### **Artikel 3.7 Verhaal**

Indien verzekeringnemer in relatie tot een declaratie juridisch gezien aanspraken kan maken op derden, dan kan Petplan tegen deze partij op haar eigen kosten actie ondernemen. Verzekeringnemer is dan verplicht alle medewerking te verlenen die nodig is om deze bedragen te verhalen.

### **Artikel 3.8 Bijzonder gebruik**

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties indien het verzekerd gezelschapsdier wordt gebruikt voor bewaking of een bijzondere vorm van sport (zoals windhondenraces en sledehondensport), tenzij dit middels een aanvullende clause in de zorgverzekering expliciet is ingesloten.

### **Artikel 3.9 Onvolledige of onjuiste opgave**

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg is van of verband houdt met:

Het wel of niet opzettelijk doen van onvolledige of onjuiste opgave omtrent het ontstaan, de aard of de omvang van een schade. In dat geval wordt de polis direct beëindigd zonder dat er premierestitutie plaatsvindt.

### **Artikel 3.10 Opzet of grove schuld**

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg is van of verband houdt met:

opzet of grove schuld van de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin, die 14 jaar of ouder is.

### **Artikel 3.11 Informatieverstrekking behandelaar**

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst kan Petplan bij de behandelaar aangeven dat het gezelschapsdier verzekerd is. Petplan kan in relatie tot de declaratie, de behandelaar informeren over de zorgverzekering en dekkingen van Petplan, of de premie betaald is, welke behandelingen vergoed worden en hoe de uitkering wordt berekend. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met deze informatieverstrekking.

### **Artikel 3.12 Toezegging aan de telefoon**

Petplan zal nimmer telefonisch een toezegging doen dat een nog niet door Petplan ontvangen declaratie of een nog uit te voeren behandeling vergoed wordt. Petplan dient altijd eerst een volledig ingevuld declaratieformulier te hebben ontvangen, waarna schriftelijk de beslissing aan verzekeringnemer bekend wordt gemaakt.

### **Artikel 3.13 Wijziging adresgegevens**

De verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adresgegevens, waaronder inbegrepen zijn e-mail gegevens, zo spoedig mogelijk aan Petplan door te geven. Mededelingen van Petplan gericht aan het laatst bekende adres van de verzekeringnemer worden geacht hem of haar te hebben bereikt. De verzekeringnemer wordt geacht daarvan kennis te hebben genomen.

### **Artikel 3.14 Omvang van de dekking**

De keuze van het zorgpakket is bepalend voor de looptijd en het maximaal verzekerde bedrag op basis van de verzekeringsovereenkomst.

### **Artikel 3.15 Wijziging van de dekking**

Het is verzekeringnemer alleen toegestaan op de hoofdvervaldatum te kiezen voor een uitgebreider zorgpakket en extra aanvullende verzekeringen. Indien de hoofdvervaldatum overeenkomt met het

einde van de contractstermijn kan ook gekozen worden voor een beperking van de dekking.

Aan het einde van het verzekeringsjaar kan ook de eigen bijdrage per ingediende declaratie worden aangepast.

Wijzigingen van de dekking en eigen bijdrage worden doorgevoerd met inachtneming hetgeen hieronder in artikel 10.5 en 10.6 is vastgelegd.

### **Artikel 3.16 Poliskosten**

Er kunnen poliskosten in rekening worden gebracht bij afgifte van een nieuwe verzekeringsovereenkomst.

## **ARTIKEL 4. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

### **Artikel 4.1 Aanvang van de overeenkomst**

De overeenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum om 00.00 uur

### **Artikel 4.2 Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst wordt aangegaan voor de op de polis genoemde verzekeringstermijn en wordt vervolgens voortgezet, tenzij de overeenkomst wordt beëindigd, met inachtneming van hetgeen hieronder in artikel 4.3 is vastgelegd. Voortzetting van een vijfjarig contract voor eenzelfde periode behoeft de uitdrukkelijke instemming van verzekeringnemer.

### **Artikel 4.3 Einde van de overeenkomst**

De verzekeringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd:

- a) Door de verzekeringnemer tegen het einde van de verzekeringstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De dekking eindigt dan op de contractsvervaldatum.
- b) Door Petplan tegen het einde van de verzekeringstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. De dekking eindigt dan op de contractsvervaldatum
- c) Op elk gewenst moment door verzekeringnemer nadat een éénjarig contract is voortgezet met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- d) Op elk gewenst moment door verzekeringnemer nadat een vijfjarig contract is omgezet in een éénjarig contract met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- e) Door verzekeringnemer, indien hij of zij gebruik maakt van de mogelijkheid als bedoeld in artikel 10.7.
- f) Per direct door Petplan indien er sprake is van opzet van een verzekerde tot misleiding. In overige gevallen dat niet meer in redelijkheid kan worden verlangd dat Petplan de overeenkomst voortzet, kan Petplan opzeggen met inachtneming van een termijn van 60 dagen.
- g) Door Petplan, bij nalatigheid in betaling van de premie door de verzekeringnemer, met inachtneming van een respijtermijn (zie art. 9.2.a).
- h) Door Petplan, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, indien de verzekeringnemer enige andere verplichting uit de verzekeringsovereenkomst niet is nagekomen. De verzekering eindigt na schriftelijke melding en schriftelijke bevestiging door Petplan, zonder dat een bijzondere opzegtermijn is vereist.
- i) Zodra de verzekeringnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of langer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.
- j) Bij het overlijden van het verzekerd gezelschapsdier. De verzekeringnemer dient Petplan daarover uiterlijk binnen 30 dagen te informeren en is verplicht een overlijdensverklaring van het verzekerde gezelschapsdier opgesteld en ondertekend door de dierenarts te overleggen.
- k) Indien afstand is gedaan van het verzekerd gezelschapsdier. De verzekeringnemer dient Petplan daarover zo spoedig mogelijk te informeren, maar uiterlijk binnen 30 dagen. Petplan zal na het overhandigen van een door de oude en nieuwe eigenaar ondertekende afstandsverklaring, de overeenkomst beëindigen, uiterlijk 30 dagen nadat daadwerkelijk afstand is gedaan van het verzekerde gezelschapsdier en heeft het recht over deze periode premie te berekenen. De nieuwe eigenaar kan een schriftelijk verzoek doen de bestaande verzekeringsovereenkomst te willen voortzetten. Uitsluitend wanneer Petplan zich hiermee akkoord heeft verklaard kan de verzekeringsovereenkomst op dezelfde condities worden voortgezet.

- l) Bij vermissing van het verzekerd gezelschapsdier. De vermissing dient gemeld te worden bij Petplan. Zestig dagen na de melding wordt de verzekering, indien het verzekerde gezelschapsdier niet is teruggekeerd, met terugwerkende kracht beëindigd op de 30e dag na de melding.

#### **Artikel 4.4 Administratiekosten bij afstand doen**

Indien verzekeringnemer voor de contractsvervaldatum afstand doet van het verzekerd gezelschapsdier of, indien de overeenkomst beëindigd wordt door vermissing van het verzekerd gezelschapsdier, kan Petplan administratiekosten in rekening brengen tot een maximum bedrag van € 35,-.

#### **ARTIKEL 5. DEKKING ZORPPAKKETTEN EN AANVULLENDE VERZEKERINGEN**

Algemeen geldt dat alle vergoedingen voor behandelingen en het maken van ziektekosten ten behoeve van het verzekerd gezelschapsdier in diergeneeskundig opzicht medisch noodzakelijk en gebruikelijk zijn. Behoudens wanneer de aanvullende Reisverzekering is afgesloten dienen de ziektekosten altijd gemaakt te zijn in Nederland en binnen de periode waarin de verzekering van kracht is. De vergoedingen voor een zorgpakket, al of niet in combinatie met aanvullende verzekeringen, zijn gelimiteerd tot een maximum vergoeding per verzekeringsjaar waarbij de gemaakte ziektekosten voor behandelingen ook daadwerkelijk dienen te zijn uitgevoerd in de periode die is aangegeven op het polisblad. Deze periode vangt aan op de op het polisblad vermelde ingangsdatum, met inachtneming van een wachtermijn van 30 dagen.

#### **Artikel 5.1 Petplan Basis Pakket**

Hierbij is er aanspraak op vergoeding van de onder het Basis Pakket gedekte ziektekosten en gemaakt bij de dierenarts inclusief andere vergoedingen die in het Basis Pakket zijn opgenomen.

#### **Artikel 5.2 Petplan Plus Pakket**

Hierbij is er naast aanspraak op alle vergoedingen vallend onder het Basis Pakket, tevens aanspraak op vergoeding van 50% van de ziektekosten die in het Plus Pakket zijn opgenomen.

#### **Artikel 5.3 Petplan Totaal Pakket**

Hierbij is er naast aanspraak op alle vergoedingen vallend onder het Basis Pakket, tevens aanspraak

op vergoeding van 100% van de ziektekosten die in het Plus Pakket zijn opgenomen.

#### **Artikel 5.4 Aanvullende Verzekeringen**

Naast de keuze voor een specifiek zorgpakket biedt Petplan extra aanvullende verzekeringen aan. Aanvullende verzekeringen kunnen alleen worden afgesloten in combinatie met het Basis-, Plus-, of Totaal Pakket. Per zorgpakket kunnen meerdere aanvullende verzekeringen worden afgesloten.

De volgende vijf aanvullende verzekeringen worden aangeboden:

1. Sterilisatie en Castratie Verzekering
2. Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering
3. Crematie Verzekering
4. Reisverzekering Europadekking
5. Reisverzekering Wereldekking

#### **ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN**

##### **Artikel 6.1 Vergoedingen Basis Pakket**

De vergoedingen inclusief eventueel aanvullende verzekeringen kunnen nimmer meer bedragen dan

maximaal € 2.500,- per verzekeringsjaar en kunnen bestaan uit verrichtingen uitgevoerd door de dierenarts of dierenarts-specialist en met in achtneming van een eigen bijdrage per ingediend declaratieformulier.

Onverminderd vorenstaande, en hetgeen is bepaald in artikel 7 dienen de gemaakte ziektekosten medisch noodzakelijk te zijn en bestaat de dekking voor het Basis Pakket uitsluitend uit vergoedingen bij ziekte of na een ongeval van het verzekerde gezelschapsdier voor:

- Het honorarium van de dierenarts of dierenarts-specialist waarbij het tarief wordt gehanteerd dat voor de kliniek gebruikelijk is.
- Medisch noodzakelijke behandeling inclusief operaties en narcose, zulks ter beoordeling van Petplan.
- Medisch noodzakelijke opname en verpleging in de kliniek tot maximaal 7 dagen per verzekeringsjaar.
- Aanschaf en laten plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO standaard.
- Onderzoek dat noodzakelijk is ter vaststelling van een ziekte, waaronder inbegrepen röntgenologisch,



echoscopisch, endoscopisch, microbiologisch, bloed-, weefsel- en ontlastingsonderzoek en het maken van een elektrocardiogram (E.C.G.). Alle onderzoeken dienen onderdeel te zijn van de noodzakelijke behandeling en genezing van het verzekerde gezelschapsdier.

- Lasertherapie
- In Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen, evenals diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als “off label use”, humane geneesmiddelen inclusief “magistrale receptuur” voorzover is toegestaan op grond van de Diergeneesmiddelenwet.
- (Hulp)middelen bij de directe behandeling van ziekte of ongeval benodigd zoals verbandmiddelen en implantaten. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van de revalidatie.
- Behandeling van aandoeningen aan de voortplantingsorganen niet zijnde castratie, ongeacht de indicatie.
- Verwijzing naar een andere dierenarts, dierenarts-specialist, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut.
- Homeopathie inclusief de verstrekking van homeopathische diergeneesmiddelen, op basis van een consult bij een dierenarts die vermeld staat op de door Petplan erkende lijst van te consulteren homeopathisch werkende dierenartsen.
- Acupunctuur verricht op basis van een consult door een dierenarts vermeld op de doorverwijslijst van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturistenvereniging (SNVA).
- Een bijdrage voor een advertentiebudget bij vermissing van het verzekerde gezelschapsdier tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis. Dit budget wordt geactiveerd nadat de verzekerde schriftelijk een melding heeft gedaan van de vermissing en wordt ingevuld in overleg en na goedkeuring van Petplan.
- Euthanasie en collectieve verwerking, niet zijnde begraving of crematie.
- Uitsluitend indien het verzekerde gezelschapsdier een konijn betreft, de behandeling van ecto- en endoparasieten zoals vlooien, teken, luizen en mijten, wormen, coccidien, etc

#### **Artikel 6.2 Vergoedingen Plus Pakket**

Het Basis Pakket vormt een integraal onderdeel van het Plus Pakket met een maximale vergoeding per verzekeringsjaar tot € 3000,- . De dekking en vergoedingen op basis van het Plus Pakket is een uitbreiding bovenop het Basis Pakket. Deze extra vergoedingen bedragen maximaal 50% van de uitgevoerde behandelingen of diensten met inachtneming van de zelf gekozen eigen bijdrage per ingediend declaratieformulier. Het totaal aan vergoedingen voor het Plus Pakket, inclusief het Basis Pakket en eventueel aanvullende verzekeringen, bedraagt maximaal € 3.000,- per verzekeringsjaar en is inclusief een vergoeding van maximaal € 55,- besteed aan preventieve zorg.

Met inachtneming van het vorenstaande en hetgeen is bepaald in artikel 7 dienen de gemaakte ziektekosten medisch noodzakelijk te zijn, is de dekking van het Plus Pakket aanvullend op het Basis Pakket en bestaat deze uitsluitend uit vergoeding van de helft (50%) van de gemaakte (ziekte)kosten noodzakelijk voor de uitvoer van de volgende diagnostiek, behandelingen en/of diensten:

- Het consult en diagnosestelling inclusief röntgendiagnostiek van heup- en elleboogproblemen bij de hond.
- Behandeling van heup- en elleboogproblemen bij honden die een volgroeid gewicht bereiken van maximaal 10 kg.
- Gebitsreiniging op medische indicatie inclusief noodzakelijke extractie van tanden en kiezen.
- Een aanvullende behandeling van het gebit inclusief het plaatsen van vullingen en wortelkanaalbehandelingen. Deze dekking is geactiveerd nadat door de dierenarts bij het verzekerde gezelschapsdier een verklaring gebitssanering is afgegeven.
- Specialistische diagnostiek, te weten Magnetic Resonance Imaging (MRI), Computer Tomografie (CT-scan), Scintigrafie en Isotopenonderzoek.
- Medisch noodzakelijke opname en verpleging in de kliniek langer dan 7 dagen per verzekeringsjaar.
- Het plaatsen van pacemakers, hartkleppen en uitvoeren van vaatchirurgie inclusief plaatsing van coils en/of stents, etc.

- De medisch noodzakelijke verwijdering van specifieke lichaamsdelen zoals wolfsklauwtjes, delen van de vacht, nagels, etc
- Fysiotherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door Petplan erkende dierenfysiotherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan en de NVFD vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling d.m.v. dierenfysiotherapie. De behandeling is gemaximeerd tot maximaal twintig consulten van 30 minuten per indicatie.
- Gedragstherapie na verwijzing door de dierenarts, uitgevoerd door Petplan erkende gedragstherapeuten. De vergoeding is gebaseerd op een door Petplan en Tinley vastgestelde en opvraagbare lijst van indicaties voor behandeling van gedragsproblemen. Per indicatie worden maximaal zeven behandelingen van 1,5 uur vergoed.
- Chiropractie, orthomaneuele therapie en osteopathie, indien uitgevoerd door een door Petplan erkende therapeut
- Het laten uitvoeren van een zogenaamde second opinion.
- Medicijnen die de vetstofwisseling kunnen beïnvloeden zoals geïndiceerd bij overgewicht.
- Pensionkosten voor verzorging van het verzekerd gezelschapsdier zolang verzekeringnemer in het ziekenhuis verblijft. De te maken kosten voor het dierenpension zijn gemaximeerd tot een bedrag van in totaal € 500,- per verzekeringsjaar.

#### **Artikel 6.3 Vergoedingen Totaal Pakket**

De dekking van het Totaal Pakket is gelijk aan de diensten vallend onder het Basis Pakket inclusief 100% vergoeding van de aanvullende diensten opgenomen in het Plus Pakket. In het Totaal Pakket worden alle extra diensten uit het Plus pakket volledig vergoed inclusief de behandelingen van de dierenarts en dierenarts-specialist die zijn opgenomen in het Basis Pakket. Dit met in achtneming van een eigen bijdrage per ingediend declaratieformulier.

Alle gemaakte ziektekosten dienen medisch noodzakelijk te zijn en het totaalbedrag van alle vergoedingen op basis van het Totaal Pakket, inclusief het Basis Pakket en eventuele aanvullende

verzekeringen, bedraagt maximaal € 3500,- per verzekeringsjaar en is inclusief een vergoeding van maximaal € 110,- besteed aan preventieve zorg.

#### **Artikel 6.4 Vergoedingen Sterilisatie en Castratie Verzekering**

Indien een zorgpakket in combinatie met de Sterilisatie en Castratie Verzekering is afgesloten dan zullen de kosten voor de (chemische) castratie van het verzekerd gezelschapsdier tot maximaal 50% worden vergoed. De eigen bijdrage is voor deze aanvullende verzekering niet van toepassing.

#### **Artikel 6.5 Vergoedingen Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering**

Indien een zorgpakket in combinatie met de Chemotherapie en Radiotherapie Verzekering is afgesloten dan zullen de levensverlengende en/of genezende behandelingen van het verzekerd gezelschapsdier tegen tumoren zoals chemotherapie en radiotherapie worden vergoed tot een maximum van 50%, met in achtneming van de eigen bijdrage per ingediend declaratieformulier. Alle voorbereidende en ondersteunende behandelingen ten behoeve van een correcte uitvoer van de chemotherapie en radiotherapie worden geacht deel uit te maken van de vergoedingen die vallen onder deze aanvullende verzekering.

#### **Artikel 6.6 Vergoedingen Crematie Verzekering**

Indien een zorgpakket in combinatie met de Crematie Verzekering is afgesloten dan zullen, behoudens de gekozen eigen bijdrage per ingediend declaratieformulier, alle kosten worden vergoed bij individuele of collectieve crematie van het verzekerd gezelschapsdier, inclusief vervoerskosten na het overlijden vanaf elk adres in Nederland naar een in Nederland gevestigd dierencrematorium.

#### **Artikel 6.7 Vergoedingen Reisverzekering Europadekking**

Indien een Petplan verzekering in combinatie met de Reisverzekering Europadekking is afgesloten, dan geldt voor de gekozen periode in het uitgebreide dekkingsgebied dekking van ziektekosten die gelijk is aan het Basis Pakket.

De vergoeding van gemaakte ziektekosten in het uitgebreide dekkingsgebied kan maximaal € 1000,- bedragen per verzekeringsjaar.

Om voor vergoeding op basis van de Reisverzekering Europadekking in aanmerking te

komen dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:

- Het verzekerde gezelschapsdier moet op het moment van afsluiten van deze aanvullende verzekering in Nederland verblijven
- Vergoeding van ziektekosten is beperkt tot behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarvan uitstel van behandeling niet verantwoord is totdat men is teruggekeerd in Nederland.
- Het verzekerde gezelschapsdier mag een aangesloten periode van maximaal drie maanden in het buitenland verblijven.
- De declaratieprocedure dient te voldoen aan dezelfde voorwaarden als is vastgelegd in Artikel 8. Bovendien dient een declaratie gemaakt in het uitgebreide dekkinggebied altijd te worden begeleid met een uitgebreide patiëntenkaart, die is opgesteld in naar keuze de Engelse, Franse, Duitse of Nederlandse taal.
- Het dekkinggebied bevat de gehele Europese Unie, (inclusief de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden), de Baltische staten, Turkije met inbegrip van de volgende niet Europese landen aan de Middellandse Zee, te weten Israël, Egypte, Libië, Libanon, Syrië, Algerije en Marokko.

#### **Artikel 6.8 Vergoedingen Reisverzekering Werelddekking**

Dit artikel is indentiek aan Artikel 6.7 behoudens het dekkinggebied. Indien een Reisverzekering Werelddekking is afgesloten is het dekkinggebied uitgebreid tot alle landen van de wereld.

### **ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN**

#### **Artikel 7.1 Epidemie**

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn of verband houden met een ziekte van epidemische omvang, dat wil zeggen indien 5% of meer van de landelijke populatie honden, katten of konijnen door de desbetreffende ziekte of aandoening is getroffen.

#### **Artikel 7.2 Molest**

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg is van of verband houdt met een gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, waarvan de definities door het Verbond

van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 zijn gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

#### **Artikel 7.3 Overige uitsluitingen**

Uitgesloten van vergoeding zijn kosten die betrekking hebben op:

- a) Ziekten of medische klachten, al of niet veroorzaakt door een ongeval, die reeds aanwezig waren vóór of op de ingangsdatum van de verzekering inclusief alle medische klachten die ontstaan in de wachtermijn van de verzekering, alsmede alle mogelijke complicaties die hieruit volgen.
- b) Overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, ter beoordeling van Petplan.
- c) Preventieve zorg, inclusief preventieve diagnostiek, behandeling en/of verstrekkingen t.b.v. het gezonde gezelschapsdier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen, behoudens hetgeen hierover binnen het Plus Pakket en Totaal Pakket is opgenomen.
- d) Alle heup- en elleboogaandoeningen bij honden, inclusief alle ziekten en gebreken en de gevolgen van (kraak)beendefecten, te weten heupdysplasie, elleboogdysplasie, met uitzondering van hetgeen hierover is opgenomen in het Plus Pakket en Totaal Pakket. Voor de kat en het konijn is de uitsluiting van heup- en elleboogaandoeningen niet van toepassing.
- e) Loopsheid- of krolsheid preventie met behulp van medicijnen. Evenzo geldt dit voor (chemische) castratie, tenzij de aanvullende sterilisatie en castratieverzekering is afgesloten.
- f) Het voortplantingsproces en de begeleiding rond drachtigheid en geboorte.

- g) Elke gebitsbehandeling inclusief de daarbij behorende diagnostiek behoudens hetgeen hierover binnen het Plus Pakket en Totaal Pakket is opgenomen
- h) Alle (medicinale) dieetvoeders, al dan niet voorgeschreven door de dierenarts.
- i) Alle behandelingen en middelen (inclusief diergeneesmiddelen) ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooiën, teken en mijten, behoudens hetgeen hierover binnen het Plus Pakket en Totaal Pakket in de dekking is opgenomen. Deze bepaling is niet van toepassing op het konijn.
- j) Diergeneesmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere "serviceproducten", zoals o.a. tekentang, vlooiënkam en nagelschaar.
- k) Cosmetische ingrepen, tenzij er sprake is van verminking door ziekte of trauma, ter beoordeling van Petplan.
- l) Experimentele behandelingsvormen en medisch gezien zinloze behandelingen die het verzekerd gezelschapsdier uiteindelijk niet zullen baten.
- m) Alle extra kosten inclusief voorzorgsmaatregelen die moeten genomen om het verzekerd gezelschapsdier te kunnen behandelen, wanneer besmettingsgevaar voor andere dieren, behandelaars of derden moet worden voorkomen inclusief plaatsing in quarantaine.
- n) Transplantatie van organen.
- o) Revalidatie en (gewrichts-)protheses.

#### **Artikel 7.4 Dekking terrorismerisico**

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of

preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V. De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade N.V. is op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 79/2003. (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl)).

#### **ARTIKEL 8. AFHANDELING DECLARATIES**

##### **Artikel 8.1 Declareren**

Wanneer verzekeringnemer een declaratie wil indienen, stuurt deze een volledig ingevuld declaratieformulier met originele nota's naar Petplan. Verzekeringnemer vult altijd per verzekerd gezelschapsdier een apart declaratieformulier in.

De declaraties dienen in alle gevallen duidelijk aan te geven welk verzekerd gezelschapsdier het betreft inclusief de vermelding van het unieke dieridentificatienummer ("chipnummer"). Tevens dienen de declaraties door de behandelaar gewaarmerkt te zijn en is duidelijk aangegeven welke behandeling heeft plaatsgevonden alsmede de daarvoor berekende vergoeding.

##### **Artikel 8.2 Tijdig en eenmalig insturen van declaraties**

De verzekeringnemer kan de nota's opsparen, maar dient deze met het declaratieformulier uiterlijk binnen een jaar na de oudste behandelingsdatum bij Petplan in te dienen. Declaraties die later worden ingediend geven nimmer recht op vergoeding. Verzekeringnemer is bij het indienen van een declaratie gehouden om slechts eenmaal dezelfde nota in te sturen. Nota's voor ziektekosten die al eerder zijn ingediend en

afgehandeld komen niet meer in aanmerking voor vergoeding.

### **Artikel 8.3 Specificatie van de nota**

Petplan heeft het recht onderdelen van een declaratie nader te (laten) specificeren teneinde het recht op vergoeding te kunnen beoordelen. Indien een declaratie is samengesteld uit zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten, wordt het uit te keren bedrag naar evenredigheid vergoed.

### **Artikel 8.4 Overleg**

Petplan heeft het recht met de verzekeringnemer of namens hem of haar met de dierenarts of dierenarts-specialist in overleg te treden ten aanzien van de diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten.

### **Artikel 8.5 Eigen bijdrage per ingediende declaratie**

Bij het indienen van een declaratieformulier, welke kan bestaan uit 1 of meerdere nota's voor behandelingen, wordt behoudens hetgeen is opgenomen in Artikel 6.4, altijd een eigen bijdrage ingehouden. De hoogte van het in te houden bedrag is op het polisblad weergegeven.

### **Artikel 8.6 Melding behandeling boven € 750,-**

De verzekeringnemer, of namens hem of haar de betrokken behandelaar, is verplicht telkens ruim vòòr het nemen van de beslissing omtrent diagnosestelling en/of behandeling, schriftelijk (eventueel per fax of e-mail) bij Petplan melding te maken dat het totaal van de uit te voeren behandeling of in te dienen verzamelde declaraties naar verwachting meer dan € 750,- gaat bedragen. Deze meldingsplicht geldt niet wanneer het naar het oordeel van de dierenarts of behandelaar een spoedeisende behandeling betreft.

Petplan zal zo spoedig mogelijk, zo mogelijk nog dezelfde dag, een bevestiging van de melding ter kennis van de verzekeringnemer, of namens deze aan de behandelaar overbrengen.

Spoedeisende behandelingen of behandelingen waarvan aangenomen kan worden dat het totaal van verwachte kosten meer dan € 750,- gaan bedragen, dienen zo snel als mogelijk is alsnog aan Petplan te worden gemeld.

### **Artikel 8.7 Second opinion**

Petplan heeft het recht een "second opinion" ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten te vragen aan een

door haar aan te wijzen andere dierenarts, dierenarts-specialist of andere relevante behandelaar. Verzekeringnemer is verplicht daaraan medewerking te verlenen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Petplan.

### **Artikel 8.8 Aanwijzing andere behandelaar**

Petplan heeft het recht de verzekeringnemer naar een andere dierenarts of behandelaar te verwijzen indien naar het redelijk oordeel van Petplan mag worden verwacht dat niet aan de eisen van kwaliteit zal worden voldaan. De verzekeringnemer is verplicht aan deze verwijzing gevolg te geven.

### **Artikel 8.9 Verjaring aanspraak op vergoeding**

Wanneer Petplan van oordeel is dat zij voor een ingediende declaratie tegenover de verzekeringnemer geen of een beperkte verplichting heeft, zal zij de verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren.

Een vordering vervalt indien de verzekeringnemer een geschil daarover niet binnen een jaar na datum van de definitieve beslissing van Petplan aanhangig maakt bij de geschillencommissie KIFID of de bevoegde rechter (zie ook artikel 12)

Indien de belangen van Petplan door het niet nakomen, van enige verplichting van de verzekeringnemer voortvloeiende uit de verzekeringsovereenkomst worden geschaad, is Petplan niet gehouden de ingediende declaratie te vergoeden.

## **ARTIKEL 9. BETALING**

### **9.1. Betaling van de premie**

De verzekeringnemer is verplicht de premie en de poliskosten, alsmede de bijdragen die voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen zoals assurantiebelasting, op de overeengekomen wijze, dat wil zeggen per maand of jaar, giraal en bij vooruitbetaling te voldoen, maar uiterlijk op de aangegeven vervalddag. Bij wijziging van de dekking met ingang van een nieuw verzekeringsjaar is Petplan gerechtigd de premie te berekenen die overeenkomt met de actuele leeftijd van het verzekerd gezelschapsdier met ingang van de eerste dag van het daarop volgende verzekeringsjaar.

### **9.2. Betalingsachterstand**

- a) Indien de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling

van de premie, kan Petplan onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, de dekking schorsen, nadat de verzekeringnemer vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning. Ingeval van schorsing geldt dat er geen aanspraak op prestaties zoals omschreven in deze polisvoorwaarden bestaat vanaf de dag na aanmaning. Behoudens ingeval Petplan besluit de overeenkomst te beëindigen, ontstaat weer aanspraak op prestaties vanaf de dag volgend op de dag, waarop het verschuldigde bedrag en de kosten als bedoeld in lid 9.2.sub d. door Petplan zijn ontvangen. Over de periode van schorsing blijft de verzekeringnemer premie en alle bijkomende (incasso)kosten en belastingen verschuldigd.

- b) Indien de verzekeringnemer na aanmaning als bedoeld in lid 9.2.sub a. niet binnen de gestelde termijn voldoet aan verplichting tot betaling van de premie, kan Petplan de overeenkomst beëindigen, vanaf 30 dagen na de dag na aanmaning onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.
- c) Aanmaningen als bedoeld in dit artikel kunnen schriftelijk of middels andere gebruikelijke communicatiemiddelen zoals per e-mail worden gedaan.
- d) Indien Petplan maatregelen treft tot incasso van zijn vordering komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer. De dekking wordt eerst weer van kracht op de dag volgend op die, waarop alle verschuldigde bedragen en kosten door Petplan zijn ontvangen en geaccepteerd.
- e) Bij het uitblijven van betaling nadat de verzekeringnemer herhaaldelijk is aangemaand, is Petplan gerechtigd om de totaal openstaande premie tot aan de contractvervaldatum in 1 keer opeisbaar te maken.

### 9.3. Vordering

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de verschuldigde (te betalen) premie te verrekenen met de van Petplan te vorderen vergoeding.

### 9.4. Voortijdige beëindiging overeenkomst

Wanneer Petplan de overeenkomst heeft opgezegd en de beëindiging als gevolg van opzet tot misleiding aan verzekeringnemer is toe te rekenen, wordt geen premierestitutie verleend.

Indien door de verzekeringnemer de overeenkomst voor de contractsvervaldatum wordt opgezegd of zijn betalingsverplichtingen verzaakt, behoudt Petplan naar billijkheid onverminderd recht op alle financiële aanspraken die uit de overeenkomst voortvloeien. Bovendien wordt in dat geval een bedrag van € 35,- administratiekosten ingehouden.

## ARTIKEL 10. PREMIE EN VOORWAARDEN

Verzekeringnemer kan naar keuze een zorgverzekering afsluiten voor een periode van één of vijf jaar. De vaststelling van de nieuwe premie bij verlenging van de overeenkomst is per contractstermijn verschillend.

### Artikel 10.1 Premieopbouw

De premie is afhankelijk van de leeftijd en bij de hond en konijn ook van het volgroeid gewicht. Petplan kan bij acceptatie (ras)honden en (ras) konijnen indelen in een minimumgewichtsklasse indien naar haar oordeel het gemiddelde gewicht van de populatie in deze categorie ligt of, bij bijzonder gebruik van het te verzekeren gezelschapsdier een uitgebreidere dekking wordt aangeboden.

### Artikel 10.2 Premie éénjarig en vijfjarig contract

Bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst wordt de premie van het verzekerd gezelschapsdier eenmalig vastgesteld en deze is gelijk aan het tarief in de kolom die overeenkomt met de actuele leeftijd van het verzekerd gezelschapsdier, en bij de hond en konijn ook het volgroeid gewicht. Gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst en ook indien deze na afloop wordt verlengd zal Petplan, behoudens de aanpassingen als bedoeld in lid 10.3 t/m 10.6, de vastgestelde premie aanhouden, welke overeenkomt met de leeftijdskolom en leeftijd van het verzekerd gezelschapsdier op het moment dat deze voor het eerst werd aangemeld.

### Artikel 10.3 Toeslag premie eenjarig contract

Petplan brengt een toeslag in rekening van 3% op alle premies voor eenjarige contracten

**Artikel 10.4 Indexatie en verouderingstoeslag.**

Petplan zal jaarlijks op de hoofdvervaldatum een verouderingstoeslag doorvoeren van 1% op alle premies. Evenzo zullen de premies vergelijkbaar worden aangepast met de stijging van de consumentenprijsindex in het voorafgaande jaar met een minimumstijging van 2% indien dit lager is en de directie van Petplan daartoe besluit.

**Artikel 10.5 Aanpassing tarief bij wijziging dekking**

Uitbreiding van de dekking op verzoek van verzekeringnemer is mogelijk op de hoofdvervaldatum. Een beperking van de dekking op verzoek van de eigenaar is mogelijk op de contractsvervaldatum.

Bij een wijziging van de dekking en/of vaste eigen bijdrage wordt als nieuwe premie aangehouden het tarief in de kolom die overeenkomt met de daadwerkelijke leeftijd (en bij de hond en konijn ook het gewicht) van het verzekerd gezelschapsdier op het moment dat de wijziging wordt doorgevoerd. Indien er in deze kolom geen premie is vermeld is deze wijziging niet mogelijk.

**Artikel 10.6 Aanpassing tarief bij wijziging Reisverzekering**

Artikel 10.5 is niet van toepassing wanneer de wijziging in de verzekeringsovereenkomst uitsluitend een mutatie van de aanvullende Reisverzekering betreft.

**Artikel 10.7 Wijziging premie en voorwaarden en bloc**

Petplan heeft het recht de premie en/of de voorwaarden en bloc te herzien. De verzekeringnemer wordt van een herziening van premie en/of voorwaarden schriftelijk in kennis gesteld. Tenzij de verzekeringnemer binnen een termijn van één maand na dagtekening van dit schrijven schriftelijk het tegendeel aan Petplan heeft bericht, wordt hij of zij geacht met de herziening te hebben ingestemd.

Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de herziening eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Petplan in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

Deze mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- De herziening van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.
- De herziening een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.
- De premieverhoging veroorzaakt wordt door het aanpassen van het volgroei gewicht bij honden en/of konijnen.

**ARTIKEL 11. PRIVACY**

De bij de aanvraag ingevulde persoonsgegevens en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens gebruikt Petplan voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en fraudepreventie. Petplan kan deze gegevens ook gebruiken om de verzekeringnemer te informeren over andere relevante producten en diensten.

**ARTIKEL 12. PROCEDURE KLACHTEN EN GESCHILLEN**

**Artikel 12.1 Toepasselijk recht**

Op de Petplan verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 12.2 Klachten of geschillen**

Klachten naar aanleiding van de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunt u schriftelijk indienen bij de directie Petplan Nederland, Postbus 23, 1462 ZG Middenbeemster.

Wanneer het oordeel naar de mening van verzekeringnemer onbevredigend is kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, het KIFID. (Adresgegevens KiFiD: Postbus 93257 , Telefoon 0900-3552248 , internet [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) )

Wanneer verzekeringnemer geen gebruik wil maken van de klachten regelingsmogelijkheden, of deze vindt de behandeling of uitkomst niet bevredigend, dan kan deze het geschil voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter.

---